

Communiqué interne

Le 17 juin 2021

La cyberattaque est maintenant sous contrôle

Comme vous le savez, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal a été victime d'une cyberattaque touchant le réseau informatique de l'ensemble de l'organisation. Cette intrusion qui est survenue à la fin du mois de mai et au début du mois de juin est maintenant totalement sous contrôle et les experts affirment qu'il n'y a plus aucune activité malveillante sur notre réseau depuis le 5 juin dernier.

Les équipes informatiques, accompagnées des équipes spécialisées en cybersécurité du MSSS et de Microsoft, se sont pleinement mobilisées afin de mettre en place toutes les mesures pour sécuriser les systèmes. À ce jour, l'analyse nous révèle que des données personnelles touchant des médecins résidents ainsi que des données provenant du traitement des plaintes, en faible quantité, ont été prélevées par les pirates. Grâce à l'intervention rapide des équipes spécialisées, les risques associés à une éventuelle utilisation malveillante de ces données sont toutefois jugés très faibles par les experts.

Divulgaration auprès des personnes touchées

Le CIUSSS est soucieux des impacts que ce prélèvement de données pourrait avoir sur les personnes touchées. Aussi, celles-ci ont été contactées ou sont sur le point de l'être par l'organisation afin de les informer de la situation. De plus, des mesures de soutien leur seront proposées pour les accompagner adéquatement dans cette situation.

Une surveillance accrue

Afin de finaliser l'implantation des mesures de surveillance et de sécurisation, le CIUSSS a restreint temporairement l'accès au réseau Internet public. Cette mesure devrait durer encore quelque temps afin de ne prendre aucun risque de nouvelle intrusion. De plus, des mesures de précaution ont également été prises afin de prévenir toute cyberattaque future. Ainsi, des outils d'alerte et de sécurisation ont été déployés et une firme de surveillance du réseau a été embauchée.

Enfin, nos équipes sont à pied d'œuvre pour protéger les intérêts de nos patients, de nos usagers, de nos partenaires et de l'ensemble de nos employés. Nous tenons à les remercier pour leur travail sans relâche et à remercier l'ensemble du personnel pour sa patience et sa collaboration.

Soyez assurés que nous faisons le maximum pour rétablir la situation dans les meilleurs délais. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Sylvain Lemieux

Président-directeur général