

Note de service

- Destinataires :** À tous les employés, gestionnaires et médecins
- Expéditeurs :** Marc Belisle, directeur des Ressources technologiques (DRT)
Stéphane Gagnon, conseiller cadre – Responsable de la sécurité de l'information (RSI-DQÉPÉ)
- Date :** Lundi 7 juin 2021
- Objet :** Cyberattaque
-

Bonjour,

Tel qu'annoncé vendredi dernier, le CIUSSS-EMTL a été victime d'une tentative de cyberattaque qui est en cours d'analyse. Actuellement, la situation est sous contrôle et nous mettons tout en œuvre pour :

- sécuriser nos environnements technologiques;
- déployer les outils de surveillance requis;
- mettre en place les mesures préventives nécessaires;
- effectuer la collecte des données pour fins d'analyse de la situation.

L'investigation débutée la semaine dernière nous a montré que certains de nos serveurs ont été touchés et nous avons dû, par mesure de protection, les isoler du réseau et les remplacer. Ceci a eu pour conséquences de générer de nombreuses lenteurs du réseau et de rendre inaccessibles certaines applications. Sachez que la surveillance intensive de nos environnements et les mesures de renforcement, en collaboration avec les équipes de cyberdéfense du MSSS et de Microsoft, vont se poursuivre pour quelques jours encore et qu'en conséquence il faut donc s'attendre à des instabilités, notamment des lenteurs, tant que cette opération ne sera pas terminée.

Afin de conserver les équipes de la DRT mobilisées sur ce dossier, nous vous demandons de ne pas communiquer directement avec elles par courriel ou téléphone. Si un problème informatique causait **un bris de service**, les chefs de service devront communiquer avec :

- le directeur général adjoint responsable du secteur, soit Dre Martine Leblanc pour les programmes de santé physique généraux et spécialisés et Christophe Cadoz pour les programmes sociaux;
- la directrice enseignement, recherche et innovation, Marlène Galdin pour le volet académique;
- les directeurs pour les secteurs administratifs.



Pour toute autre raison, nous vous demandons de trouver des solutions de contournement temporaire.

Croyez bien que nous sommes désolés des inconvénients causés par la situation et que nous nous efforçons de rendre cette période d'investigation et de réparation la plus courte possible. Cependant, il est de la première importance pour le CIUSSS d'accorder toute la priorité à sécuriser l'espace technologique et l'intégrité des données.

Afin que vous puissiez suivre l'évolution de la situation, nous vous tiendrons informés quotidiennement par note de service. Nous vous remercions de votre collaboration.