

Gains
rapides
Simplicité
Engagement
Performance
Bénéfice client
Communication
Travail d'équipe
Outils adéquats
Harmonisation
Amélioration
continue
Succès

PROJET

Révision des processus cliniques en vaccination infantile Territoires de l'Est de l'Île de Montréal

Atelier du 12 et 13 mai 2016

LE PROJET

Ce projet vise à harmoniser l'organisation du travail et les plages horaires de vaccination infantile sur les territoires de l'Est de l'Île de Montréal, et à mettre en place des actions de dépistage/prévention auprès des enfants.

LES OBJECTIFS

- Améliorer l'accessibilité et de la fluidité;
- Augmenter le pourcentage des enfants recevant leurs vaccins en CLSC (à 2, 4, 6, 12 et 18 mois);
- Améliorer la satisfaction de la clientèle;
- Augmenter le pourcentage des enfants recevant leurs vaccins selon les délais prescrits;
- Augmenter le nombre de dépistages avec référence vers d'autres services;
- Améliorer la satisfaction du personnel;
- Diminuer le coût par cas.

Les principaux gains

- ✚ Accessibilité accrue du service de vaccination infantile;
- ✚ Respect du calendrier prévu;
- ✚ Meilleur dépistage des retards développementaux;
- ✚ Optimisation des rôles et responsabilités;
- ✚ Harmonisation du processus clinique;
- ✚ Arrimage de l'offre de service avec les différents partenaires internes.

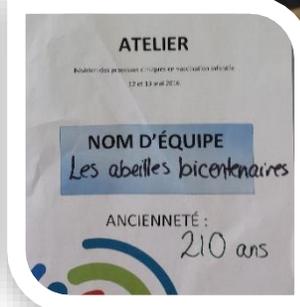
Alexandra Smillovich, Maryse Trudel, Edwige Blaise, Kelly Chartrand, Julie Bergeron



Daniela Badéa, Isabelle Girard, Lurgie Élysée, Nathalie Garand, Caroline Bombardier



Nancy Boisvert, Mickaël Grimard



 Réalisé  En cours  À venir

JOUR 1 :

- Portait de la situation actuelle
- Constat des principales problématiques
- Pratiques exemplaires en vaccination et dépistage
- Quelques notions sur l'amélioration continue
- Le processus idéal
- La recherche et la priorisation de solutions
- Le processus visé

JOUR 2 :

- Le plan d'implantation
- La gestion du changement
- Le plan de communication

-  Accessibilité accrue à la clinique de vaccination (site, plage horaire au choix);
-  Certains services de santé parentale et infantile offerts en même temps que la vaccination (clinique du nourrisson, CSPE, etc.);
-  Formulaire unique pré-immunisation et note d'évolution;
-  Aide-mémoire des tâches de chaque intervenant;
-  Capsules d'information dans la salle d'attente, ateliers d'information;
-  Aménagement des locaux et frigos (5S);
-  Aménagement de la salle d'attente (tables à langer, salle d'allaitement à proximité);
-  Révision des rôles et responsabilités pour favoriser le travail d'équipe;
-  Formation offerte en continu;
-  Procédure claire écrite pour la gestion des retards;
-  Procédure claire écrite pour l'évaluation des carnets étrangers;
-  Procédure claire écrite pour les mères porteuses de l'hépatite B;
-  Caucus régulier en équipe, boîte à suggestions.



Les changements visés à plus long terme

-  Ajout d'un volet dépistage après le rendez-vous de vaccination;
-  Développement de corridors de service pour référer à d'autres professionnels ou médecins
-  Une seule centrale de rendez-vous CIUSSS;
-  Confirmation du rendez-vous par courriel/texto/message automatisé;