



Cadre, contenu et étapes d'une rétroaction efficace

Cadre	Contenu
<ul style="list-style-type: none"> • De nature formelle ou informelle; • Moment approprié (dès que possible); • Lieu approprié (calme, privé); • Fréquence régulière; • Ouverture au dialogue; • Neutre et sans jugement; • Environnement d'apprentissage respectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments observables et remédiables (habiletés, connaissances, attitudes); • En lien avec des objectifs d'apprentissage du stage; • Spécifique; • Équilibré (points à améliorer et renforcement positif); • En quantité limitée; • Clarification visée de la performance attendue.
Étapes de la rétroaction	
<p>Avant de débiter la séance de rétroaction</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifier si le stagiaire est prêt à recevoir la rétroaction <p>Durant la séance de rétroaction</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Demander au stagiaire de partager ses impressions ou son autoévaluation 3) Réviser l'autoévaluation du stagiaire (confirmer ou corriger ses propos et ajouter les informations manquantes) 4) Valider la compréhension du stagiaire 5) Élaborer conjointement avec le stagiaire des objectifs d'amélioration et un plan d'action <p>Après la séance de rétroaction</p> <ol style="list-style-type: none"> 6) Réfléchir sur ses propres habiletés de rétroaction 	

Proposition : Utiliser la question ouverte pour faciliter la rétroaction et de diminuer la résistance. Un moyen très efficace de sonder la perception de votre stagiaire face à ses actions, sa performance et ses interactions. Il ne vous reste alors qu'à confirmer ou modifier ses perceptions.

« Comment a été (cibler la situation d'apprentissage)? J'aimerais que tu me parles de ce que tu as bien fait et pourquoi, puis de ce que tu aimerais faire différemment la prochaine fois (cibler au besoin) ».

Références :

Bernard, J. M., Goodyear, R.K. (2019). Chapitre 10 – Évaluation. Dans Fundamentals of clinical supervision (6th edition, p.222-225). New Jersey, États-Unis : Pearson.

CNFS (2017). L'art de superviser des stagiaires – Évaluer le rendement.

Gachoud, D., Félix, S., Monti, M. (2015). Stratégie de communication au service de la formation : quelques outils pratiques. Revue médicale suisse, 11, 2085-63.

Lane, J. et al. (2012). Guide de pratique pour l'accompagnement d'étudiants (1^{re} éd.). Repéré à http://www.csss-iugs.ca/c3s/data/files/Guide_accompagnement_Etudiants_FINAL_non_imp.pdf

Martin, P., Copley, J., tyack, Z. (2014). Twelve tips for effective clinical supervision based on a narrative literature review and expert opinion. Medical teacher, 36, 201-207.

Nicol, D. J., Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning : A model and seven principles of good feedbacks practice. Studies in higher education : 31 (2), 199-218.

Ramani, S., Krackov, S. K. (2012). Twelve tips giving feedback effectively in the clinical environnement. Medical teacher, 34, 787-791.