



Un problème avec SoftWebPlus? La solution est ici!

Guide des ressources pour les utilisateurs à compter du 20 mai

Type de problème	Exemples	Étape 1	Étape 2 (si nécessaire)
Problèmes de connexion	- Nom d'utilisateur oublié - Réinitialisation de mot de passe	Contactez le super-utilisateur de votre service.	Composez le 7797 entre 8 h et 16 h OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur
Utilisation de SoftWebPlus	- Difficulté avec la saisie de requête - Problèmes d'enregistrement - Questions sur les fonctionnalités	Contactez le super-utilisateur de votre service.	Composez le 7797 entre 8 h et 16 h OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur
Problèmes techniques	- Application ne fonctionnant plus - Ordinateur ne répondant plus - Problèmes de matériel - Icône SWP absent	Composez le 5656 entre 7 h et 17 h OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatique	En dehors des heures de bureau: Appelez la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050). Note: Utilisez les requêtes papier en attendant.
Problèmes d'interfaces et systèmes receveurs	- Incidents – surveillance - Engin d'interface - Diagnostique - Résultats ne transférant pas dans IRIS, MedUrge, Renal-Insight, OACIS, HLS, GesPharX, Etc.	Composez le 7797 entre 8 h et 16 h OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur	En dehors des heures de bureau: Appelez la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050).
Analyses et résultats de laboratoire	- Recherche de codes d'analyse - Traçabilité des spécimens	Consultez le Guide de prélèvement dans la boîte à outils des utilisateurs sur Intranet.	Pour tout problème urgent: Contactez le laboratoire regroupé, 24h/24h: HMR: 514 252-3400 (4300) HSCO:514 252-6000 (7230)
Recherche d'un résultat	Besoin d'accéder à un résultat d'analyse	SOLUTION UNIQUE: Consultez Oacis ou SoftwebPlus.	
Panne SoftWebPlus	Le système est inaccessible	Avisez le 7797 entre 8 h et 16 h OU la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050).	Suivez le plan de contingence.



*Inscrire SIL-P dans le titre de vos requêtes Octopus

Rendez-vous sur l'intranet pour plus d'informations et d'outils.