

TRAJECTOIRE OPTIMALE: Ensemble, agir de façon concrète, améliorer de façon durable

Le 1^{er} avril 2015, la création du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sonnait le début d'une nouvelle ère pour l'organisation et l'offre des soins de santé sur le territoire. Avec sa vision de participation citoyenne et sa priorité de mobilisation de tous les acteurs stratégiques gravitant autour et dans le CIUSSS, la nouvelle direction allait dorénavant bénéficier d'opportunités sans précédent afin de revoir l'organisation des services et ainsi répondre plus efficacement aux besoins de santé de la population.



Denise Fortin
Présidente-directrice
générale adjointe



Sylvain Lemieux
DGA, Programme de
santé physique
générale et spécialisée,
Directeur des Services
multidisciplinaires



TRAJECTOIRE OPTIMALE

*Ensemble, agir de façon concrète,
améliorer de façon durable.*

Les représentants des directions cliniques du CIUSSS ont donc, ensemble, identifié certains éléments du séjour hospitalier et de l'expérience en 1^{re} ligne sur lesquels il était possible d'agir afin d'améliorer la fluidité de la clientèle au sein de l'organisation. Réunis sous le thème de **Trajectoire optimale**, neuf chantiers ont été engagés afin d'obtenir des résultats concrets et durables en matière de délais d'accès, de trajectoire de soins et de services et de disponibilité des ressources « santé » dans l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Les 9 chantiers

Voici les neuf premiers chantiers portés par nos directeurs et directeurs adjoints pour lesquels des travaux ont été amorcés ou sont en voie de l'être. Dans les prochains numéros, chacun d'eux présentera les initiatives réalisées et les résultats obtenus à ce jour.

1. Améliorer la prise en charge des grands consommateurs
2. Réviser les processus à l'égard du débordement et de la surcapacité en milieu hospitalier
3. Réviser les processus à l'égard des longs séjours
4. Réviser la trajectoire de la clientèle de la santé mentale
5. Implanter un nouveau mécanisme de coordination du mouvement de la clientèle CIUSSS
6. Implanter et contrôler le processus de planification du congé
7. Assurer l'accès aux lits d'hébergement 7 jours sur 7
8. Intensifier l'approche adaptée à l'urgence
9. Tenir un forum, en collaboration avec les citoyens, afin de déterminer les alternatives à l'utilisation de l'urgence

Suite au verso

TRAJECTOIRE OPTIMALE: Ensemble, agir de façon concrète, améliorer de façon durable (suite)

Ultimement, la mise en œuvre de ces neuf chantiers se veut une action constructive et surtout efficace pour améliorer « l'expérience-patient », la fluidité, mais aussi pour assurer une utilisation optimale des ressources, tant humaines, matérielles que financières. Ces actions seront portées par chacune des équipes concernées, par tous les professionnels touchés, et c'est précisément cette mobilisation collective qui rendra possible les retombées espérées.

En choisissant de s'engager collectivement et solidairement au sein de la **Trajectoire optimale**, l'organisation se positionne clairement comme un moteur de solutions tangibles. C'est d'ailleurs pour cette raison et à des fins de transparence que chacun des chantiers sera assorti d'indicateurs de suivis clairs et porteurs de sens, lesquels seront publics et fréquemment mis à jour. Il sera donc possible de constater la portée réelle et mesurable de cet important effort collectif comme il sera possible, pour le personnel clinique et les médecins, d'apprécier, au quotidien, les retombées significatives qu'auront ces chantiers sur la fluidité et la qualité de l'expérience-patient au sein de nos installations.

Avec ces importants chantiers, c'est un éventail de solutions que déploie l'établissement. Nous sommes persuadés que, grâce à notre nouvelle « marge de manœuvre CIUSSS » en termes d'organisation des soins et services et à notre réseau de partenaires, nos actions et orientations auront des retombées positives, concrètes et, surtout, durables.

Au cours des prochaines semaines, les différents chantiers seront déployés, les équipes touchées seront rencontrées et l'effort collectif se mettra concrètement en branle. Nous sommes conscients que la démarche demandera, aux équipes et professionnels concernés, de l'adaptation et de l'ouverture d'esprit. Nous tenons donc à assurer, à vous tous qui serez appelés à participer à cette démarche collective, que le projet **Trajectoire optimale** sera mené de façon transparente et respectueuse des parties engagées.①



Vous avez des questions ou des sujets à proposer ?
Écrivez-nous à : communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à : www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca.

Temps des fêtes : une célébration pour tous !

Le comité de direction souhaite marquer ce premier temps des fêtes en tant que grande famille du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, en proposant à tous les employés, médecins et bénévoles un repas commun.

Entre le 9 et le 18 décembre, les installations du CIUSSS avec cafétéria offrent ainsi un repas traditionnel lors d'un dîner ou d'un souper selon l'horaire habituel. Ce repas spécial est offert pour seulement 5\$ ou sur présentation de la carte-repas.

Pour l'occasion, le CIUSSS fournit gratuitement le dessert : des mignardises aux saveurs des diverses installations – polonaises, italiennes et québécoises ! Le personnel qui travaille dans les CLSC peut d'ailleurs se sucrer le bec, puisque les desserts y sont livrés durant la même période. Pour plus de détails sur l'horaire, nous vous invitons à vous référer à vos installations respectives.

Il est à noter que cette nouvelle célébration remplace toute formule de repas des fêtes antérieure.

C'est donc un rendez-vous !

Repas du temps des fêtes

- 9 décembre** CH Jeanne-Le Ber,
CH Judith-Jasmin, IUSMM
- 10 décembre**..... CH Pierre-Joseph-Triest, HMR
- 11 décembre**..... CH des Quatre-Saisons,
CH de Saint-Michel
- 15 décembre**..... CH Éloria-Lepage,
CH J.-H. Charbonneau,
CH de la Maison-Neuve,
CH Marie-Rollet,
CH des Quatre-Temps,
CH Robert-Cliche, CH Rousselot
- 16 décembre**..... Hôpital Santa Cabrini,
CA Dante, CH François-Séguenot
- 17 décembre**..... CH Biermans
- 18 décembre**..... Institut Canadien-Polonais
du Bien-Être inc.

Joyeuses fêtes et bon appétit !

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

