



Les comportements de supervision à favoriser et à éviter

À favoriser...

Selon les écrits, une personne qui supervise bien :

- est bienveillante et respectueuse;
- est encourageante et stimule le stagiaire à ouvrir ses horizons;
- met au défi le stagiaire en l'amenant à approfondir ses réflexions;
- est compréhensive et ouverte d'esprit;
- apporte un support et est facile d'accès;
- met à l'aise le stagiaire pour qu'il puisse poser ses questions;
- est inspirante, enthousiaste et engagée;
- encourage le stagiaire à utiliser l'approche réflexive afin de consolider ses connaissances;
- est cohérente dans ses demandes et ses attentes.

« Tous ces comportements visent à faciliter la relation avec le stagiaire dans le but d'établir un contexte de **confiance, d'entente et d'acceptation** ».

À éviter...

Plusieurs comportements vont à l'encontre des comportements à favoriser, mais ils ont tous et toutes les mêmes conséquences, soit des effets négatifs sur la relation de supervision et le développement de la confiance. Il est à ce moment important de corriger la perception de votre stagiaire et de contextualiser votre réaction.

À titre d'exemple...

Si vous **faites sentir à votre stagiaire qu'il ou elle est une surcharge** en laissant échapper un soupir ou par votre non verbal qui signifie que vous êtes débordé.e, au moment où votre stagiaire vient vous voir pour poser une question...

Pistes de solution :

- ❖ Mentionner à votre stagiaire que c'est la situation du moment et que ce n'est pas sa faute ;
- ❖ Lui dire que vous reprenez votre souffle quelques minutes et qu'ensuite vous viendrez répondre à ses questions.

Conseil : Préparez votre stagiaire à l'avance, avant qu'une situation semblable ne survienne.

Références

Wilson, H. M. N., Davies, J. S. et Weatherhead, S. (2015). Trainee therapists' experiences of supervision during training : a meta-synthesis. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 23(4), p.345.

Stone, R. (2018). A good mentor will never make you feel like a burden. *British Journal of Nursing [Student column]*, 27(1).