

### Les défis de la rentrée

**C**hers amis, nous arrivons au terme d'un été radieux, en fait avec un automne déjà bien amorcé. Et c'est avec satisfaction que je constate que vous êtes déjà à pied d'œuvre dans vos rôles respectifs, si indispensables et complémentaires. S'il est toujours un peu difficile de faire le deuil de la saison estivale, il me semble que l'automne marque le point de départ d'un renouveau et de l'essor de projets porteurs qui nous permettent de déployer nos talents et notre créativité.



Yvan Gendron, PDG

D'ailleurs, de nombreux projets verront le jour dans la prochaine année tant au niveau des services cliniques que de la recherche et de l'enseignement. Il en est ainsi du Projet OPTILAB, qui propose le regroupement des laboratoires du Québec en grappes de services (ce projet fait l'objet d'un article au verso). De plus, plusieurs investissements devraient être effectués, notamment dans les soins à domicile, afin de vous permettre d'offrir plus de services à nos personnes âgées et dans les secteurs spécialisés, tels que le traitement par immunothérapie pour combattre le cancer. Je mentionne aussi l'importance de poursuivre nos efforts dans l'établissement d'ententes entre les partenaires de la santé et des services sociaux pour offrir plus de services à notre population.

Pour certains, cette saison qui s'est amorcée va signifier la poursuite de projets qui nous tiennent à cœur, ces initiatives qui font avancer notre CIUSSS et qui nous aident à mieux servir nos usagers, vous en êtes les acteurs, les protagonistes de premier plan, et je vous en remercie.

De nouvelles initiatives viendront soutenir le processus de transformation amorcé il y a maintenant plus d'un an. Parmi celles-ci figure la démarche de l'Agrément, que nous entreprendrons une première fois tous ensemble, à l'échelle de notre CIUSSS. Cette démarche mobilisera chacun et chacune d'entre vous et nécessitera ouverture d'esprit, collaboration et créativité, autant de qualités dont je vous sais forts.

Je suis conscient que les défis que nous avons à relever sont importants. Mais je sais aussi que notre établissement peut compter sur des gens engagés, talentueux et qui ont à cœur l'intérêt de nos usagers et, qu'en ce sens, nous avons tout ce qu'il faut pour les relever. 0

### Première édition de l'Entracte pour souligner la rentrée



### Agrément 2017-2019

## ensemble pour L'AMÉLIORATION CONTINUE

### Visite 2017 : le compte à rebours est commencé

Sylvie Dupras, PDGA

Nous voici au début de notre première démarche d'agrément en tant que CIUSSS. Tout notre engagement déployé mois après mois, année après année pour améliorer nos pratiques et nos services va donc être mis de l'avant et apprécié par une équipe d'experts d'Agrément Canada.

La visite d'Agrément Canada prévue pour la fin de l'automne 2017 sera pour nous, j'en suis persuadée, un moment de fierté, où nous pourrions démontrer toutes les pratiques pour lesquelles nous excellons. Ce sera également le moment d'identifier ce que nous devons bonifier, ce qui viendra enrichir notre démarche d'amélioration continue de la qualité. Le succès de notre organisation dans cette démarche se réalisera grâce à l'intégration de nos forces et de nos efforts réunis.

[Suite au verso](#)

Vous avez été nombreux à venir jouer, manger et célébrer lors de l'activité de reconnaissance qui avait pour but de permettre aux employés de se retrouver dans une atmosphère conviviale lors de la rentrée. Entre le 6 et le 28 septembre, près de 3 500 repas ont été servis dans les sept installations du CIUSSS.

Durant l'activité, les organisateurs ont recueilli les commentaires et prévoient déjà une version améliorée pour l'an prochain. Bonne rentrée! 0

## Agrément (suite)

Le défi qui s'impose à nous aujourd'hui est de nous améliorer ENSEMBLE, c'est-à-dire en étroite collaboration avec les usagers et leur famille, mais également les employés, médecins, chercheurs, enseignants, bénévoles de toutes les missions et de toutes les installations. Afin d'être prêts, au cours des prochains mois, nous allons bâtir ENSEMBLE une culture d'amélioration continue CIUSSS.

### Grandes étapes pour préparer la visite de 2017

Afin d'être prêts, nous allons organiser une pré-visite et des audits de pratique. Ces exercices ont pour but de faire ressortir ce que nous faisons déjà en conformité des normes d'Agrément Canada, mais vont aussi nous aider à apprendre ce que nous pouvons faire mieux ou différemment. Les résultats de ces audits permettront aux équipes qualité de mettre à jour leur plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et de mettre en place les ajustements nécessaires pour répondre aux exigences d'Agrément Canada. Obtenir l'agrément est une source d'enrichissement car, lorsque l'établissement l'obtient, il révèle aux yeux de tous que les services sont de qualité. C'est une belle occasion de démontrer nos talents, d'être reconnus pour l'excellence de notre travail et notre capacité à former la relève ainsi que réaffirmer notre dévouement quotidien à nos usagers et leur famille. *Pour en connaître plus sur la démarche, visitez l'intranet : Qualité, performance et éthique > AGRÉMENT.* ①

## Projet Optilab : constitution de la grappe-CHUM

Initié en 2011 par le ministère de la Santé et des Services sociaux, le projet OPTILAB est une démarche d'optimisation qui propose le regroupement des laboratoires du Québec en 11 grappes de services. Il vise une normalisation des pratiques dans tous les laboratoires selon les plus hauts standards de qualité. Le MSSS poursuit ainsi l'objectif de doter le Québec du meilleur système de laboratoires afin d'offrir les services de qualité à la population en matière de sécurité, de pertinence et d'efficacité.

Une nouvelle étape du projet a débuté, soit l'organisation du regroupement des laboratoires par grappe. Pour Montréal, il y aura deux grappes, soit la grappe-CHUM et la grappe-CUSM. Elles seront des laboratoires serveurs dont le mandat est de réaliser les analyses transférées par les laboratoires associés. Les laboratoires de notre CIUSSS seront des laboratoires associés faisant partie de la grappe-CHUM.

À titre d'associés, les laboratoires de notre CIUSSS continueront de traiter les échantillons de la clientèle hospitalisée et de l'urgence, d'une partie de la clientèle inscrite des cliniques externes, l'ensemble des analyses urgentes ou sensibles et les analyses spécialisées. Les analyses simples de grands volumes réalisées sur des chaînes analytiques, principalement des analyses de biochimie, d'hématologie d'immunologie et de sérologie seront transférées au laboratoire serveur, soit au CHUM. Ces échantillons proviendront principalement des cliniques médicales, des CLSC et des CHSLD.

Le projet Optilab est un projet d'envergure qui s'échelonne sur plusieurs années. Actuellement, chaque grappe est à établir un plan de travail pour assurer sa mise en oeuvre.

*Pour suivre les progrès de la grappe-CHUM : intranet > Soins et services > Direction des services professionnels > Optilab.* ①

### GRAPPE MONTRÉAL-CHUM

- Centre hospitalier de l'Université de Montréal
- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
- Institut de cardiologie de Montréal
- CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS-du-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



Vous avez des questions ou des sujets à proposer ?  
Écrivez-nous à : [communications.cemtl@sss.gov.qc.ca](mailto:communications.cemtl@sss.gov.qc.ca).

Pour plus d'information sur le CIUSSS, consultez votre intranet ou le site Web à : [www.ciusss-estmtl.gov.qc.ca](http://www.ciusss-estmtl.gov.qc.ca).

ACTION	PÉRIODE
Pré-visite	Octobre 2016
Audits et mise à jour des PACQ	Septembre 2016 à juin 2017
Sondages et auto-évaluation	Janvier et février 2017

## Émergence des Valeurs Une participation au-delà des attentes!

Nous avons le plaisir de vous présenter les cinq valeurs sélectionnées par les 2 743 participants rejoints (employés, gestionnaires et médecins) au courant de l'été, dans le cadre de la démarche d'identification des valeurs organisationnelles.

VALEURS	Nombre de votes	%
Respect	1 751	64 %
Collaboration, travail d'équipe	1 414	52 %
Qualité des soins	1 288	47 %
Professionnalisme	1 064	39 %
Communication	1 058	39 %

Afin que ces valeurs donnent de la cohérence à nos actions, des comportements et gestes clés associés y seront précisés dans le cadre d'ateliers d'enrichissement prévus cet automne.

Ainsi, la DRHCAJ et la DQÉPÉ inviteront employés, gestionnaires, médecins, représentants des conseils consultatifs, usagers et familles à participer à l'un des six ateliers. C'est donc un rendez-vous! ①



Enrichissement