Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Note de service

Destinataires : Médecins responsables des GMF et Cliniques médicales du territoire du CIUSSS de l'Est

Expéditrice : Laurence Boisvert, chef de secteur du guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO)

Date : 22 juin 2020

Objet : Reprise des activités du GACO et nouvelles modalités

Bonjour,

Depuis le 15 juin 2020, le GACO a repris ses activités dont la réception des demandes des médecins pour les prises en charge ainsi que les attributions d'usagers à un médecin de famille.

Bien que ces activités soient reprises, nous sommes actuellement à environ 80% de notre capacité habituelle. Dans un souci de pouvoir répondre à vos demandes dans les meilleurs délais, nous sollicitons votre collaboration pour vous assurer que vos listes de patients sur le GAMF soient prises en charge et mises à jour dans les délais prescrits afin d'éviter les retours de patients sur le GAMF. En ce sens nous vous invitons à aller consulter la liste de vos patients et à la mettre à jour directement sur le Portail RAMQ ou en déléguer la tâche à un membre de votre personnel administratif.

Le nouveau ratio d'attribution provisoire est de 50% ABC et de 50% D. Pour toute dérogation au ratio, une demande doit être effectuée au CML pour analyse.

Veuillez noter que les demandes d'attributions pour les nouveaux facturants sont traitées en priorité. Nous assurons également traiter toutes les autres demandes de manière équitable et mettons tout en œuvre pour respecter le délai de 2 semaines.

Nouvelles modalités

Dès le 23 juin 2020, ligne téléphonique unique et direct pour la population : **514-356-0121**

Les bureaux du GACO sont maintenant situés au CLSC Mercier permettant ainsi que regrouper tous les membres de l'équipe. Nous estimons que cela nous permettra d'améliorer nos processus internes et ainsi assurer un meilleur service à la population, aux GMF et aux cliniques médicales.

Rappel - Ressources GACO:

- Courriel GACO : gaco.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
- Infirmière GACO pour les demandes d'attributions: 514-356-2574 # 73343
- Numéro unique pour la population : 514-356-0121
- Laurence Boisvert, chef de secteur: laurence.boisvert.lteas@ssss.gouv.qc.ca
- Yi Shen, chef de service : yi.shen.lteas@ssss.gouv.qc.ca
- Réal Barrette, CML LTEAS : real.barrette.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
- Stéphanie Gougoux, CML PDI : stephanie.gougoux.cnmtl@ssss.gouv.q.ca
- Yen Nhi Dang, CML SLSM : yen_nhi.dang.slsm@ssss.gouv.qc.ca