

Un retour vers l'équilibre

Déjà presque une année d'accomplie pour notre CIUSSS, et je suis très fier de constater tout ce que nous avons réalisé pour la constitution de cette nouvelle organisation. D'un point de vue administratif, la création des directions, la nomination des gestionnaires et la mise sur pied du conseil d'administration nous ont permis de bâtir la gouvernance du CIUSSS. Du point de vue des services, nous avons débuté des projets majeurs de transformation (Trajectoire optimale, par exemple), qui vont nous permettre de revoir en profondeur nos pratiques et d'offrir des services mieux adaptés aux besoins de notre clientèle.



Yvan Gendron, PDG

Malgré tous ces projets très stimulants, nous devons absolument conserver le cap sur l'équilibre budgétaire. Ainsi, depuis le mois de janvier dernier, nous avons travaillé un plan de redressement budgétaire, incluant 12 mesures, qui va nous permettre d'engendrer des gains récurrents et donc d'éviter qu'un autre déficit ne se reproduise en fin d'exercice budgétaire 2016-2017, comme celui de 7,5 M\$ qui est anticipé au 31 mars prochain. Ces mesures ont été adoptées par le conseil d'administration et déposées au Ministère. Elles découlent pour la plupart des projets de transformation que nous avons déjà amorcés et qui nous permettront d'être plus performants tout en offrant un meilleur service.

Les 12 mesures retenues

L'identification et l'implantation de ces mesures sont possibles grâce à la collaboration des gestionnaires, des médecins et des équipes touchées. D'ailleurs, si vous avez des idées ou des pistes potentielles d'amélioration, nous vous encourageons à les transmettre à vos gestionnaires qui pourraient les actualiser en initiatives porteuses d'économies. Nous vous remercions de votre participation à cet effort collectif et saluons votre volonté d'améliorer l'efficacité de notre organisation.

1. Transformation de l'offre de services en santé physique

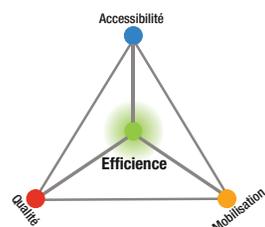
Utilisation optimisée des lits de courte durée

- **Objectif** : améliorer la gestion des épisodes de soins.
- **Cible** : réduction du pourcentage de longs séjours.

2. Révision du modèle de distribution des soins et de la structure des effectifs en soins infirmiers de courte durée

- **Objectif** : améliorer le ratio de productivité des hôpitaux et des unités de santé physique.
- **Cible** : à la 1^{re} phase, atteinte d'un ratio comparable au premier tiers de l'ensemble des CISSS/CIUSSS du Québec (6,92 heures travaillées par jour de présence).

[Suite au verso](#)



Critères de sélection des mesures de redressement :

- Amélioration de l'efficacité;
- Maintien ou amélioration de l'accessibilité;
- Maintien ou amélioration de la qualité;
- Maintien ou amélioration de la mobilisation.

LÉGENDE

- Maintien de l'accessibilité
- Amélioration de l'efficacité
- Maintien de la qualité
- Amélioration de l'accessibilité
- Maintien de la mobilisation
- Amélioration de la qualité



Lancement de l'intranet du CIUSSS

Un déploiement par phases

Depuis le 15 février dernier, le nouvel intranet du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal est mis en ligne progressivement par installation. Son déploiement a débuté avec les employés, les gestionnaires et les médecins de Saint-Léonard et Saint-Michel à titre de site-pilote. Ce site a été pensé afin de vous offrir un

[Suite au verso](#)

Lancement de l'intranet du CIUSSS

Un déploiement par phases (suite)

environnement permettant une communication organisationnelle uniforme, facilitant le travail de chacun et favorisant le partage d'outils et de connaissances avec vos collègues, peu importe votre lieu physique. Il offre une arborescence simple où ont été regroupées, en sept onglets, toutes les directions.

Conçue par et pour vous, cette nouvelle porte d'entrée unique est le fruit d'un travail colossal. En effet, sa mise en ligne a été coordonnée conjointement par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et la Direction des ressources informationnelles, en collaboration avec l'ensemble des directions. Merci à toutes les personnes qui contribuent de près ou de loin à sa réalisation et qui assureront sa mise à jour au fil du temps. Le succès de cet outil étant en fonction de son utilisation, nous vous encourageons à y recourir, et à faire de lui un incontournable dans votre quotidien. ①

La refonte de l'intranet, un travail d'équipe!

La réalisation de ce projet d'envergure a débuté par une consultation auprès du personnel afin de connaître les besoins réels des utilisateurs actuels et futurs. Cette consultation, sous la forme de groupes de discussion (*focus group*), réunissait du personnel clinique, administratif et des gestionnaires de toutes les directions. Ce lieu d'échanges stimulants et enrichissants nous a permis de créer un outil adapté aux besoins de ses nombreux utilisateurs et contributeurs, et à l'image de notre CIUSSS. Merci à tous ceux qui ont participé à ces rencontres! ①



Plus de 60 personnes ont participé à ces groupes et ont pu déterminer, ensemble, la nomenclature des différentes sections.

Une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Les 12 mesures retenues (suite)

3. Réorganisation des processus du service de l'urgence de l'HMR

- **Objectif:** améliorer le ratio de productivité de 8%.
- **Cible:** taux de 13,3 heures travaillées par visite sur civière à l'HMR.

4. Révision et harmonisation du formulaire de prescription médicale en hébergement

- **Implantation d'un formulaire harmonisé**
- **Objectif:** réduire de 21,5% le coût unitaire des autres dépenses.
- **Cible:** réduire à 4,62\$ le coût unitaire des autres dépenses pour les patients hébergés.

5. Rapatriement à l'interne de la préparation des médicaments en centre d'hébergement

- **Objectif:** réduire de 21,5% le coût unitaire des autres dépenses.
- **Cible:** réduction du coût unitaire des autres dépenses passant de 5,89\$ à 4,62\$.

6. Harmoniser la pratique de facturation des patients en fin de soins actifs

- **Objectif:** facturer équitablement les patients en respect des règles du MSSS.
- **Cible:** augmentation des revenus de 300 000\$.

7. Révision du processus de facturation CSST et autres responsabilités de paiement

- **Objectif:** facturer adéquatement en respect des règles du MSSS.
- **Cible:** augmentation des revenus.

8. Révision du mode de transport requis par usager

- **Objectif:** réduire de 10% les dépenses de transport.
- **Cible:** réduction du coût unitaire moyen à 48,18\$.

9. Réorganisation du travail à la pharmacie du CIUSSS

- **Objectif:** améliorer de 10% le ratio de productivité par jour de présence.
- **Cible:** ratio de productivité de 0,45 heure travaillée par jour de présence.

10. Harmonisation de l'offre de services en physiothérapie

- **Objectif:** diminuer le nombre d'heures travaillées par prestation de services.
- **Cible:** passer de 1,58h, par heure travaillée par prestation de services, à 1,55h.

11. Transformation de l'offre de services en santé mentale

- **Objectif:** améliorer la gestion des épisodes de soins.
- **Cible:** réduction de la durée moyenne de séjour et du nombre d'hospitalisations.

12. Révision des priorités opératoires pour l'ensemble des salles d'opération du CIUSSS - phase 1

- **Objectif:** réduire le coût des fournitures médicales des blocs opératoires en centre hospitalier.
- **Cible:** réduction du coût unitaire des autres dépenses de 786\$ à 758\$. ①

Vous avez des questions ou des sujets à proposer? Écrivez-nous à: communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.



Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à: www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec