

Le défi de l'intégration

VOLUME 3, N° 1
23 FÉVRIER 2017

Cela fera bientôt deux ans que nous avons amorcé ces ambitieux travaux qui ont permis la création de notre CIUSSS. Après cette période de turbulences propre à de tels bouleversements, je constate avec joie que nous gagnons, jour après jour, en maturité.



Yvan Gendron, PDG

Parmi les défis auxquels nous étions confrontés, mentionnons celui de l'éparpillement des équipes. De nombreuses équipes administratives et de soutien étaient effectivement déployées sur de nombreux sites, affectant tout autant la collaboration si nécessaire à la réalisation d'un travail efficace. Au cours des derniers mois, près de 400 personnes ont été regroupées. Un second chantier d'importance se déploie progressivement : l'harmonisation de nos systèmes d'information en gestion financière, approvisionnement et ressources humaines (voir article au verso).

Et ce n'est pas tout! Je constate en effet que toutes les directions sont mobilisées dans des travaux visant à améliorer nos soins et services de même que notre gestion. Relever ces défis nécessite la collaboration de nombreuses équipes, tant celles qui réalisent les travaux logistiques et techniques requis pour actualiser les changements, que celles qui doivent s'adapter à ces nouvelles réalités dans leur travail au quotidien. Il s'agit d'un travail colossal et exigeant et je suis heureux de constater que les équipes concernées ont livré la marchandise en démontrant professionnalisme, ouverture et une grande capacité d'adaptation aux changements.

Je souhaite donc remercier les équipes mobilisées par ces grandes transformations. Je tiens également à vous remercier, chacun de vous, pour ce que vous réalisez au quotidien, avec rigueur et passion, pour l'ensemble de nos concitoyens! 0

Agrément 2017-2019

ensemble pour
L'AMÉLIORATION CONTINUE

VAGUE 1 – Audits échantillonnés Un exercice enrichissant!

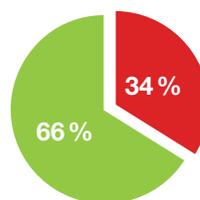
Pendant la dernière semaine de janvier et la première semaine de février, des audits d'apprentissage échantillonnés ont été faits afin de vérifier la conformité ou la non-conformité en ce qui a trait à la qualité des pratiques. L'objectif de ces audits était, dans une perspective d'amélioration continue, de mieux cerner les mesures d'amélioration à mettre en place afin de se préparer adéquatement à la visite d'Agrément Canada de décembre 2017.

Voici les résultats des audits effectués :



Double identification
40 observations au centre de prélèvements à HMR :
100% de conformité

Bonne pratique: En partenariat avec les usagers et les familles, au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'utilisateur reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné.



Dossiers du personnel
175 observations : 66% de conformité

Paramètres audités :

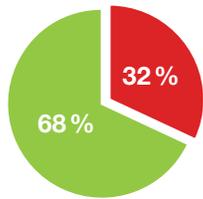
- évaluation du rendement;
- activités de formation;
- droits de pratiques;
- engagement à l'éthique et à la confidentialité;
- antécédents judiciaires.

Bonnes pratiques :

- des dossiers de ressources humaines sont tenus pour l'ensemble des membres de l'équipe;
- les dossiers des ressources humaines sont entreposés conformément aux règlements applicables de manière à protéger la vie privée des personnes.

Suite au verso

Vague 1 – Audits échantillonés (suite)



Consentements aux soins
75 observations : 68 % de conformité

Formulaires audités :

- consentement général aux soins;
- consentement à une intervention chirurgicale;
- consentement à une intervention stérilisante;
- consentement à l'anesthésie;
- consentement à des examens ou traitements particuliers;
- refus de subir un examen ou un traitement particulier;
- départ sans congé.

Bonnes pratiques :

- le consentement éclairé de l'usager est obtenu et consigné avant la prestation des services;
- lorsque l'usager est incapable de donner son consentement éclairé, le consentement est obtenu auprès d'une personne chargée de prendre des décisions en son nom.

La préparation et la réalisation de ces audits ont exigé la mobilisation de beaucoup de personnes que nous remercions chaleureusement! Cet exercice est une étape cruciale dans notre préparation à la visite de décembre 2017 et toutes les informations recueillies permettront de mieux cerner ce que nous devons améliorer.

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter la fiche numéro 6 située dans l'intranet dans la section *Agrément* qui se trouve dans l'onglet *Qualité, performance et éthique*. ①

Validez votre feuille de temps en ligne!
Accédez au guichet Virtuo Web :
<http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/portail-employe/>

Intégration des systèmes administratifs GRF-GRM

Bilan préliminaire de l'implantation du 5 février dernier

Depuis le 5 février dernier, un seul logiciel de gestion des ressources financières et de l'approvisionnement est utilisé pour l'ensemble du CIUSSS. Les équipes des directions des Ressources financières et de la Logistique accompagnées de la Direction des ressources informationnelles et de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques ont tout mis en œuvre pour faire de cette intégration une réussite.

Le défi était de taille, près de 250 personnes ont uni leurs forces pendant cinq mois pour préparer l'implantation. Ils ont traité près de 130 000 produits listés et 50 000 fiches fournisseurs, et le travail se poursuit.

Une gestion administrative plus simple et efficace

Les efforts en vaudront la peine, car le système permettra de réaliser plus rapidement les opérations administratives et de réduire le temps de traitement des requêtes grâce à une approbation simplifiée. Les requêtes d'achats en ligne, entre autres, permettront de gagner en efficacité.

Par ailleurs, nous devons faire preuve d'indulgence envers les équipes qui sont sollicitées par le projet. En effet, le traitement de certaines demandes pourrait être retardé dans les prochaines semaines.

Consultez le site intranet à l'adresse :
CIUSSS/Priorités organisationnelles/Intégration des systèmes administratifs. ①

Une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Bilan

Semaine de prévention du suicide



Sylvie Dupras, présidente-directrice générale adjointe et
Yvan Gendron, président-directeur général.

* <https://goo.gl/STOXPV>

@ Vous avez des questions ou des sujets à proposer ?
Écrivez-nous à :
communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour des renseignements supplémentaires sur le CIUSSS,
consultez votre intranet ou le nouveau site Web à :
www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec