

Note de service

Destinataire : Tout le personnel de l'HSCO

Expéditeur : Denis Boucher, coordonnateur sécurité, prévention incendie,
mesures d'urgence et sécurité civile
Direction des services techniques

Date : Le 11 septembre 2019

Objet : Service de sécurité à l'HSCO

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous informer que notre coordination est présentement en processus de conversion d'un service de sécurité offert par une firme privée vers du personnel interne ayant pour titre d'emploi « surveillant en établissement ». Ces nouveaux agents porteront un uniforme de couleur noir arborant un écusson de notre CIUSSS. Le but premier de ce changement est d'assurer une meilleure sécurité des personnes, des biens et des bâtiments en ayant des agents formés en fonction des réalités et des besoins de notre milieu.

En plus de la formation concernant les bâtiments, les équipements et les mesures d'urgence, nous offrons à nos agents la même formation (Omega et ITCA) que celle reçue par les agents d'intervention en milieu psychiatrique de l'IUSMM. Cette formation permet à notre personnel d'acquérir l'expertise nécessaire afin de gérer les situations tendues ou impliquant des comportements agressifs ou violents, que ce soit par des techniques de pacification ou d'intervention physique.

La formation ITCA (intervention thérapeutique lors de conduites agressives) a pour but de protéger les patients et les intervenants par des techniques de contrôle physique non intrusives et non abusives. Nos agents se doivent d'intervenir selon des principes définis afin d'assurer une cohérence et une fluidité dans l'intervention et d'assurer la sécurité de tous en utilisant des techniques approuvées, adaptées et conformes aux bonnes pratiques. Ils s'assurent d'arrimer leur intervention avec le personnel sur place et prennent le temps nécessaire tout au long de l'intervention, dans le respect de la personne et avec le souci de préserver leur dignité.

Plusieurs nouveaux visages se joindront à l'équipe de sécurité au même moment et ils devront s'approprier tant les lieux physiques que leurs nouvelles fonctions. Il est certain qu'une période de transition est nécessaire afin de combler l'ensemble des postes qui seront à l'affichage dès le jeudi 12 septembre. Le nouveau service de sécurité prendra forme dans quelques semaines.

Nous vous remercions de votre compréhension durant cette période de transition.

