

Version 1.0

### Pour accéder à vos courriels en quarantaine

- Entrer l'adresse URL suivante dans un navigateur Web :
  <u>https://protection.office.com</u>
- Si vous n'êtes pas connecté sur la version Web du courriel Exchange Online, à la page de connexion, indiquer votre adresse de courriel et votre mot de passe Exchange Online (si vous ignorez vos informations d'identification, contacter votre administrateur).
- Après vous être connecté et authentifié, vous serez redirigé vers la quarantaine.
  Par défaut, cette page est en anglais.

III Office 365			<b>₽</b> ⊗ ?
<	Home Customize		
ŵ Home	Welcome to the Security & Compliance Center  ***	Q. Search for users ····	🛠 Recommended for you \cdots
⊕ Threat management ∨	We're busy building a one-stop shop for security and compliance	Search for users	No recommendations right now.
🖴 Mail flow 🗸 🗸	way. As always, your feedback is a critical part of our blueprint, so take a look around and let us know what you think.		View dismissed recommendations
열 Service assurance ~	Take a tour		
	What's new</th <th></th> <th></th>		
	ATP support for files MifA for SCC PowerShell Advanced eDiscovery update More		
			Feedback



Version 1.0

### Pour consulter les messages mis en quarantaine

 Cliquer sur l'option « Gestion des menaces (Threat management) » et par la suite sur « Résumé (Review) ».

	Office 365			Ø	۵	?
		<	Home > Review			
ഹ	Home					
<u>&amp;</u>	Threat management	^	Quarantine			
	Review		Review quarantined messages and decide			
	Mail flow	~	release them to one or more of the intended			
<b>e</b>	Service assurance	$\sim$	recipients.			
				_		
					eedbad	ck

 Une fois dans cette section, cliquer sur l'image « Mise en quarantaine (Quarantine) » qui se trouve dans la section droite de la fenêtre et les messages retenus seront affichés.

III Office 365				d 💿 ?
	Home > Review > Quarant	ine		
⇔ Home	Show messages quarantined of What's the difference between spars a	lue to spam ❤		
€ Threat management	The email messages here were a release them to one or more of	puarantined because they were classified as malware, spam, pt the intended recipients. Learn more about quarantined email i	lish, or bulk email or because of a transport rule setting in your organization. Review the messages	nessages and decide whether you
Review	Sort results by Message ID Y Enter exact	ID, address, or subject and then click Refresh. Only one entry per opb	on C 2018-05-22 C 00:00 • - 2018-06-22 C 00:00	Advanced filter
Mail flow	Received ~	Sender	Subject	Expires
Service assurance	06-20-2018 10:19	enews@databreachtoday.com	- Hackers Hit Satellite Operators and Telecoms. Symantec Says	07-04-2018 16:00
	06-13-2018 13:53	education@databreachtoday.com	Conquering Complexity in Endpoint Management	06-27-2018 16:00
	06-13-2018 11:10	enews@databreachtoday.com	Cryptocurrency Theft: \$1.1 Billion Stolen in Last 6 Months	06-27-2018 16:00
	06-13-2018 10:46	enews@ismgcorp.com	100 + Security SME Videos (RSA Conference)	06-27-2018 16:00
	06-19-2018 10:54	enews@databreachtoday.com	Massive CIA Hacking Tool Leak: Ex-Agency Employee Charged	07-03-2018 16:00
	06-12-2018 18:35	deb@campconferences.co	1 Wk Away- 14PDUs/ Limited Seats Remain	06-27-2018 16:00
	06-14-2018 09:59	enews@databreachtoday.com	Dixons Carphone Breach: 5.9 Million Payment Cards Exposed	06-28-2018 16:00
	06-14-2018 09:00	education@healthcareinfosecurity.com	Live Webinar   Secure Your Endpoints: Lessons from Top Financial Institutions	06-28-2018 16:00
	06-07-2018 10:26	enews@databreachtoday.com	LabMD Wins Court Battle Over FTC Security Enforcement	06-21-2018 16:00
	06-16-2018 14:33	deb@campconferences.co	Infrastructure/IT Ops- 10 IT Executive Speakers- Sep. 6th	06-30-2018 16:00
	06-16-2018 07:28	enews@databreachtoday.com	Week in Review: Cryptocurrency Theft: \$1.1 Billion Stolen in Last 6 Months	06-30-2018 16:00
	22 item(s) loaded. More items	available, scroll down to see more.		Feedback

Version 1.0

Par défaut, les messages mis en quarantaine sont triés du plus récent au plus ancien sur la base du champ « REÇU (Received) ». Les valeurs « EXPÉDITEUR (Sender) », « OBJET (Subject) » et « EXPIRE (Expires) » sont également indiquées pour chaque message. Vous pouvez trier un champ en cliquant sur un en-tête de colonne. Cliquer sur un en-tête de colonne une seconde fois pour inverser l'ordre de tri.

Vous pouvez afficher une liste de tous les messages mis en quarantaine ou vous pouvez rechercher des messages spécifiques en filtrant. Vous pouvez seulement effectuer des opérations en bloc de 100 éléments.



Après avoir recherché et localisé un message spécifique mis en quarantaine, vous pouvez consulter ses détails. Vous pouvez également récupérer le message et le signaler comme légitime à l'équipe d'analyse du courrier indésirable de Microsoft.

### Récupérer un message mis en quarantaine et le signaler comme légitime (facultatif)

Lorsque vous trouvez un message mis en quarantaine, vous pouvez le récupérer dans votre boîte de réception. Il sera alors analysé de nouveau pour détecter la présence éventuelle de programmes malveillants, mais il ne sera pas filtré comme du courrier indésirable.

En outre, vous pouvez signaler le message comme « légitime » (aussi appelé faux positif) à l'équipe d'analyse du courrier indésirable de Microsoft, qui l'évaluera et l'analysera. Selon les résultats de l'analyse, les règles de filtrage du courrier indésirable pourront être ajustées pour autoriser le message.

# Pour renvoyer un message mis en quarantaine vers votre boîte de réception et le signaler comme légitime

 Cliquer sur l'icône unit qui se trouve à gauche de chaque élément. Une fenêtre avec les détails du message s'affichera

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal uébec 🖬 🖬

# **PROCÉDURE POUR ACCÉDER À VOS** MESSAGES INDÉSIRABLES MIS EN QUARANTAINE

Version 1.0

Detail	5	×
2 Release	message 🔗 View message header 🔗 P	Preview message
& Downlo	ad message Remove from guarantine	
Message ID		
<136718136	71210356748.1529518793115.JavaMail.root@sj	jmas03.marketo.org>
Sender add	ress	
enews@dat.	breachtoday.com	
Received		
6/20/18 10:1	9 AM	
Subject		
Hackers Hit	Satellite Operators and Telecoms. Symantec Says	1
Quarantine	reason	
Spam		
Expires ()		
7/4/18 4:00	PM	
Released to		

Feedback

\* \*

Libellé Descriptif ID de message (Message ID) Identificateur unique pour le message Qui vous a envoyé le message Adresse d'expéditeur (Sender address) Reçu (Received) Le destinataire du message **Objet (Subject)** Le texte de la ligne d'objet du message Type (Quarantine reason) Indique si un message a été identifié comme courrier indésirable (spam), en bloc (bulk) ou en tant que courrier phishing (hameçonnage) Arrive à expiration (Expires) La date lorsque le message sera supprimé à partir de la mise en quarantaine Publié à (Release to) Toutes les adresses de messagerie (le cas échéant) auxquelles le message a été publié. Pas encore publiée à (Not yet released Toutes les adresses de messagerie (le cas to) échéant) auxquelles le message n'a pas été publié. Vous pouvez choisir la version si vous souhaitez diffuser le message (en savoir plus sur libérer les messages dans la section suivante)



Version 1.0

Vous pouvez également obtenir davantage d'informations techniques sur le message en choisissant l'une des options suivantes :

- Aperçu du message (Preview message) : Vous permet de voir les versions du corps du message en format brut ou HTML. Dans la vue HTML, les liens sont désactivés.
- En-tête de message vue (View message header) : Cliquer sur ce lien pour afficher le texte d'en-tête de message.

Details				×
🖉 Release message	• View message header	6	review message	
	e 🗓 Remove from quarant	ine		

Pour analyser l'en-tête en profondeur, cliquer sur « L'analyseur en-tête de Message de Microsoft (Microsoft Message Header Analyser) ».

Message header	×
Copy the message header below and paste it into the Message Header Analyzer tool to review and analyze detaile transport information about the message. Learn about this tool	ed
□ <sup>4</sup> Microsoft Message Header Analyzer	
DCopy message header	
Received. from TOTCANOTFT005.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com	
(10.152.122.55) by TO1CAN01HT006.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com	

Cliquer sur « **Copier le message d'en-tête (Copy message header)** ». Coller l'entête du message sur la page dans la section analyseur d'en-tête de Message, puis sélectionner « **Analyse en-têtes (Analyse Headers)** ».



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal QUÉDEC & &

## PROCÉDURE POUR ACCÉDER À VOS MESSAGES INDÉSIRABLES MIS EN QUARANTAINE

Version 1.0

#### Pour diffuser le message, vous devez :

 Cliquer sur l'option Diffuser le message (Release message) et le signaler comme faux positif. Le message sera envoyé vers votre boîte de réception et signalé comme légitime à l'équipe d'analyse du courrier indésirable de Microsoft.

Release messages	& report them to N	licrosoft ×
The messages listed here will be relea: "Send report" option will also send the of the analysis, the messages may not	sed from quarantine and sent to the re e messages to Microsoft for analysis a be quarantined next time.	ecipients you choose. Checking the nd evaluation. Depending on the results
Report messages to Microsoft for	analysis	
Release the following messages		
	Sender	C. March
Date	Jendel	Subject
Date "2018-06-20T14:19:54.000Z"	enews@databreachtoday.com	Hackers Hit Satellite Operators an
Date "2018-06-20T14:19:54.000Z"	enews@databreachtoday.com	Subject Hackers Hit Satellite Operators an

Si vous choisissez de ne pas diffuser le message, ce dernier sera supprimé par Office 365 automatiquement à son expiration. Par défaut, les messages en bloc, le courrier indésirable et l'hameçonnage sont conservés en quarantaine pendant 15 jours. Un message mis en quarantaine qui correspond à une règle de flux de messagerie est conservé en quarantaine pendant 7 jours (vous ne pouvez pas personnaliser cette règle). Quand Office 365 supprime un message de mise en quarantaine, vous ne pouvez pas le récupérer.