



TRANSF

ZOOM SUR LA CRÉATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Un «A» pour la première année du CIUSSS

VOLUME 2, N° 4
20 MAI 2016

En avril dernier, le président-directeur général du CIUSSS, Yvan Gendron, était convoqué au ministère de la Santé et des services sociaux pour «son» évaluation annuelle. Évidemment, bien que ce soit lui qui doive se prêter à cet exercice de reddition de comptes et d'examen, ce processus, dans les faits, se penche sur le travail de l'ensemble de l'organisation et sur la portée et les retombées des efforts collectifs. Donc, un bilan de cette première année CIUSSS qui a pris concrètement les allures d'une marque de reconnaissance pour l'excellent travail accompli de toute la grande famille du CIUSSS.



Visionnez l'entrevue intégrale du PDG dans l'intranet : CIUSSS/Publications/Bulletins.

En effet, le PDG et l'organisation se sont vu décerner la cote A par l'équipe ministérielle, soit la plus haute distinction. Un résultat qui traduit, selon monsieur Gendron, la capacité qu'a eue l'organisation de se mobiliser rapidement et de s'adapter dans cette période intense qu'a été la première année d'existence du CIUSSS.

Bien que plusieurs initiatives ont été menées de front et rapidement, c'est la préoccupation que les gestionnaires, les employés et les médecins ont entretenue à l'égard des usagers qui a permis à l'organisation de rester sur la bonne voie. «Quand nous nous rappelons les objectifs de la réforme, il est notamment question de fluidité et d'accessibilité. Nous avons pris des initiatives concrètes; je pense, entre autres, à la clientèle transitant par nos urgences ou des services de soutien à domicile qui requière que nous mettions toutes nos énergies, afin d'améliorer la qualité de nos services, tout en répondant aux enjeux et problématiques qui sont à la base de cette réorganisation majeure de notre réseau», explique monsieur Gendron. Des objectifs clairs, des actions concrètes, une volonté collective d'améliorer les choses et d'avoir des retombées tangibles pour les usagers, voilà, selon lui, quelques-uns des éléments qui auront permis à l'organisation de se distinguer lors du processus d'évaluation.

Valeurs CIUSSS : construire ensemble notre identité

Tout récemment, le CIUSSS a fêté sa première année de vie. Cette période de transition a permis de mettre en place tous les grands rouages du fonctionnement de notre organisation. Maintenant, nous amorçons l'étape de la transformation, une étape cruciale où nous devons nous doter d'une personnalité. En se dotant de valeurs organisationnelles, nous allons donner de la couleur à notre CIUSSS.

Pourquoi se donne-t-on des valeurs dans une organisation ?

Les valeurs créent du sens au travail que nous effectuons. Elles constituent les assises essentielles à la culture du CIUSSS. Au quotidien, les valeurs sont puissantes, car lorsqu'elles sont définies adéquatement, elles orientent tous nos choix. En d'autres mots, les valeurs représentent ce qui est important dans une organisation et orientent les comportements des gens. Pour un établissement comme le nôtre, elles vont nous aider à donner de la cohérence à nos actions.

Une démarche inclusive à la grandeur du CIUSSS

Étant donné que nous concevons les valeurs organisationnelles comme un des leviers importants pour parvenir à susciter la mobilisation des employés et des médecins, nous proposons de mettre de l'avant un ambitieux chantier de participation pour les définir.

Principales réalisations

- Allègement de la structure d'encadrement
- Restructuration et dotation de l'organigramme (nomination des chefs de département en cours)
- Début des déménagements des services administratifs
- Projets Trajectoire optimale de services
- Révision de l'offre de services – santé mentale et santé physique
- Révision de processus et optimisation – services de soutien

[Suite au verso](#)

[Suite au verso](#)

Valeurs CIUSSS : construire ensemble notre identité (suite)

Voici les éléments principaux de cette démarche d'envergure :

- 1. Faire émerger les valeurs du CIUSSS par l'ensemble du personnel et des médecins :** des ateliers d'animation seront organisés dans chacune des installations, soit en CLSC, en CHSLD et en centre hospitalier. Au total, 36 ateliers sont prévus au programme avec plus de 800 participants visés.
- 2. Sélectionner les valeurs essentielles à la réalisation de nos missions :** dix kiosques d'animation se déploieront afin de finaliser le choix des valeurs retenues. Tous les types d'installation sont visés et plus de 1 300 participants seront sondés.
- 3. Enrichir la sélection des valeurs en incluant des comportements observables :** l'animation de cinq ateliers de travail interdisciplinaire, d'une durée de trois heures, permettra à 250 participants de définir les valeurs communes finales et leurs comportements s'y rattachant.
- 4. Organiser des sessions d'approbation et déployer des outils :** des sessions de travail seront réalisées afin de finaliser l'ensemble des valeurs qui dicteront nos actions et préciseront nos engagements envers notre clientèle, notre population, nos employés et les médecins. À l'automne 2016, les valeurs et leurs comportements seront déployés à la grandeur du CIUSSS. ①

Déploiement de l'intranet : un succès!



Enfin, nous sommes tous connectés! Vous souhaitez contacter un collègue? Vous cherchez un numéro de téléphone? Il n'est pas trop tard pour rencontrer l'**entremetteur**. Venez assister à une séance d'information pour vous familiariser avec le nouvel intranet du CIUSSS. Durant cette séance, nous vous présenterons sa structure, son mode de fonctionnement et sa navigation. Venez le voir en grand nombre! Pour en savoir plus :

<http://intranetcemtl.cemtl.rtss.qc.ca> ①

Premier anniversaire du CIUSSS en photos

Vous avez été nombreux à célébrer le 1^{er} anniversaire du CIUSSS. Pour visionner les photos de l'événement, rendez-vous dans l'intranet : CIUSSS/Publications/Bulletins ①



Un «A» pour la première année du CIUSSS (suite)

Bien qu'il reconnaisse que la période que nous traversons actuellement n'est pas toujours facile, il parle avec fierté de l'agilité, soit la capacité de tous de s'ajuster, d'écouter, d'échanger, de prendre des décisions dont ont fait preuve les équipes : « Malgré la période d'importants changements que nous traversons, nous réussissons à nous remettre en questions, à nous concerter, à tous les niveaux de l'organisation, afin de nous assurer de la pertinence de nos actions et, surtout, nous arrivons à nous adapter, mais cela constitue un défi constant. »

Si la première année du CIUSSS en fut une de transitions, monsieur Gendron témoigne des défis que représenteront l'année de transformation à venir : « Jusqu'à présent, nous étions dans une logique de transition : il y a un peu plus d'un an, nous étions sept établissements distincts, nous avons dû apprendre à nous connaître, à travailler, ensemble, dans la même direction. L'année qui vient sera teintée de défis différents, de défis de transformation. N'oublions pas que la réforme est avant tout une réorganisation du système, donc des soins et services. C'est à cela que nous devons très concrètement nous attaquer ». Il s'agit donc d'une transformation de notre offre de soins et de services et aussi de la façon de les concevoir, de les planifier, de les offrir. « Nous avons des obligations à l'égard de la population et nous nous en acquittons à ce jour plutôt bien. La satisfaction du ministère et du ministre témoigne de cela. Mais, il nous faut donc poursuivre nos efforts pour aller encore plus loin. »

La deuxième année CIUSSS se fera sous les thèmes de la communication et de la mobilisation; deux éléments-clés, selon monsieur Gendron, pour réussir les transformations qui nous attendent. « Nous avons maintenant des bases solides pour construire, pour bâtir, en nous alliant de nos missions d'enseignement et de recherche, une offre de soins et de services centrée sur les besoins de la population de l'Est et de ses particularités. Si nous continuons de travailler ensemble, je suis confiant que notre « cote A » nous sera reconduite l'an prochain ». ①

Vous avez des questions ou des sujets à proposer? Écrivez-nous à : communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.



Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à : www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec