Plan de déploiement de la PPCC sur les unités de soins

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Préalables | semaines du 21 août | semaines du 26 août | semaines du 2 sept. | semaine du 9 sept. | LANCEMENT 16-sept-2019 | 0-2 jours après | semaines du 23-sept. au 21 oct. | 5 semaines après | Pérennisation

INTÉGRATION DU CHEF D'UNITÉ

AA
- Transmission aux chefs d'unité des cartables avec tous les outils à jour
- Planification des rencontres: 1) chefs 2) atelier 3) lance-ment / équipe PPCC

CHEFS, ACCOMPAGNATEURS, PORTEURS
- **Rencontre des chefs** qui déploient pour planifier le lancement **4 sept. 2019**
- Accompagnateur DQÉPÉ/DO/DSM PP et expert clinique
- Analyse des changements requis et pertinence d'une cartographie actuelle
- Pairage chef-mentor (chef d'une unité déjà déployée)

CHEF
- Demande des accès requis pour les membres de l'équipe PPCC: Répertoire B – outil de suivi; Envoi de la liste des patients connus du SAD par PPCC urgence
- Préparation des outils requis: Formulaires de requêtes; cartable pour collectes de données; étampes PPCC Validation de la disponibilité de la version à jour des outils sur eClinibase
- Élaboration avec le mentor d'une histoire de cas clinique spécifique à la clientèle de l'unité, en complétant la collecte de données
- Observation par le chef sur l'unité de son mentor

Rencontres de coaching entre le chef d'unité et son mentor, en fonction des besoins

Intégration des chefs d'unités au groupe de travail du lundi

APPROPRIATION DU MODÈLE

CHEF
- Affichage sur l'unité: PPCC en bref, FAQ, date de lancement
- Disponibilité du modèle et des outils (cartable) à équipes jour - soir -nuit

CHEF, CHEF MD
- Rencontre chef médical - chef unité - coordonnateur (Dir./DA si possible)
- Choix des modalités pour rejoindre les autres médecins → Communication aux médecins selon les modalités choisies sur chaque unité

ANIMATRICES DO - DQÉPÉ – DSM OP
- **Atelier** d'appropriation du modèle PPCC (demi-journée) **12 sept. 2019**
- Formation outils (cartable) et modèle (napperon et cartographie visée)
- Présentation des rôles des membres et non-membres du caucus PPCC (RACI)
- Présentation de témoignages des unités pilotes sur vidéo
- Présences: chef, AIC jour - soir – nuit, équipe PPCC, professionnels

MENTOR
- Observation par l'équipe PPCC d'un caucus sur l'unité du mentor

PPCC URG
- Observation par le chef d'unité et l'AIC de la PPCC urgence (une unité à la fois)

CHEF
- Annonce en SVO du lancement la semaine prochaine

CHEF, PORTEURS
- **Lancement** officiel festif avec toute l'équipe de l'unité (Dir./DA si possible)
- Explication du projet PPCC à tous, incluant médecins (PPCC en bref)
- Présentation des défis et enjeux potentiels à l'équipe dès le départ

Rencontre(s) de rétroaction en **équipe PPCC** (≤ 3 heures)
- Compréhension commune modèle, journal amélioration et plan déploiement
- Histoire de cas clinique spécifique à clientèle de l'unité
- Clarification facteurs de vulnérabilité et protection avec exemples concrets
- Détermination des modulables (membres et horaire caucus)
- Si pertinent: Cartographie actuelle & visée; Identification écarts

ÉQUIPE PPCC
- Rencontres hebdo d'amélioration avec accompagnateur (expert clinique au besoin)
- Coaching en caucus par le mentor, les 2 semaines initiales puis au besoin

CHEF
- Communication aux médecins pour les inviter aux caucus

MENTOR
- Pairage courriel / téléphone de l'AIC avec l'AIC de l'unité du mentor

CHEF
- Suivi des indicateurs PPCC en SVO

ADAPTATION AU CONTEXTE DE L'UNITÉ

- Rencontre bilan de l'équipe PPCC avec l'accompagnateur (4 questions, photo)

Intégration des AIC au groupe de travail
Présence des coordonnateurs cliniques et intervenants au besoin, selon la pertinence

CONTINUITÉ PPCC

- Élaboration d'une vidéo explicative et présentation aux nouveaux / chefs
- Intégration des outils sur intranet
- Formation modèle et outils aux nouveaux intervenants
- Inclusion PPCC dans l'orientation AIC, même temps partiel/remplaçante
- Formation sur le modèle aux CEPI
- Intégration PPCC dans un protocole interdisciplinaire avec calendrier
- Temps en équipe PPCC pour analyser les « échecs de parcours »
- Rafraîchissement du modèle à fréquence déterminée
- Analyse de parcours de patients PPCC à fréquence déterminée
- Processus d'audit à intervalles réguliers
- Suivi d'indicateurs: - SVO - Comité ACQ
- Point de suivi PPCC en SVO au besoin

DOCUMENT DE TRAVAIL – 21 août 2019