

Déficit budgétaire anticipé de 7,4 M\$
AGIR MAINTENANT

VOLUME 2, N° 1
5 FÉVRIER 2016

Depuis la création du CIUSSS, beaucoup de travail a été accompli afin de revoir certaines pratiques, de bonifier ou de maintenir une offre de services de qualité pour nos différentes clientèles, et je vous en remercie sincèrement. Aussi, des économies importantes ont été réalisées avec l'arrivée de notre nouvelle organisation, reliées notamment à : la suppression de postes de cadres administratifs pour 4,4 M\$; l'allégement supplémentaire de la structure d'encadrement de 2,4 M\$, la réduction des dépenses administratives de 1,5 M\$; la mise en commun des achats pour 1,7 M\$; ainsi que l'optimisation des soins et services à domicile pour 1,5 M\$.



Yvan Gendron, PDG

En novembre dernier, j'informais les gestionnaires sur notre situation financière qui anticipait un déficit budgétaire en fin d'année. Depuis, toutes

les directions ont été interpellées afin d'identifier des actions réalisables avant le 31 mars 2016, comme de revoir certaines pratiques, de rapatrier des budgets ou de geler des dépenses. Ainsi, des mesures totalisant plus de 750 000\$ d'économies ont été soumises et mises en place dès maintenant.

Bien que ce premier appel à tous ait été entendu, une deuxième phase pour récupérer une somme de 7,4 M\$ de façon récurrente et durable est indispensable pour revenir à un équilibre budgétaire en cours d'année 2016-2017, tel qu'exigé par la *Loi sur l'équilibre budgétaire du réseau public de la santé et des services sociaux*.

Toute l'équipe de direction ainsi que ses gestionnaires participent à l'identification de mesures qui pourront faire partie d'un plan de redressement, tout en préservant notre capacité optimale à offrir des soins et des services qui répondent aux besoins de notre clientèle. Un prochain bulletin Transfo sera publié pour présenter ces mesures dès que le plan de redressement sera adopté par le conseil d'administration et accepté par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Par ailleurs, ce plan de redressement s'inscrit dans une série de transformations déjà bien amorcées depuis l'automne et qui aideront l'établissement à optimiser ses façons de faire. En effet, le projet *Trajectoire optimale* et ses neuf chantiers commencent à porter des fruits. Ces transformations nous permettront d'obtenir des retombées sur l'utilisation efficace des ressources humaines et financières. Ultimement, ces changements contribueront à bonifier l'expérience des patients au sein de notre CIUSSS.

Déménagement de l'urgence de l'HMR **Chapeau à toutes les équipes!**

Le samedi 30 janvier dernier, le déménagement de l'urgence de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR) vers ses nouveaux espaces s'est réalisé avec succès tout en assurant le transfert sécuritaire de ses patients. Nous avons été témoins d'une belle collaboration des équipes formidables qui ont, en parallèle de leurs responsabilités, embrassé le défi et investi les énergies pour réaliser ce tour de force, soit : les médecins, le personnel clinique, le personnel administratif, les services techniques, la logistique et les ressources informationnelles. Nous offrons désormais un environnement fonctionnel et sécuritaire, qui profitera à la fois aux équipes de soins mais surtout à nos quelques 70 000 patients qui la fréquentent annuellement. ①



Monsieur Yvan Gendron, PDG du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et M. Jean Landry, président du conseil d'administration du CIUSSS, ont convié les invités d'honneur suivants à couper le ruban d'inauguration : D^r Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, D^r Éric Gagnon, chef médical de l'urgence de l'hôpital et M. Jean-François Lisée, député de Rosemont.

Suite au verso

Ensemble, se réinventer par de nouvelles pratiques (suite de la une)

Au cours des semaines et des mois à venir, nous serons tous interpellés par ces transformations. Aussi, je réitère toute l'importance de collaborer et de s'y impliquer activement afin de faire évoluer positivement notre CIUSSS pour le plus grand bénéfice de la population que nous desservons. Je n'ai nul doute qu'ensemble nous saurons relever ce défi. ①



Suivez l'évolution du projet *Trajectoire optimale* et ses chantiers dans la section « Projets organisationnels » de l'intranet.

Franc succès aux portes ouvertes de la nouvelle urgence de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Le mardi 19 janvier dernier, la nouvelle urgence de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont ouvrait ses portes pour une visite « privée » à la communauté interne du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Un flot continu de visiteurs a ainsi franchi le sas de l'entrée des ambulances, immédiatement impressionnés par l'espace et la clarté des nouveaux lieux. Ils ont ensuite été invités à parcourir les différentes zones où des membres de l'équipe ont répondu à leurs questions sur la technologie disponible et sur le fonctionnement du service.

Réaménagée selon les plus récentes normes, la nouvelle urgence offrira aux usagers, sur une superficie triplée, un environnement plus fonctionnel, sécuritaire et confortable, tout en préservant l'intimité. Ses équipements rehaussés permettront une pratique à la fine pointe de la médecine d'urgence et faciliteront le travail des cliniciens. Le déménagement officiel a eu lieu comme prévu le samedi 30 janvier dernier. ①



Près de 800 employés et médecins ont saisi cette occasion unique de découvrir la nouvelle urgence avant sa mise en service.

Projet Trajectoire optimale

Réunis sous le projet de *Trajectoire optimale*, neuf chantiers ont été engagés afin d'agir et d'améliorer l'expérience de la clientèle dans les trajectoires de soins et de services, tout en maximisant nos ressources humaines et financières. En voici deux, amorcés l'automne dernier, qui touchent la clientèle des personnes âgées.

Accès aux lits d'hébergement 7 jours / 7

Depuis le 19 décembre 2015, le mécanisme d'accès à l'hébergement pour la clientèle de la Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées est aussi en fonction tous les samedis, de 8 h à 16 h. Ces heures d'ouverture élargies permettent la planification et la coordination de l'accès à l'hébergement sur une période étendue. Cela se traduit déjà par un accroissement des mouvements de clientèle entre les centres hospitaliers et les centres d'hébergement du CIUSSS la fin de semaine.

Cette initiative, issue des orientations organisationnelles regroupées sous le thème de *Trajectoire optimale*, vise une amélioration de la fluidité au sein de nos établissements et un accès plus rapide aux places d'hébergement pour la clientèle.

Planification des congés

Poursuivant l'objectif de favoriser le retour à domicile (RAD) des patients de 75 ans et plus vivant un épisode d'hospitalisation, l'Équipe 75 ans et plus a été créée afin de planifier systématiquement les congés de cette clientèle et cela dès son arrivée à l'urgence.

Opérationnelle depuis décembre, à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, cette nouvelle équipe permet d'arrimer l'expertise des professionnels en soutien à domicile et des travailleurs sociaux « hôpital » à celle des équipes médicales, directement dans les unités de soins hospitalières, afin de s'assurer que les conditions favorisant le RAD soient déployées le plus rapidement possible.

Déjà, les retombées de cette orientation sont importantes et viennent confirmer la pertinence de la planification systématique de congés pour cette clientèle. Dans les prochaines semaines, une nouvelle équipe sera déployée à l'Hôpital Santa Cabrini afin d'accroître la portée de cette orientation. ①

Vous avez des questions ou des sujets à proposer? Écrivez-nous à : communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.



Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à : www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec