

Plan de contingence CEMTL

| Type de dysfonctionnement ou de panne | Description | Personne à contacter | Solutions de contingence | Cascade de communication |
|--|--|--|---|---|
| Arrêt d'alimentation de SoftWebPlus par l'ADT local | Arrêt d'alimentation de SoftWebPlus | Contacter pilote ADT (IC 7797) ou pilote local SILP (IC au 7797) | <p>Accès toujours possible à SoftWebPlus et aux informations des usagers déjà existants Créer une requête comme à l'habitude, mais noter qu'il y aura un délai pour le retour des résultats.</p> <p>Pour les nouveaux usagers : Appliquer le plan de contingence actuel sur l'unité.</p> | <p>Le déclenchement du plan de contingence se fait par la DRT et la direction clinique détentrice</p> <p>Communication par la DRT pour le retour à la normale</p> |
| Panne au niveau de SoftWebPlus | Une panne au niveau de SoftWebPlus empêche les utilisateurs de créer des requêtes (problème avec l'application ou difficulté à la saisie). | Requête Octopus SILP Pour les urgences: 5656 | <p>Pour les unités de soins, utilisation des demandes d'analyse papier Consulter eclinibase ou le Guide de prélèvement Intranet:</p> <p>HSCO https://chum.omni-assistant.net/lab/AutoLogin.aspx?User=31_invite_Analyses_Extterne</p> <p>HMR-IUSMM et CP des CH https://chum.omni-assistant.net/lab/AutoLogin.aspx?User=30_HMR_externe</p> <p>Faire parvenir seulement les prélèvements d'urgence.</p> | Le déclenchement du plan de contingence se fait par la DRT et la direction clinique détentrice |
| Dysfonctionnement des équipements empêchant l'impression des étiquettes ou nuisant à la qualité d'impression | L'utilisateur ne trouve pas l'imprimante ou éprouve de la difficulté pour imprimer, etc. | Requête Octopus SILP Pour les urgences: 5656 | <p>Avec le soutien du technicien configurer une autre imprimante à proximité, ou celle d'un autre secteur temporairement.</p> <p>Si impossible, utiliser les demandes d'analyse papier.</p> | Le déclenchement du plan de contingence se fait par la DRT et la direction clinique détentrice |
| Panne SIL-P généralisée | Une problématique empêche la réception des retours de résultats aux différentes installations. Incapacité à accéder à Softwebplus. | Requête Octopus SILP Pour les urgences: 5656 | <p>Le laboratoire fera l'envoi de rapports papier pour les valeurs critiques</p> <p>Envoyer les échantillons urgents seulement avec la requête. Diminuer les activités non urgentes</p> | <p>Le déclenchement du plan de contingence se fait par le laboratoire et la DRT</p> <p>Plan de contingence déclenché par les mesures d'urgence</p> |

| Type de dysfonctionnement ou de panne | Description | Personne à contacter | Solutions de contingence | Cascade de communication |
|--|--|---|--|---|
| Panne de transmission des résultats numériques SNDÉ (ex. :DMÉ-Myle, OACIS, etc.) | Il n'y a plus aucuns rapports distribués via les systèmes receveurs (ex: MÉ-Myle, OACIS) | Requête Octopus SILP Pour les urgences: 5656 | Le laboratoire fera l'envoi de rapports papier pour les valeurs critiques Consultation des résultats dans SoftwebPlus | Le déclenchement se fait par le COI L'IC / DRT communique aux utilisateurs |