

Conseil multidisciplinaire (CM)

L'année 2019-2020 est la troisième année complète d'opération du conseil. Rappelons que le CIUSSS-EMTL est une organisation d'envergure (2 545 membres de CM provenant des sept anciens établissements répartis sur 42 points de service). Cette ampleur représente, pour l'exécutif, de nombreux défis surtout par le désir de représenter plus de 60 professions différentes sans oublier les inhalothérapeutes.

Toutefois, comme dans toute grande organisation, le départ de plusieurs membres élus a également eu lieu. Le conseil a donc procédé à la cooptation de quatre nouveaux membres au sein du comité exécutif. Le CIUSSS lui-même a vécu des difficultés en fin d'année 2020 avec la crise sanitaire et cela a affecté les travaux du CECM en cours, qui lui avaient été confiés. Le texte qui suit trace les réalisations du CECM pour l'année 2019-2020.

Le Comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) au 31 mars 2020 était composé de :

- Guy Jolicoeur, président, travailleur social / CLSC Saint-Michel
- Julie Dumas, vice-présidente, nutritionniste / HMR
- Magali Leblanc, secrétaire, physiothérapeute / IUSMM
- Ahmed Douadi, trésorier, technicien en génie biomédical / HMR
- France Després, thérapeute en réadaptation / PDI
- Martin St-George, organisateur communautaire / CLSC Hochelaga-Maisonneuve
- Isabelle Benoît, travailleuse sociale Jeunesse / CLSC Saint-Michel
- Paul Vachon, éducateur spécialisé / centre de crise Émile-Nelligan (coopté)
- Isabelle Bombardier, coordonnatrice en IRM / HMR (cooptée)
- Marie-Alice Méhu, éducatrice spécialisée / IUSMM (cooptée)
- Ariane Allard, psychoéducatrice / IUSMM (cooptée)
- Sylvain Lemieux, président-directeur général CIUSSS-EMTL
- Caroline St-Denis, directrice des Services multidisciplinaires CIUSSS-EMTL

Mandat du conseil multidisciplinaire

Le CECM est responsable :

- Envers le conseil d'administration de :
 - constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle;
 - faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par ses membres, en égard aux conditions locales d'exercice requises pour assurer des services de qualité dans tous les programmes dispensés par l'établissement;
 - assumer toute autre fonction que lui confie le conseil d'administration;
 - faire un rapport annuel au conseil d'administration concernant l'exécution de ses fonctions et des avis qui en résultent. Ce rapport doit être déposé à l'assemblée générale annuelle des membres.

- Envers le président-directeur général, conformément à l'article 228 de la LSSSS, le conseil est responsable de donner son avis sur les questions suivantes :
 - L'organisation scientifique et technique de l'établissement;
 - Les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres;
 - Toutes autres questions que le président-directeur général porte à son attention.

Plan d'action 2019-2020

Pour l'année terminant le 31 mars 2020, le conseil a poursuivi la mise en œuvre du plan d'action qui avait été proposé l'année précédente touchant les thèmes suivants :

- Avis sur les pratiques professionnelles au CIUSSS-EMTL;
- Appréciation et amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de nos membres;
- Soutien à l'implantation des comités des pairs;
- Présence aux comités de travail du CIUSSS-EMTL;
- Soutien et développement du CM;
- Reconnaissance des membres du CM;
- Plan de communication du CM;
- Présence aux instances communes du CIUSSS-EMTL, soit le Conseil des Infirmières et Infirmiers (CII) et le Conseil des Médecins, Dentistes et Pharmaciens (CMDP);
- Participation aux travaux du CIUSSS avec Agrément Canada
- Nouvelle Révision des règlements du CM.

Bilan des activités

Au cours de l'année 2019-2020, le CECM s'est rencontré à dix rencontres officielles. Il a également tenu dix rencontres de travail en grand groupe, dix rencontres d'officiers avec un taux de participation entre 75 et 90 %. Les comités de travail ont tenu, quant à eux, vingt-quatre rencontres.

Résultats des Comités obtenus en regard aux objectifs fixés

- Comités de pairs.
 - Le comité a reçu cinq propositions de comités de pairs, dont 2 sont actifs
 - En lien avec la DSM, une démarche pour faire la promotion des comités de pairs est amorcée avec le soutien des conseillers cadres de cette direction
 - Révision et adoption des outils/formulaires de suivi (procédure écrite)
 - Grille de suivi complétée
 - Correspondances avec les membres actifs
 - Révision des délais de réponses (lettres modèles et délais standards)
 - Communiqué diffusé dans chaque bulletin qui relate les avancées des comités et la promotion des comités de pairs

- Comité de maintien et promotion des compétences (CMPC)
 - Il assure un rôle de conseil auprès de l'organisation en ce qui a trait au maintien et à la promotion des compétences de ses membres.
 - Depuis la Direction générale (DG) a été saisie des difficultés que le comité rencontrait dans la réalisation de son mandat, les choses se sont améliorées et il y a une meilleure collaboration entre les responsables de la formation professionnelle et le CMPC.
 - Un nouveau calendrier de rencontres a été rédigé et le Comité suit les étapes qui correspondent aux étapes de l'élaboration du plan de développement des compétences (PDC).

- Comité des communications
 - Un plan d'action en communications a été élaboré avec une employée du Service des Communications du CIUSSS.
 - Un seul bulletin d'information a été publié.
 - Une mise à jour régulière de la page de l'intranet a été faite.

- Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ)
 - La participation de 4 membres et de 2 membres de la Direction des Services Multidisciplinaires au Colloque de notre Association et de plus, un forum interprofessionnel avec l'ACII (Association des Conseils des Infirmières et Infirmiers du Québec) et l'ACMDPQ (Association des Conseils des Médecins, Dentistes et Pharmaciens du Québec) a eu lieu pour rassembler les membres sur les mêmes enjeux de l'interdisciplinaire.
 - La participation d'un membre du CM au C.A. de l'ACMQ.

- Révision des statuts et règlements
 - De petites modifications sur la durée des mandats des postes cooptés ont été apportées aux règlements généraux et feront l'objet d'un vote lors de la prochaine assemblée générale.

- Participation à divers comités du CIUSSS dont le Comité de gestion des risques et le CQPCI.

*Avis et recommandations du CECM**

Avis sur la mobilité de la main d'œuvre
 Avis sur les services en orthophonie du CIUSSS

décembre 2019
 février 2020

*présentés au Président-directeur général

Consultations

Nous avons eu des présentations provenant de différents comités ou directions de l'organisation. Cependant, nous avons été moins sollicités cette année, quoique quelques dossiers demeurent en suspens.

SUJETS	DATE
Offre de service DSI volet pratiques professionnelles	Septembre 2019
Cadre de référence en organisation communautaire	Octobre 2019
Conférence HEC : Innovation et créativité en santé	Octobre 2019
Présentation pour le suivi de la main d'œuvre	Décembre 2019
Présentation du plan de communication du CM	Février 2020
Présentation projet pilote : comité des pairs DPSMDI	Février 2020

Perspectives d'actions pour la prochaine année

Une année de changement nous attend pour 2020-2021, des défis majeurs vont être au rendez-vous pour faire face à la pandémie que nous vivons. . L'urgence sanitaire a forcé la fin abrupte des activités du Conseil Multidisciplinaire puisque toutes les rencontres prévues en avril-mai-juin 2020 (exécutif, comités, rencontres officielles) ont été annulées. De plus, plusieurs membres de l'exécutif ont été délestés durant la crise sanitaire, ce qui rend compliqué le travail de comités et de rencontres ad hoc et a un impact majeur sur la poursuite des travaux du CECM. Nous sommes conscients que la reprise des activités du CECM va être plus difficile. Il va nous falloir des moyens technologiques adéquats pour poursuivre nos mandats.

Des avis sur les pratiques professionnelles sont à prévoir pour représenter l'impact de la crise sanitaire sur les services que nous avons prodigué ou non à la population de l'Est. Plusieurs de nos techniciens et professionnels ont été délesté dans les CHSLD, ce qui a donné lieu à un arrêt des activités dans leur secteur donc une cessation des services à la clientèle que nous desservons.

Les enjeux du télétravail vont être une priorité, plusieurs de nos techniciens et professionnels ont dû quitter leur bureau pour prendre en considération la distanciation sociale ou par manque de locaux disponible. Des questionnements sur la confidentialité, la difficulté d'avoir accès aux dossiers de nos usagers, les plateformes à utiliser et d'autres sujets sont venus faire écho au CECM. Nous espérons pouvoir travailler avec la DSM pour que tous nos techniciens et professionnels puissent travailler en télétravail en répondant aux exigences de leurs ordres tout en maintenant la qualité de leurs pratiques professionnelles.

Nous comptons suivre notre plan d'action que nous avons élaboré en 2019. Il persiste toujours des défis majeurs au niveau de la communication avec les membres. Nous allons poursuivre les démarches pour ajuster le plan de communication avec la crise sanitaire qui se poursuit. De plus, la création de nouveaux comités de pairs restent toujours un enjeu primordial. La pandémie a changé nos pratiques de travail et de nouvelles procédures ou habilités ont

certainement émergées, nous espérons que cela va susciter un intérêt pour la constitution de nouveaux comité de pairs.

Dépenses du Conseil Multidisciplinaire

Le Conseil Multidisciplinaire a eu droit de dépenser une somme de 10,000\$ en 2019-2020. Il a dépensé ainsi :

Cotisation à notre Association	2195,06\$
Dépense pour AGA :	2480,79\$
Participation à notre Congrès annuel :	2774,25\$
Affiches de présentation :	25,00\$
Tablette IPAD pour la secrétaire :	1500,00\$
Achat de stylos promotion :	1610,00\$
Total :	10 585,09\$

Nous avons dépassé le budget de 585,09\$. Cela est dû aux dépenses reliées à l'achat de stylos qui auraient dû se trouver dans le budget 2018-2019 (dont le total était de 6699\$) mais nous avons tardé de les commander car nous voulions changer de logo.

En Conclusion

L'année 2019-2020 a fini d'une façon inattendue et abrupte. Personne n'avait pu imaginer les changements qu'on s'apprêtait à vivre en tant que techniciens et professionnels de la santé. Nous espérons pouvoir poursuivre nos activités si une deuxième vague viendrait à nos portes. Nous allons faire les démarches pour être mieux outillés pour poursuivre nos mandats et répondre aux demandes du PDG et du CA.

En terminant, nous tenons à remercier tous les membres du Conseil multidisciplinaires, passés ou présents, qui ont donné du temps et des efforts pour que nos travaux progressent. Nous tenons à remercier plus particulièrement, notre président-directeur-général, Monsieur Sylvain Lemieux, qui a accepté de poursuivre des rencontres téléphoniques pendant la pandémie pour nous informer et répondre à nos questionnements. Deux autres personnes ont aussi joué un rôle déterminant dans nos travaux durant l'année, soit la directrice des Services Multidisciplinaires, Mme Caroline St-Denis et son adjoint, M. Luc Legris.