



Depuis le 30 mai, madame Sylvie Dupras occupe les fonctions de présidente-directrice générale adjointe du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Déjà, ses premières impressions lui permettent de voir que notre organisation a à cœur sa clientèle et ses employés, bien qu'elle se relève d'une année intense de changements et de bouleversements de toutes sortes. Aussi, elle perçoit : « Une organisation qui s'inscrit dans une volonté vraiment de transformation de ses façons de faire. J'arrive au moment où il y a un intérêt très grand pour cette transformation. »



Visionnez l'entrevue intégrale dans l'intranet :
CIUSSS/Publications/Bulletins.

Qualité et amélioration continue : agrément à venir

Le processus d'agrément est l'un des moyens les plus efficaces pour un organisme d'évaluer et d'améliorer la qualité de ses soins et de ses services de façon régulière et systématique. Cette évaluation permet à l'organisation de tendre vers la recherche de pratiques porteuses de résultats en s'assurant de la mise en place d'un processus continu de l'amélioration de la qualité et du développement d'une culture intégrée de la qualité. La première démarche de certification de la qualité des soins et des services au sein de l'organisation en tant que CIUSSS commence à se déployer en prévision de la visite d'Agrément Canada, qui se déroulera en deux temps :

- **Mars 2017** : 1^{re} étape visant le maintien du statut d'agrément, en mettant sous la loupe les secteurs suivants : comité de direction (leadership); conseil d'administration (gouvernance); prévention et contrôle des infections; gestion des médicaments; santé physique (Direction des soins infirmiers et Direction des services professionnels); santé publique.
- **2019** : 2^e étape visant la conformité globale et le statut officiel par Agrément Canada, en finalisant la vérification dans les secteurs suivants : Jeunesse; Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique; Santé mentale et dépendance; Soutien à l'autonomie des personnes âgées; Services généraux psychosociaux.

Les normes de gouvernance et de leadership ainsi que celles portant sur la gestion des médicaments et la prévention des infections seront vues lors des deux visites. ①

En fonction dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 28 ans, les 16 premières années de son parcours se sont déroulées davantage dans la région de Montréal, et des environs, puis dans la région de Québec, de la Mauricie et du Centre du Québec. Son parcours de professionnel, de gestionnaire, de directrice puis de directrice générale a permis à madame Dupras d'acquérir son expérience, au fil des ans, dans plusieurs missions d'établissement. Aussi, dit-elle : « Les dix derniers mois, je les ai passés en tant que sous-ministre adjointe à la Direction générale des services sociaux au ministère de la Santé et des Services sociaux. Donc une expérience extraordinaire et je me sens privilégiée d'avoir pu occuper cette fonction au sein du ministère. » Auparavant, dans les huit dernières années, elle a été directrice générale de deux centres de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, dont l'un était un institut universitaire.

Pourquoi avoir choisi notre CIUSSS ?

À cette question, madame Dupras répond : « Pour deux raisons ». Une raison davantage professionnelle. Pour elle, le poste de PDGA dans une organisation la rapproche des services à la clientèle : « J'ai un grand intérêt pour le développement organisationnel, le travail d'équipe, amener les organisations à se développer et à aller où elles veulent aller. » L'autre raison est très personnelle : « Je suis une petite fille de l'est de Montréal. Je suis née dans Hochelaga-Maisonneuve.

[Suite au verso](#)

Qui est l'autre Sylvie Dupras ?

Quelle est son expression favorite ? « Le meilleur est devant ». Je pense que c'est comme ça qu'il faut penser dans la vie, estime-t-elle. Deuxièmement : « Que les bottines suivent les babines ». Pour la gestionnaire, plus on est haut dans la hiérarchie, plus il est important de faire ce que l'on dit.

Pour découvrir ses nombreux intérêts, son plaisir coupable et sa devise, rendez-vous dans l'intranet :
CIUSSS/Publications/Bulletins.



Entrevue avec M^{me} Sylvie Dupras, PDGA (suite)

« J'ai fait mes études dans l'est de Montréal, mon secondaire à Marguerite-De Lajemmerais, et au cégep de Maisonneuve. Donc, je reviens chez nous ».

Pour la nouvelle PDGA, sa priorité du moment est de bien « lire » notre organisation, puisque chaque organisation a sa personnalité, son histoire, sa culture : « Mes premières actions sont de me faire la bonne tête de l'organisation pour être capable, avec l'organisation, de cibler ses forces et ses grands défis et de prioriser les grandes actions à entreprendre et de les partager avec l'organisation. », précise-t-elle. À propos des défis à relever, la PDGA estime qu'il sera important d'identifier où notre organisation se situe par rapport à l'accessibilité de ses services et à la simplification des parcours de soins et services pour nos clientèles. « Donc, principalement, mes actions vont être autour de ça, en ayant une attention bien particulière de ne pas perdre sur la qualité et, je dirais, de ne pas perdre non plus sur la sécurité des soins qui est tout aussi importante. »

Un autre élément qui lui tient particulièrement à cœur et qui la touche comme professionnelle et gestionnaire concerne le fait que notre réseau de la santé a la réputation d'être l'un des moins bons à travers le monde et aussi du Canada. Ce qui est triste, selon elle, car elle est d'avis qu'il se fait énormément de qualité. Ainsi, sa contribution au CIUSSS serait de faire en sorte que notre organisation devienne une organisation modèle, une fierté pour ses employés. Elle ajoute : « ... que l'on soit capable d'inspirer les orientations plus que de les subir comme étant des changements imposés [...], parce que c'est important pour les cliniciens, et c'est important aussi pour les clientèles que l'on dessert sur notre territoire. »

Déménagements : où en sommes-nous ?



La première phase des déménagements au sein du CIUSSS est présentement en cours. Tel qu'annoncé, plus de 300 personnes en provenance de directions dites administratives et de 17 installations différentes déménagent vers les locaux vacants de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, et ce, jusqu'au 22 juin avec un dernier groupe de 72 personnes.

Un immense travail d'équipe a été accompli par les Services techniques, les Services informatiques, les Services d'approvisionnement et de logistique ainsi que par les Ressources humaines. Tous, incluant les employés qui sont déménagés, ont contribué à la planification et à la réalisation de cet important projet de réorganisation. Grâce à cette étroite collaboration, les employés sont accueillis dans de nouveaux locaux bien aménagés et répondant à leur besoin. Pour suivre tous les mouvements, rendez-vous sur l'intranet.

Une programmation reconnaissance à la hauteur des individus !

Le CIUSSS reconnaît l'importance déterminante de la contribution des personnes à la réalisation de sa mission et à la prestation de services de qualité. Dans le but de dynamiser et de fidéliser le personnel pour sa contribution, l'organisation reconnaît également qu'un milieu de travail favorise les activités de reconnaissance formelles et informelles. Bien que ces activités qui avaient lieu au sein des différentes installations aient eu une valeur pour le personnel, le CIUSSS souhaite maintenant uniformiser sa programmation à l'ensemble du personnel, des médecins et gestionnaires. La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques propose donc une programmation à la hauteur et à la grandeur du CIUSSS. Demeurez à l'affût des informations entourant chacune de ces activités. Au plaisir de vous y retrouver!

Fidélisation du personnel (21 juin 2016)	Sentiment d'appartenance (Septembre)	Contribution du personnel (Décembre)
<ul style="list-style-type: none"> Un souper cocktail Un lieu externe au CIUSSS Tous les employés, médecins et gestionnaires fêtant leur 25, 30, 35, 40 années de services et retraités 	<ul style="list-style-type: none"> Un dîner estival Sept points de rassemblement (alternance des lieux) Tous les employés, médecins et gestionnaires 	<ul style="list-style-type: none"> Un repas de Noël Dans chacune des installations Tous les employés, médecins et gestionnaires

Vous avez des questions ou des sujets à proposer ? Écrivez-nous à : communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le nouveau site Web à : www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Convergence des valeurs

Les 36 ateliers sur l'identification des valeurs du CIUSSS sont maintenant terminés. Ils auront permis à environ 500 participants de contribuer à cette importante première étape de construire ensemble la nouvelle identité du CIUSSS. En juillet et août s'amorcera la seconde étape de convergence qui, elle, permettra de sélectionner les valeurs les plus essentielles à la réalisation de la mission parmi celles déjà identifiées. Lors d'une tournée des différentes installations, 10 kiosques d'animation auront comme objectif de solliciter plus de 1 300 répondants à un sondage sur les valeurs identifiées. Ce sondage sera aussi disponible dans l'intranet.



Convergence