

## ZOOM SUR LA CRÉATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

VOLUME 1, NO 5  
4 SEPTEMBRE 2015

### Consultation sur le modèle de gestion de la DPSPGS

Dans le cadre de la mise en place du CIUSSS, la Direction du programme santé physique générale et spécialisée amorce sa rentrée en lançant une vaste consultation auprès de son personnel concernant son modèle de gestion.

Vous trouverez dans ce numéro spécial les grandes lignes de cette consultation, le déroulement et le modèle de gestion proposé.

C'est donc dans les prochains jours que l'équipe de direction amorcera cette consultation pour laquelle nous espérons une grande participation.



Sylvain Lemieux, DGA  
Programme de santé  
physique générale  
et spécialisée et  
directeur des services  
multidisciplinaires

Audrey Bouchard  
Directrice des soins infirmiers



Dr André Luyet  
Directeur des services professionnels

### ÉDITION SPÉCIALE

## Déroulement

**Du 4 au 10 septembre prochains**

La proposition du modèle de gestion (présentée au verso de ce bulletin) a été acheminée le 31 août pour être soumise aux commentaires de différentes personnes invitées à consulter leur équipe, avant le 10 septembre, à l'aide d'un sondage. Celui-ci a pour but de susciter une réflexion sur les trajectoires, la cogestion des soins et services, les mécanismes d'accès, la gestion des pratiques, la communication, etc.

**Du 15 au 18 septembre 2015**

Des séances de consultation permettront aux représentants d'exposer le fruit de leur réflexion et d'échanger avec l'équipe de direction.

**En octobre**

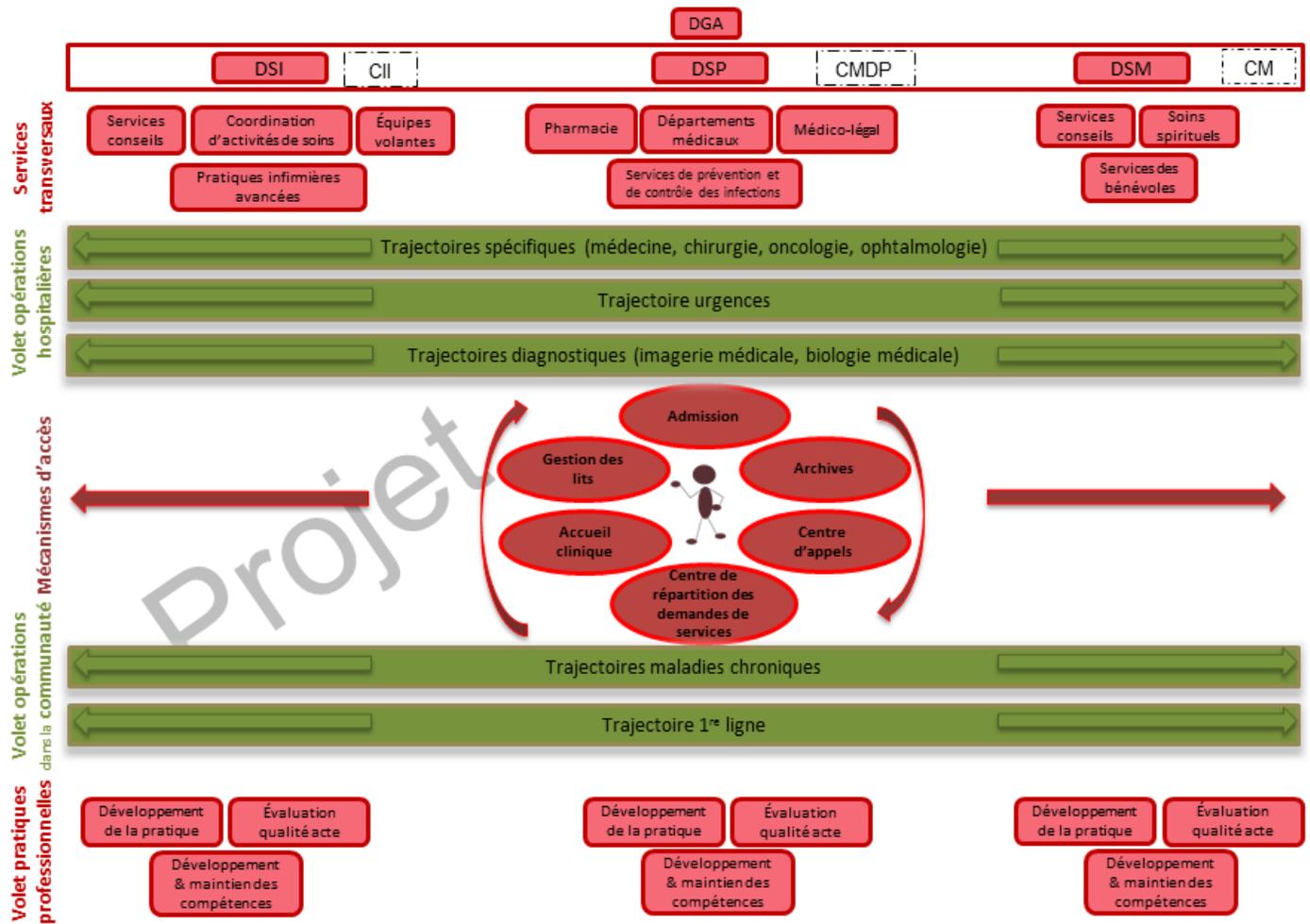
La Direction déposera un document-synthèse des consultations ainsi que le modèle de gestion retenu en fonction des commentaires recueillis.

## Modèle proposé

Composée de la Direction des soins infirmiers (DSI), de la Direction des services professionnels (DSP) et de la Direction des services multidisciplinaires (DSM), la Direction du programme santé physique générale et spécialisée a une mission clinique, d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. Ensemble, elles assument en interdisciplinarité la responsabilité des services transversaux, des trajectoires des opérations hospitalières et celles dans la communauté, des mécanismes d'accès et des pratiques professionnelles. Elle considère le patient comme un citoyen à part entière et un partenaire de soins.

# Proposition de modèle de gestion de la DPSPGS

Mission clinique, enseignement, recherche, évaluation des technologies et modes d'intervention en santé



Une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

## Services transverseaux

Ces secteurs d'activités, comme le Service de prévention et contrôle des infections, les services conseil infirmiers et professionnels, répondent aux besoins de la clientèle et des services du CIUSSS. Ils relèvent soit de la DSI, de la DSP ou de la DSM.

## Mécanismes d'accès

Les services qui y sont regroupés contribuent à l'accessibilité et à la fluidité des soins et des services des opérations hospitalières et celles dans la communauté.

## Trajectoires des opérations hospitalières et des opérations dans la communauté

Ces trajectoires sont axées sur les besoins des patients, citoyens et partenaires de soins selon le principe du bon service, au bon moment, au bon endroit, par la bonne personne dans un continuum de services.

Les opérations hospitalières incluent les trajectoires spécifiques, urgences et diagnostiques. Les opérations en santé dans la communauté incluent les trajectoires des maladies chroniques et de 1<sup>re</sup> ligne. La gestion clinico-administrative des trajectoires est assumée en cogestion par un professionnel de la santé et un médecin.

## Pratiques professionnelles

Ce volet soutient les pratiques professionnelles dans l'ensemble du CIUSSS. Elles sont la base d'une prestation sécuritaire et de qualité des soins et services. Leur développement vise l'excellence, impliquant la promotion des meilleures pratiques, l'innovation dans ses activités de recherche et d'enseignement ainsi que l'application et le respect des normes, des critères et des lois en vigueur. L'évaluation de la qualité de l'acte est assurée par les processus d'appréciation de la pratique, incluant celles des ordres professionnels et les processus d'amélioration continue de la qualité. Le développement et le maintien des compétences sont assurés par les programmes d'accueil, d'orientation et de formation continue.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec