



# Trajectoire optimale

Sylvain Lemieux,

*Directeur général adjoint au programme de santé physique générale et spécialisée*

*Directeur des services multidisciplinaires*

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



# TRAJECTOIRE OPTIMALE

*Ensemble, agir de façon concrète,  
améliorer de façon durable.*

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



# Contexte

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# Le CIUSSS : une nouvelle organisation

- La mise en œuvre de la loi 10 offre des opportunités sans précédents pour revoir l'organisation de nos services et ainsi répondre de manière plus efficace aux besoins de santé de la population
- Portrait actuel (débordement de l'urgence et le nombre de NSA) confirme la nécessité de changer
- Urgence d'agir sur plusieurs composantes pour avoir un impact réel sur la consommation des services à l'hôpital avant la livraison de la nouvelle urgence (30 janvier 2016)
- Environnement complexe (multiplication des acteurs) qui demande un temps de concertation entre les principaux acteurs impliqués



# Objectifs

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# Objectif : améliorer la fluidité

*Identification d'aspects de la réalité  
pré-hospitalière, hospitalière et post-hospitalière  
qui peuvent être améliorés.*





# Objectifs

1. Diminuer le taux d'occupation des civières à l'urgence de 100 %
2. Ne pas dépasser 30 personnes pour le nombre de 24h à l'urgence
3. Ne pas dépasser 15 personnes pour le nombre de 48h à l'urgence
4. Atteindre un taux d'occupation de lits de courte durée à 100 %
5. Diminuer à 15 le nombre d'usagers NSA occupant des lits de courte durée




# Les 9 chantiers

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



- 
- 1 Améliorer la prise en charge des grands consommateurs
  - 2 Réviser les processus à l'égard du débordement et de la surcapacité en milieu hospitalier
  - 3 Réviser les processus à l'égard des longs séjours
  - 4 Réviser la trajectoire de la clientèle de la santé mentale de HMR
  - 5 Implanter un nouveau mécanisme de coordination du mouvement de la clientèle CIUSSS
  - 6 Implanter et contrôler le processus de planification du congé
  - 7 Organiser les congés de l'hôpital la FDS avec une prise en charge par la première ligne
  - 8 Intensifier l'approche adaptée à l'urgence
  - 9 Explorer, en collaboration avec les citoyens, les alternatives à l'utilisation de l'urgence



**CIUSSS**  
**de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

**[www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca)**

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 