

Prévisite d'agrément: des résultats enrichissants

La prévisite d'agrément a eu lieu du 11 au 14 octobre dernier avec la participation de huit experts qualité qui sont venus visiter nos deux centres hospitaliers ainsi que quatre CLSC.

Cette prévisite a été une excellente occasion pour le CIUSSS de mettre en évidence toutes les forces des différentes équipes et les bons coups collectifs. Ainsi, nous disposons maintenant d'un portrait des bonnes pratiques que nous pourrions adapter pour les appliquer dans d'autres équipes.

Cet exercice nous a également permis de mieux comprendre nos zones de vulnérabilité et, à partir des constats faits par les experts, de décider du soutien à apporter aux équipes qualité pour les aider dans leur travail d'amélioration continue de la qualité.



Sylvie Martel,
directrice adjointe, volet
pratiques professionnelles



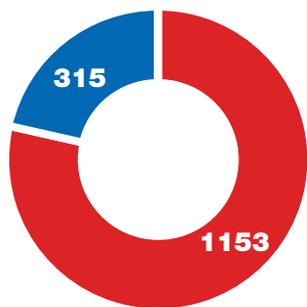
Adam Mongodin,
directeur adjoint
performance organisationnelle
et infocentre par intérim

Prévisite d'agrément

L'agrément évalue trois types de normes :

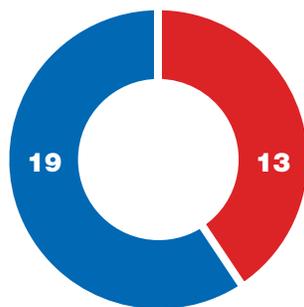
- les pratiques organisationnelles qui sont requises (POR) pour obtenir l'accréditation: nous devons être conformes à 32 POR;
- les critères à priorité élevée (CAPE) qui sont des normes pour lesquelles Agrément Canada a déterminé que leur atteinte représentait une priorité élevée: nous devons être conformes à 1 468 CAPE;
- les autres normes, toutes aussi importantes dans une perspective de qualité de services.

Critères à
priorité élevée



• Conformes
• Non conformes

Pratiques organisationnelles
requises (POR)



• POR conformes
• POR non conformes

Agrément 2017-2019

ensemble pour
L'AMÉLIORATION CONTINUE

Un projet pilote couronné de succès

Le 27 octobre dernier, à la suite de la mise sur pied d'un projet pilote, 21 patients en liste d'attente, depuis plus d'un an en chirurgie plastique, ont pu se voir offrir leur intervention chirurgicale à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM). Ce projet a pu être réalisé grâce à la collaboration et la concertation des équipes de l'IUSMM et de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR).

Ainsi, la D^{re} Michèle Tardif, désirant répondre aux besoins des patients, a pu effectuer ses interventions en maximisant l'utilisation des ressources. Outre la volonté de la spécialiste à mener à terme ce projet novateur, ce dernier n'aurait pas pu voir le jour sans la participation exceptionnelle et la motivation importante de l'ensemble de l'équipe du bloc opératoire de l'IUSMM.

Également, soulignons l'apport important de l'équipe du bloc opératoire du Centre de soins ambulatoires de l'HMR qui a su démontrer un grand leadership en offrant la formation requise à l'équipe de l'IUSMM et en assurant tout le soutien nécessaire lors des interventions. Évidemment, l'ensemble du projet pilote n'aurait pas pu se concrétiser sans la contribution des équipes des unités de retraitement des dispositifs médicaux des deux centres, lesquelles ont contribué à rendre les instruments chirurgicaux accessibles lors de la journée de simulation. De plus, la participation et le soutien du service du mécanisme d'accès ont permis d'établir le programme opératoire et d'organiser la logistique afin d'assurer la présence des patients pour leur chirurgie.

Suites au verso

Prévisite d'agrément (suite de la une)

Autres normes : 40 % de conformité

Ces résultats permettront de :

- identifier nos actions prioritaires;
- promouvoir les bonnes pratiques reconnues;
- échanger sur les mises en commun et sur l'adaptation des pratiques reconnues;
- identifier comment assurer le maintien de la conformité;
- cibler les mesures de soutien et d'accompagnement;
- donner les orientations pour les vagues d'audits.

La préparation et la réalisation de cette prévisite a exigé la mobilisation de beaucoup de personnes que nous remercions chaleureusement! Cet exercice a été une étape cruciale dans notre préparation à la visite de 2017 et nous a donné toutes les informations nécessaires à un travail préparatoire optimal.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter la section **Agrément** dans l'intranet, qui se trouve dans l'onglet Qualité, performance et éthique. ①

Enrichissement des valeurs



Plusieurs membres de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique ont eu le plaisir, au courant du mois d'octobre, d'animer six ateliers de travail. Rappelons qu'ils avaient pour objectif d'enrichir en comportements et gestes-clés les cinq valeurs organisationnelles sélectionnées au cours de l'été, dans cette démarche qui se voulait inclusive et participative.

Aussi, pas moins de 144 employés ont pris part à cette étape importante, ainsi que 31 patients-partenaires dont la participation a grandement contribué à l'ouverture, au partage de leur expérience et aux échanges dans ces ateliers.

Les dernières étapes d'approbation et de diffusion des valeurs compléteront bientôt la démarche. Elles apporteront un sens commun et une marque distinctive à notre CIUSSS. ①

Merci à l'ensemble des personnes qui ont animé et contribué à l'enrichissement de nos valeurs.



Un projet pilote couronné de succès (suite)

Enfin, le projet pilote a permis aux équipes du bloc opératoire de l'IUSMM de contribuer à la réduction des listes d'attente en chirurgie, tout en bonifiant leur champ de pratique, et ce, avec tout le dynamisme et le professionnalisme attendus sans réduire l'accessibilité des services à la clientèle propre à la mission de l'IUSMM. ①

Festivités du temps des fêtes

Le comité de direction souhaite célébrer le temps des fêtes en proposant à tous les employés, médecins et bénévoles un repas traditionnel. C'est pourquoi, entre le 7 et le 22 décembre, les installations du CIUSSS ayant une cafétéria offriront un repas traditionnel lors d'un dîner ou d'un souper selon l'horaire habituel. Le personnel travaillant dans les CLSC est donc invité à venir dîner ou souper à l'endroit qui lui convient. Ce repas spécial sera offert pour **seulement 5,30\$** ou sur présentation de la carte-repas.

C'est un rendez-vous! ①

Un cadeau sera remis à chaque employé

INSTALLATION	DATE
Institut Canadien-Polonais du Bien-Être Inc.	5 décembre
Institut universitaire en santé mentale de Montréal	7 décembre
Hôpital Maisonneuve-Rosemont	8 décembre
Pavillon Rosemont	
Hôpital Santa Cabrini	14 décembre
Centre d'accueil Dante	
Centre d'hébergement de Saint-Michel	
Centre d'hébergement Marie-Rollet	
Centre d'hébergement de la Maison-Neuve	
Centre d'hébergement Rousselot	
Centre d'hébergement Éloria-Lepage	
Centre d'hébergement Robert-Cliche	16 décembre
Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau	
Centre d'hébergement des Quatre-Temps	20 décembre
Centre d'hébergement Judith-Jasmin	21 décembre
Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest	
Centre d'hébergement François-Séguenot	
Centre d'hébergement Biermans	22 décembre

Une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



Vous avez des questions ou des sujets à proposer ?
Écrivez-nous à :

communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à :
www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec

