



Un problème avec SoftWebPlus? La solution est ici!

Guide des ressources pour les utilisateurs jusqu'au 19 mai inclusivement

Type de problème	Exemples	Étape 1	Étape 2 (si nécessaire)
Problèmes de connexion	<ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur oublié Réinitialisation de mot de passe 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le super-utilisateur de votre service. 	<ul style="list-style-type: none"> Composez le 7797 entre 7 h30 et 17 h30 OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur
Utilisation de SoftWebPlus	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté avec la saisie de requête Problèmes d'enregistrement Questions sur les fonctionnalités 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le super-utilisateur de votre service. 	<ul style="list-style-type: none"> Composez le 7797 entre 7 h30 et 17 h30 OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur
Problèmes techniques	<ul style="list-style-type: none"> Application ne fonctionnant plus Ordinateur ne répondant plus Problèmes de matériel Icône SWP absent 	<ul style="list-style-type: none"> Composez le 7797 entre 7 h30 et 17 h30 OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatique 	<p>En dehors des heures de bureau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Appelez la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050). <p>Note: Utilisez les requêtes papier en attendant.</p>
Problèmes d'interfaces et systèmes receveurs	<ul style="list-style-type: none"> Incidents – surveillance Engin d'interface Diagnostic Résultats ne transférant pas dans IRIS, MedUrge, Renal-Insight, OACIS, HLS, GesPharX, Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Composez le 7797 entre 7 h30 et 17 h30 OU soumettez une requête Octopus,* tuile Informatisation du dossier de l'utilisateur 	<p>En dehors des heures de bureau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Appelez la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050).
Analyses et résultats de laboratoire	<ul style="list-style-type: none"> Recherche de codes d'analyse Traçabilité des spécimens 	<ul style="list-style-type: none"> Consultez le Guide de prélèvement dans la boîte à outils des utilisateurs sur Intranet. 	<p>Pour tout problème urgent: Contactez le laboratoire regroupé, 24h/24h: HMR: 514 252-3400 (4300) HSCO:514 252-6000 (7230)</p>
Recherche d'un résultat	<ul style="list-style-type: none"> Besoin d'accéder à un résultat d'analyse 	SOLUTION UNIQUE: Consultez Oacis ou SoftwebPlus.	
Panne SoftWebPlus	<ul style="list-style-type: none"> Le système est inaccessible 	<ul style="list-style-type: none"> Aviser le 7797 entre 7 h30 et 17 h30 OU la garde applicative via le centre d'appels d'urgence (CDA : poste 3050). 	<ul style="list-style-type: none"> Suivez le plan de contingence.



* **Inscrire SIL-P dans le titre de vos requêtes Octopus**

Rendez-vous sur l'intranet pour plus d'informations et d'outils.