

Le 29 mars 2016

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Monsieur Sylvain Dubé
Porte-parole du comité exécutif du
Conseil multidisciplinaire transitoire
CIUSSS de l'Est de l'Île-de Montréal

Objet : Avis du conseil multidisciplinaire (CM) transitoire relativement au sixième chantier
«*Implanter et contrôler le processus de planification du congé*» du projet
«*Trajectoire optimale*»

Monsieur,

En réponse à votre lettre du 25 février dernier, voici quelques éléments de clarification à vos interrogations relativement aux pistes d'amélioration continue concernant l'objet en titre.

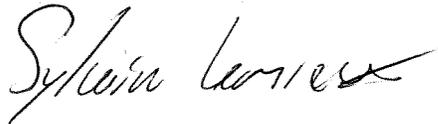
En ce qui a trait à votre proposition de clarification et d'optimisation de l'offre de services et des processus cliniques pré-hospitaliers des intervenants paramédicaux, un chantier sera actualisé à cet égard à compter de 2016-2017. La transformation de la DSM aura des impacts sur l'ensemble des offres de services professionnels.

Concernant la mise en place des intervenants réseau pour l'équipe de « *75 ans et plus* », nous avons validé les besoins de formation de façon continue auprès des intervenants depuis le début, et ce, afin qu'ils puissent s'adapter à leur nouveau rôle.

Concernant les mécanismes de communication, ceux-ci ont été faits à l'ensemble des parties prenantes. Toutefois, dans une perspective d'amélioration continue, nous poursuivrons les rencontres avec les équipes afin d'assurer une compréhension commune des mécanismes. Les rencontres hebdomadaires intitulées « *Trajectoire optimale* » sont un moyen de communication efficace qui assure un dialogue constant et efficient entre les différents partenaires.

Concernant la suggestion à l'effet qu'un usager avec un maintien à domicile précaire puisse bénéficier d'une équipe dédiée comme au centre hospitalier, nous vous informons que cette directive est déjà en place. Pour la continuité des soins et services, l'usager conservera son intervenant pivot tout au long de son épisode de services. À tout moment et encore davantage lorsque la situation devient précaire, ce dernier a, à sa disponibilité, une équipe interdisciplinaire qu'il peut demander en renfort. De plus, tous les usagers avec complexité de situation font l'objet d'un « *coaching* » clinique de la part des spécialistes en activités cliniques (SAC).

En espérant le tout à votre entière satisfaction, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.



Directeur général adjoint au programme de
santé physique générale et spécialisée
Directeur des services multidisciplinaires

c.c. : Madame Marta Grzegorcyk
Représente du CM de l'ICPBE

Monsieur Yvan Gendron,
Président-directeur général – CIUSSS EIDM

Madame Émile Mercier
Représentante du CM de l'HMR

Madame Louise Soucy
représentante du CM de l'IUSMM

Monsieur Martin St-George
Représentant du CM du CSSS Lucile-Teasdale

Madame Carole Vacher
Représentante du CM du CSSS St-Léonard – St-Michel