

**Destinataire :** Tous les utilisateurs informatiques du CIUSSS

**Expéditeur :** Marc Bélisle, Directeur des ressources technologiques

**Date :** Jeudi 16 mai 2019

**Objet :** Faille de sécurité Windows

---

Bonjour,

Une faille de sécurité a été découverte et déclarée par Microsoft le 15 mai 2019. Le MSSS a demandé à tous les établissements de procéder au correctif nécessaire dès que possible. Nos équipes de sécurité sont donc à l'œuvre afin de bien protéger notre réseau. Malgré qu'aucune exploitation de cette faille n'ait encore été signalée, la prévention reste la meilleure protection.

Nous avons repris les ententes du calendrier mensuel déjà convenues avec les directions afin de minimiser les impacts, mais condensées en quelques jours.

## Postes de travail

Les postes de travail seront mis à jour ce soir à compter de 21h00.

Une fois l'installation terminée, un message s'affichera à l'écran pour vous aviser que l'ordinateur doit être redémarré. Vous pouvez attendre un maximum de 30 minutes avant d'effectuer le redémarrage. Après ce délai, l'ordinateur va redémarrer automatiquement. Si vous travaillez de jour, l'ordinateur aura donc redémarré quand vous arriverez vendredi matin.

## Serveurs

Les serveurs seront mis à jour et redémarrés selon le calendrier ci-dessous.

Nous avons repris les plages de maintenance mensuelles habituelles. Ainsi, seule la journée change



## **Ordinateur personnel**

Si vous utilisez un ordinateur avec un système d'exploitation Windows à la maison, nous vous conseillons de vous assurer que les mises à jour automatiques sont activées afin que le correctif soit déployé sur votre équipement personnel.

Cette mise à jour est importante si vous utilisez votre poste personnel pour vous connecter à distance à vos outils de travail.

## **Incident**

Pour signaler un incident, veuillez utiliser les canaux habituels :

- CSI : du lundi au vendredi de 7 :00 à 17 :00 (sauf férié du 20 mai), au poste 5656
- Centre d'appels des mesures d'urgence : en dehors des heures et les fins de semaine, au poste 3050

## **Suivi**

Nous vous informerons de l'avancement des travaux au cours des prochains jours.

Merci de votre précieuse collaboration.

<b>Calendrier des mises à jour et redémarrage des serveurs</b>						
<b>Journée de la plage de maintenance</b>	<b>Judi 16 mai 21h00 à 22h00</b>	<b>Vendredi 17 mai 2h00 à 4h00</b>	<b>Samedi 18 mai 2h00 à 4h00</b>	<b>Dimanche 19 mai 2h00 à 4h00</b>	<b>Dimanche 19 mai 8h00 à 16h00</b>	<b>Dimanche 19 mai 16h30 à 18h30</b>
<b>Tous</b>						
Serveurs de fichiers Serveurs d'impression	CHSLD CLSC	IUSMM	HSCO Dante	HMR		
<b>Clinique critique</b>						
URGENCE		IUSMM	HSCO	HMR		
BLOC OPÉRATOIRE		IUSMM	HSCO	HMR		
LABORATOIRE		IUSMM	HSCO	HMR		
IMAGERIE		IUSMM PDI SLSM				
		IUSMM	HSCO	HMR		
HEMODYNAMIE				HMR		
PHARMACIE		IUSMM	HSCO	HMR LTEAS		
NUTRITION		IUSMM	HSCO	HMR		
BRANCARDERIE			HMR HSCO			
<b>Clinique - général</b>						
DCI+ Serveur 1			HMR			
DCI+ Serveur 2				HMR		
INTERFACE - Ingénio 1 (Transfert des données entre systèmes)				HMR HSCO		
INTERFACE - Ingénio 2 (Transfert des données entre systèmes)			HMR HSCO LTEAS PDI SLSM			
<b>DRF</b>						
Entrepôt GRM-GRF						CEMTL
<b>DRHCAJ</b>						
Virtuo, Guichet web		CEMTL				
<b>DSAPA</b>						
Tous les CHSLD (sauf Dante)	Tous les CHSLD					
Toutes les ressources intermédiaires	Toutes les RI					
<b>DSM</b>						
Tous les CLSC	Tous les CLSC					
<b>Mises à jour manuelles</b>						
PRI-M IUSMM, HSCO, HMR					IUSMM HSCO HMR	
Diamic HMR					HMR	
Crescendo HMR					HMR	
OMNI-Lab IUSMM					IUSMM	
Téléphonie (à confirmer)						
Serveurs Windows 2003					Tous les sites	
<b>Autres</b>						
Tous les autres serveurs			Tous les sites			

Mise à jour : 2019-05-16