Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal Duébec 🖬 🖬

* *

PROCÉDURE POUR L'UTILISATION DU RAPPORT DE QUARANTAINE

Version 1.0

Lors de la migration vers la messagerie Outlook les outils de sécurité lors de la réception de courriels ont été resserrés. Ainsi, lorsqu'un courriel est considéré comme indésirable, il est mis en quarantaine et un rapport est envoyé à l'utilisateur à la fin de la journée.

quarantine@mess Notification de courrier indésirable : nouveaux messages 1	lun. 2018-07-30 21:17	60 Ko
<https: products.office.com=""></https:>		

Ce message contient les courriels qui ont été mis en quarantaine et vous propose de :

1. les libérer vers votre boîte de réception;

2. de les signaler comme légitimes afin de les envoyer pour une analyse par les services Microsoft.

	0 0 0		-	0	200 100 100	2500	~		44. 11. 1. 1.	0	-
gnorer X	AGE	E Réunion	El Message d'équi.	✓ Terminé	Die Kegles*	固	5	aj	Associe	ther Q	μQ
Courrier indésirable + Supprim	 Répondre Répondre Transf à tous 	trer De Plus -	G. Répondre et su	Y Créer	Déplacer	Attribuer un stratégie s	e Marquer	Classer Tradu	ire 2 Sélectio	Zoon	 Reply with Meeting Po
Supprimer	Répondre		Action	s sapides 7	Déplacer	roungin	Indicateurs	n.	Modification	Zeon	FindTime
Notification of	e courrier indésirable : n	ouveaux mess	ages 1								
Notification of Office 365	e courrier indésirable : n e de 1 nouveaux couriers d	ans votre boite	ages 1 de réception en date	du Jul 31, 2018 12:00 A	۸ (UTC), car ils ont été	identifiés co	mme indésira	bles. Vous pouv	ez examiner k	es courriers qu	i apparaisser
Notification of Office 365	e courrier indésirable : n e de 1 nouveux courriers lique: Vous pouvez égalem	ouveaux mess ans votre bolte c ent obtenir des is	ages 1 de réception en date nformations supplér	du Jul 31, 2018 12:00 A	Λ (UTC), car ils ont été en quarantaine sur la p	identifiés co page Quaran	mme indésira	bles. Vous pouv	ez examiner k conformité. V	es courriers qu ous devez ind	i apparaisser iquer votre
Notification of Office 365	e courrier indésirable : n e de 1 nouveaux courriers liquer: Vous pouvez égalementer pour vous connecter.	ouveaux mess ans votre boite ent obtenir des i	ages 1 de réception en date nformations supplér	du Jul 31, 2018 12:00 A nentaires sur les courrier	4 (UTC), car ils ont été en quarantaine sur la p	identifiés co page Quaran	mme indésira	bles. Vous pouv	ez examiner li conformité. V	es courriers qu fous devez ind	i apparaisser iquer votre
Notification of Office 3655 of Office 3655 Free 255 a empleble fareming et chointr l'action à leur apy mpte professionnel ou sco partir de ce courrier, vous p • Remettre le courrier à Envoye le courrier à	e courrier indésirable : n e de 1 nouveaux courriers liquer Cous pouver égalem aire pour vous connecter ouvez : uns votre boite de réception	ans votre boîte ent obtenir des i Sélectionnez Pla	ages 1 de réception en date nformations supplér lacer dans la boite d er comme légitime,	du Jul 31, 2018 12:00 A nentaires sur les courrier e réception si le courrier Office 355 envoie une c	A (UTC), car ils ont été en quarantaine sur la p est légitime et que vou pie du courrier à Micro	identifiés co page Quaran us voulez qu	mme indésira taine du Cent Office 355 le talyse	bles. Vous pouv re de sécurité et . remette dans vo	ez examiner la conformité. V tre boîte de re	es courriers qu fous devez ind éception.	ii apparaisser iquer votre
Notification of Office 3655 er fice 365 a empéchol la remi et choipri faction à leur ap mpte professionnel ou soco satifir de ce courrer, vous p . Remettre le courrer à Envoyet e courrer à	e courrier indésirable : n e de 1 nouveaux courriers liquer Cous pouver égalem aire pour vous connecter ouvez : uns votre boite de réception dicrosoft. Lonsque vous séé	ans votre boite de la signal Sélectionnez Signal Objet	ages 1 de réception en date nformations supplér lacer dans la boite o er comme légitime,	du Jul 31, 2018 12:00 A nentaires sur les courrier e réception si le courrie Office 355 envoie une c	A (UTC), car ils ont été en quarantaine sur la p est légitime et que voi pie du courrier à Micro Date (UTC)	identifiés co page Quaran us voulez qu ssoft pour ai	mme indésita taine du Cant Office 365 le talyse Taille Libér	bles. Vous pouv re de sécurité et : remette dans vo	ez examiner k conformité V tre bollte de re	es courriers qu fous devez ind éception. Signalier	i apparaisser iquer votre

Avant de choisir l'une de ces deux options, quelques validations doivent être effectuées :

- vous assurer de connaître l'expéditeur;
- vous assurer que l'objet du message vous interpelle.

* *

PROCÉDURE POUR L'UTILISATION DU RAPPORT DE QUARANTAINE

Version 1.0

Pour libérer un message, vous devez cliquer sur « Libérer vers la boîte de réception » dans le rapport

ber				
iffice 365 a empêché la remise de 1 nouves i et choisir l'action à leur appliquer. Vous p ompte professionnel ou scolaire pour vous	ux courriers dans votre boîte de réception en date du Jul 31, 2018 12:00 AM (UTC ouvez également obtenir des informations supplémentaires sur les courriers en qu connecter.	C), car ils ont été identifiés c parantaine sur la <u>page Quara</u>	omme indésirables. Vous pouvez examiner ntaine du Centre de sécurité et conformité. V	les courriers qui apparaiss Vous devez indiquer votre
partir de ce courrier, vous pouvez : Remettre le courrier dans votre bolte	de réception. Sélectionnez Placer dans la boite de réception si le courrier est la que your sélectionnez Stander comme Meltime. Office 355 equipe une consist	gitime et que vous voulez que courrier à Microsoft pour a	u'Office 365 le remette dans votre boite de r	réception
partir de ce courrier, vous pouvez : Remettre le courrier dans votre bolte Envoyer le courrier à Microsoft. Lors	r de rilception. Sélectionnez Placer dans la boite de réception si le courrier est lé que vous sélectionnez Signaler comme légitime. Office 355 envoie une copie d	gitime et que vous voulez qu u courrier à Microsoft pour a	u'Office 365 le remette dans votre boîte de maiyse.	réception.

Une fois le courriel libéré vers votre boîte de réception, voici quelques éléments à vérifier afin de vous assurer qu'il est légitime. Un message n'est pas légitime si :

- des informations personnelles vous sont demandées;
- lors de l'ouverture d'un fichier en attachement, l'antivirus affiche un message ٠ d'avertissement:
- le contenu n'est pas cohérent avec l'objet. ٠

Une fois ces étapes complétées et que le courriel est considéré comme légitime, vous pouvez le signaler afin de soumettre le faux positif à Microsoft pour analyse. Selon les résultats de l'analyse, les règles de filtrage du courriel indésirable pourront être ajustées pour autoriser le message. Pour ce faire, vous devez retourner dans le rapport et cliquer sur « Signaler comme légitime ».

