

Le Carrefour

La Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation



Des réalisations inspirantes au cœur de l'innovation et de l'engagement collectif

Dans ce numéro, nous mettons en lumière plusieurs réalisations et étapes marquantes dans les domaines de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation au sein de notre établissement. Cette année, nous avons atteint des chiffres record en accueil de stagiaires, une réussite qui illustre non seulement notre engagement collectif, mais aussi l'évolution constante de notre dynamique organisationnelle. La Journée de l'Enseignement a été, une fois de plus, l'occasion idéale de rappeler l'importance de la supervision éclairée, un pilier fondamental pour orienter et soutenir la relève dans son parcours d'apprentissage. Au-delà de la formation des talents de demain, cette dynamique repose également sur la création de milieux de stage stimulants, la conception de trajectoires professionnelles adaptées aux besoins changeants, ainsi que sur la réinvention de la technopédagogie pour mieux accompagner l'apprentissage et la croissance de nos étudiants.

Les récents changements au sein de la direction de nos centres de recherche témoignent de notre capacité à nous renouveler sans jamais perdre de vue notre tradition d'innovation et de leadership. Ces ajustements ne marquent pas une rupture, mais plutôt une opportunité de redéfinir nos objectifs et de revitaliser nos projets, en continuant à progresser ensemble. Les prix et distinctions récemment décernés à nos chercheurs sont la reconnaissance bien méritée de leur travail acharné et de leurs contributions exceptionnelles dans le domaine de la recherche. Le Centre de Recherche de l'Institut en santé mentale de Montréal (CR-IUSMM), qui célèbre cette année ses 30 ans, incarne parfaitement cette dynamique de progrès, de découverte et d'innovation. Le colloque international organisé sous l'égide du centre représente un moment précieux pour partager notre expertise et contribuer activement à l'évolution des connaissances et des pratiques en santé mentale à l'échelle mondiale.

À la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI), nous sommes convaincus qu'il n'est pas nécessaire d'être un génie pour innover. Ce qui nous distingue, c'est notre capacité à libérer le potentiel créatif de chacun. Nous sommes fiers de ce que nous accomplissons grâce à l'engagement de chacun d'entre vous. L'avenir de notre CIUSSS dépend de notre capacité à continuer à explorer, découvrir et innover au sein d'un réseau en perpétuelle évolution, où l'agilité et l'ouverture d'esprit sont des valeurs fondamentales. Ensemble, nous continuerons de repousser les frontières!

**D^r Stéphane Ahern, Directeur médical de la DERI et
Claire-Joane Chrysostome, Directrice administrative de la DERI** ●

PAGE 2

DES NOUVELLES DE L'ENSEIGNEMENT

- 2024-2025, une année exceptionnelle pour l'enseignement au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- La 7^e Journée de l'enseignement : Une boussole pour guider la supervision éclairée
- La bibliothèque du CIUSSS-EMTL : un carrefour de savoirs et de collaboration

PAGE 5

DES NOUVELLES DE LA RECHERCHE

- Fin de mandat et passage de relais : une nouvelle ère pour les centres de recherche CR-HMR et CR-IUSMM
- Trois chercheurs du CR-HMR ont été honorés
- Une année charnière pour le CR-IUSMM : bilan, renouveau et rayonnement

PAGE 9

L'INNOVATION

- Pas besoin d'être un génie pour innover : À la DERI, on vous apprend à libérer votre potentiel créatif

Le Carrefour est produit par la **Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI)** du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL).

L'utilisation du masculin dans ce texte a pour seul but d'en alléger la lecture et inclut toutes les personnes, sans discrimination.

Questions et/ou commentaires :
lbeauregard.hmr@sss.gouv.qc.ca

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal**

Québec

DES NOUVELLES de l'enseignement



2024-2025, une année exceptionnelle pour l'enseignement au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

L'année 2024-2025 marque un tournant significatif dans l'accueil des stagiaires au **CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** (CIUSSS-EMTL). En effet, nous avons accueilli **plus de 10 300 stages**, avec près de **8 000 stagiaires différents**, soit une augmentation de **14%** par rapport à l'année précédente. Des chiffres impressionnants qui reflètent l'ampleur de l'engagement et de l'investissement des équipes dans la formation de la relève. Cet accomplissement illustre non seulement la forte demande de stages dans nos milieux, mais aussi notre capacité à répondre à cette demande de manière efficace et qualitative.

Le succès de cette année repose en grande partie sur l'implication des **superviseurs de stage**, comprenant des médecins, chercheurs, enseignants des niveaux collégial et professionnel, ainsi que des employés du CIUSSS-EMTL. Pour cette dernière catégorie, ce sont **145 superviseurs de plus** par rapport à l'année précédente. Toutes ces personnes ont joué un rôle clé dans l'encadrement des stagiaires et ont contribué à l'atteinte de résultats exceptionnels avec une **satisfaction générale qui atteint 89%**.

Les stagiaires ont souligné plusieurs facteurs déterminants qui ont contribué à leur expérience positive : la **qualité de la supervision reçue**; la **qualité des apprentissages**; l'accueil **chaleureux**; les **expositions diversifiées**.

Cette année exceptionnelle n'aurait pas été possible sans les nombreuses initiatives mises en place par les gestionnaires des milieux et par l'équipe de la **DERI** pour accompagner les

stagiaires et les superviseurs de stages. Parmi les stratégies gagnantes, on peut citer : **des milieux de stage diversifiés**; **des modalités de supervision innovantes**; **la valorisation des métiers et des professions**; **des partenariats renforcés** avec divers établissements d'enseignement.

Les superviseurs de stages ont pu bénéficier d'un **soutien personnalisé**, comprenant des services de **conseil**, de **coaching**, ainsi qu'un accompagnement lors de situations problématiques. Des **ressources pédagogiques de qualité** ont été mises à leur disposition, notamment des bibliothèques, des laboratoires d'enseignement par simulation, et le soutien de l'équipe audiovisuelle pour la création et la diffusion de contenus pédagogiques adaptés.

Cette année a été marquée par des résultats impressionnants, qui témoignent de la qualité du travail effectué par toutes les équipes impliquées. Un grand merci à nos **superviseurs de stages**, à nos **équipes pédagogiques** et à toutes les parties prenantes pour leur mobilisation et leur engagement. Ensemble, nous avons su offrir aux stagiaires une expérience d'apprentissage enrichissante et de qualité.

L'avenir est encore plus prometteur avec plusieurs projets en développement. Nous sommes impatients de continuer sur cette lancée et d'offrir de nouvelles opportunités de formation aux générations futures.

Merci à toutes et à tous pour votre contribution à cette belle réussite! ●



La 7^e Journée de l'enseignement : Une boussole pour guider la supervision éclairée

Le 28 mai 2025, le CIUSSS-EMTL a tenu la 7^e édition de sa Journée de l'enseignement, un événement hybride permettant à la fois une participation en présentiel et à distance, afin de rejoindre l'ensemble du territoire. Cette journée, riche en échanges et en réflexions, avait pour objectif de mettre en valeur toutes les formes d'implication en supervision de stage et d'offrir un espace de discussions et d'apprentissages sur les pratiques de supervision.

La métaphore de la boussole a été utilisée pour illustrer le rôle clé de la supervision dans le parcours d'apprentissage des stagiaires. Comme une boussole qui oriente un voyageur dans l'inconnu, la supervision de stage aide l'étudiant à se repérer, à recevoir des repères et un soutien, tout en favorisant son développement personnel et professionnel. L'événement a ainsi permis d'explorer différentes dimensions de la supervision et de réfléchir à l'évolution des pratiques.



La journée a débuté avec la conférence du Dr Stéphane Ahern, intitulée *Superviser hors de sa zone de confort*. Il a abordé des thèmes importants tels que les tensions entre expertise et vulnérabilité, la croissance professionnelle des superviseurs, et la création d'un cadre sécurisant pour les stagiaires. Ensuite, les participants ont eu l'opportunité de choisir entre deux ateliers enrichissants : *Diversité culturelle et relations intergroupes*, animé par Marina Doucerain, et *L'accompagnement à l'aide de la rétroaction en contexte de stage*, animé par Caroline Vachon.

Les Prix d'excellence en enseignement ont également été remis, soulignant les contributions exceptionnelles dans l'enseignement et la supervision de stage. Plus de 40 personnes ont été mises en nomination, et les lauréats sont :

- **Prix de la relève en supervision de stage** : **Ayse Sozen**, agente administrative – Coordination des activités professionnelles.
- **Prix d'excellence individuel – Niveau collégial ou professionnel** : **Catherine Chabot**, chargée d'enseignement clinique.
- **Prix d'excellence individuel – Niveau universitaire** : **Pamela Picard**, travailleuse sociale.
- **Prix d'excellence – Encadrement en équipe** : **Caroline Perbos**, ingénieure biomédicale (au nom de l'équipe).
- **Prix d'excellence – Innovation et implication en enseignement** : **Marie-France Bourdua**, éducatrice spécialisée.



Une **mention d'honneur** a été attribuée à l'**équipe des gestionnaires** volet opérations-continuum en chirurgie (Direction médicale et des services professionnels)..

L'après-midi a offert encore plus d'occasions d'approfondir les pratiques et les approches pédagogiques, avec des ateliers sur *Les forces de caractère pour développer une représentation de soi positive chez les stagiaires*, animé par Nancy Goyette, et *Le stress : apprenons à le reconnaître pour mieux le contrôler*, animé par Marie-France Marin. Ces ateliers ont permis aux participants d'acquérir des outils pratiques pour mieux accompagner les stagiaires dans leur développement et dans la gestion de situations stressantes.

La journée s'est terminée par la conférence de Pablo Gray, *Naviguer ensemble en période de perturbation grâce au ressort de la résilience collective*, qui a mis l'accent sur la résilience et l'importance de la collaboration dans un contexte en constante évolution.

Cette journée fut un moment inspirant et mobilisateur pour tous les participants. Merci de contribuer à la mission d'enseignement du CIUSSS! ●





La bibliothèque du CIUSSS-EMTL : un carrefour de savoirs et de collaboration

La bibliothèque du CIUSSS-EMTL s'engage activement à répondre aux besoins de ses usagers et à adapter son offre de services. Dans cette optique, elle a récemment lancé un sondage auprès des utilisateurs et des non-utilisateurs afin de mieux comprendre leurs attentes et d'ajuster ses ressources en conséquence. Les résultats de ce sondage permettront d'orienter les futurs développements de la bibliothèque pour mieux servir la communauté.

Les services offerts par la bibliothèque sont variés et s'adressent à une clientèle diversifiée, incluant le personnel, les étudiants, les patients et leurs proches. Parmi les services disponibles, on retrouve l'aide à la publication, la commande de documents par le prêt entre bibliothèques, la formation et l'aide à la recherche, la gestion du droit d'auteur, le prêt de documents, les recherches bibliographiques et la veille informationnelle. De plus, des postes informatiques et des espaces de travail sont mis à disposition pour favoriser l'accès à l'information et à la documentation.

Dans un esprit de collaboration, le CIUSSS-EMTL a eu l'honneur d'être l'hôte de la rencontre annuelle du Réseau Santé-com. Ce réseau regroupe plus de 42 bibliothèques spécialisées en santé et en services sociaux, favorisant ainsi l'échange de connaissances et de pratiques entre les établissements. Cette rencontre a été l'occasion de se former, de partager des expériences, de discuter des défis communs et de renforcer les liens entre les membres du réseau. Elle témoigne de l'engagement du CIUSSS-EMTL à promouvoir une culture d'accès aux savoirs et de collaboration.

Pour participer au sondage et exprimer vos besoins, visitez le site officiel de la [bibliothèque du CIUSSS-EMTL](#). ●


**Participez à notre sondage
pour contribuer à définir
les orientations futures
de votre bibliothèque**



Que vous utilisiez ou non nos services, votre avis est
essentiel pour améliorer nos services et ressources.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-Montreal
Québec 



Fin de mandat et passage de relais: une nouvelle ère pour les centres de recherche CR-HMR et CR-IUSMM

Le printemps 2025 marque un tournant important pour les centres de recherche du CIUSSS-EMTL. La **professeure Sylvie Lesage** du **Centre de recherche de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (CR-HMR)** et le **professeur Stéphane Guay** du **Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (CR-IUSMM)** terminent leurs mandats de direction scientifique après des années de leadership visionnaire et d'engagement exceptionnel. Leur départ marque la fin d'un cycle, mais surtout le début d'un nouveau chapitre, porté par une relève solide et engagée.

Pr^e Sylvie Lesage – Un mandat de transformation au CR-HMR



Depuis 2021, Pr^e Sylvie Lesage a dirigé le CR-HMR avec rigueur, dynamisme et un profond respect pour la mission universitaire. Sous sa gouverne, plusieurs réalisations majeures ont vu le jour :

- La mise en place d'un comité avisier international,
- Le renouvellement du soutien des Fonds de recherche du Québec - Santé (FRQ - secteur Santé), avec mention excellent,
- La création d'un nouvel axe de recherche sur l'évaluation et l'expérience patient,
- Et l'obtention de la toute première Chaire FRQ- secteur Santé du CR-HMR.

Pr^e Lesage a su bâtir un environnement stimulant pour la relève, tout en renforçant les liens entre recherche, soins et formation. Elle poursuivra désormais sa trajectoire à titre de vice-rectrice adjointe à la recherche – secteur Santé de l'Université de Montréal (UdeM).

C'est avec enthousiasme que nous vous annonçons la nomination du **D^r Jean-Sébastien Delisle** à titre de directeur scientifique intérimaire du CR-HMR. Chercheur-clinicien de grand talent, reconnu pour son expertise et sa vision d'avenir, il saura mobiliser les forces vives du centre et faire rayonner son excellence.



Pr Stéphane Guay – Une décennie de leadership stratégique au CR-IUSMM



Après dix années à la tête du CR-IUSMM, le Pr Stéphane Guay laisse derrière lui un legs impressionnant. Son mandat a été marqué par :

- La consolidation de la programmation scientifique,
- Le développement de plateformes stratégiques au service des milieux cliniques,
- Et la création de l'Alliance en santé mentale du Québec, un partenariat unique avec les centres Douglas et Cervo.

Ses projets de recherche ancrés dans la pratique clinique et communautaire ont généré des retombées majeures, tant pour notre réseau que pour la société québécoise dans son ensemble. Sa rigueur, sa vision stratégique et son engagement envers la santé mentale ont façonné une décennie de croissance et d'innovation.

Nous avons le plaisir d'annoncer que le Pr Marc Corbière assurera l'intérim à la direction scientifique du CR-IUSMM. Titulaire de la Chaire de recherche en santé mentale et travail, Pr Corbière est reconnu pour son expertise en santé mentale au travail, en réadaptation, et en évaluation d'interventions. Nous lui faisons pleinement confiance pour maintenir cette dynamique exceptionnelle et poursuivre le rayonnement du centre.



Au nom de la DERI, nous tenons à remercier sincèrement la Pr^e Lesage et le Pr Guay pour leur contribution exceptionnelle à la mission universitaire de notre CIUSSS. Leur leadership a marqué durablement les trajectoires scientifiques de nos centres.

Nous accueillons avec enthousiasme les nouveaux directeurs scientifiques intérimaires et les remercions pour leur engagement à poursuivre cette mission avec ambition, rigueur et humanité. ●

Trois chercheurs du CR-HMR ont été honorés en 2025 par l'obtention d'une prestigieuse bourse FRQS Junior 2, soutenant leurs travaux pour les quatre prochaines années.



Casimiro Gerarduzzi : Innover à l'interface entre fibrose rénale et cancer

Depuis son arrivée au CR-HMR en 2017, le Pr Casimiro Gerarduzzi, Ph. D., s'est imposé comme une figure de proue de la recherche translationnelle sur la fibrose rénale et le cancer du rein. Récemment promu professeur agrégé, il renforce l'axe néphrologie en apportant une expertise unique dans la biologie du cancer et de la réparation tissulaire. Son programme de recherche a débuté grâce à un financement initial du programme KRESCENT (New Investigator Award) et du FRQS Junior 1, intégrant l'étude des protéines matricielles dans le contexte des lésions rénales aiguës et des maladies rénales chroniques. Ce travail a ensuite servi de fondation à l'obtention de subventions nationales majeures visant l'étude de protéines matricielles spécifiques, telles que la protéine SMOC2, soutenue par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) en 2020, et la protéine MGP, soutenue par les IRSC en 2024 ainsi que de mécanismes matriciels plus larges, reconnus par une subvention à la découverte du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG) en 2019. Ses projets en oncologie ont également été financés par la Fondation Cole en 2018 et par la Société de recherche sur le cancer en 2019 et 2022, explorant comment certaines voies de signalisation, telles que p53 et les récepteurs à activité tyrosine kinase, peuvent être ciblées pour sensibiliser les cellules cancéreuses à diverses chimio-/radiothérapies.

Pr Gerarduzzi collabore activement avec les cliniciens du CR-HMR, notamment dans le développement de projets sur le carcinome rénal, et ses recherches ont déjà mené à plusieurs publications conjointes. Il se distingue également par ses collaborations interdisciplinaires avec les axes de l'immuno-oncologie et de la santé de la vision, explorant le rôle des protéines matricielles dans l'angiogenèse, la sénescence cellulaire et la signalisation cancéreuse. Ces synergies ont donné lieu à plusieurs articles publiés ou en cours d'évaluation. Doté d'un laboratoire bien équipé, d'un accès aux plateformes technologiques de pointe et d'un solide financement de démarrage, il est idéalement positionné pour faire progresser la médecine rénale personnalisée au Québec et au-delà.



Karine Bilodeau : Accompagner les transitions en oncologie

La Pr^e Karine Bilodeau, Ph. D., professeure agrégée à la Faculté des sciences infirmières de l'UdeM et chercheuse au CR-HMR, consacre sa carrière à améliorer les trajectoires de soins en oncologie. Ses recherches portent sur les transitions critiques, comme la fin des traitements ou le retour à la vie professionnelle après un cancer. Elle dirige l'unité de recherche en optimisation des transitions en oncologie et est chercheuse au sein de l'Institut universitaire d'hématologie-oncologie et de thérapie cellulaire (IHOT).

Lauréate en 2022 du Prix D^{re} Trang Hoang de la Société de leucémie et lymphome du Canada, elle a mené le projet PAC-SAC (2022–2026), soutenu par la Fondation Cole, qui accompagne les jeunes adultes survivants d'un cancer hématologique dans leur réintégration sociale et professionnelle. Elle dirige le projet ÉTAPES-Onco (2024-2026) visant à structurer le soutien offert par des patients accompagnateurs aux personnes bénéficiant de thérapies cellulaires, financé par l'Oncopole du FRQ et récompensé à deux reprises lors d'événements internationaux. La particularité des travaux de Pr^e Bilodeau est son désir d'impliquer davantage les patients et leurs proches dans l'amélioration de leur expérience de soins.

Ses publications récentes abordent des enjeux concrets tels que la participation au travail après une greffe de cellules hématopoïétiques ou l'expérience de la survie au cancer en contexte d'hématologie-oncologie. En contribuant à redéfinir les modèles d'accompagnement infirmier, la Pr^e Bilodeau incarne une approche humaine, novatrice et fondée sur les données probantes dans la prise en charge du cancer. 🍌



Natasha Szuber : Vers une médecine de précision en hématologie

La D^{re} Natasha Szuber, hématologue et professeure agrégée de clinique à l'UdeM, concentre ses travaux sur les néoplasies myéloprolifératives, un groupe de cancers du sang chroniques complexes. Son objectif est d'enrichir les outils diagnostiques et thérapeutiques par une approche de médecine de précision.

En 2024, elle a obtenu une subvention du Réseau des centres d'oncologie du Marathon de l'espoir pour établir la première biobanque nationale dédiée à un sous-type rare de ces cancers. Ce projet pancanadien, mené en collaboration avec plusieurs institutions, vise à intégrer données cliniques et génomiques afin d'identifier des signatures moléculaires de risque et de prédire les réponses thérapeutiques.

Parallèlement, elle dirige un projet FRQ - secteur Santé sur les érythrocytoses, conditions caractérisées par une surproduction de globules rouges. En affinant les critères de diagnostic et en optimisant les parcours de soins, elle aspire à améliorer le pronostic et la qualité de vie des patients.

À la croisée de la recherche clinique, de l'épidémiologie et de la biologie moléculaire, la D^{re} Szuber contribue activement à transformer la prise en charge des maladies hématologiques au Québec, tout en formant la prochaine génération de cliniciens-chercheurs.

Casimiro Gerarduzzi, Karine Bilodeau et Natasha Szuber incarnent trois visages complémentaires de l'innovation biomédicale : recherche fondamentale appliquée à la néphrologie et au cancer, optimisation de l'expérience patient en oncologie et des soins infirmiers, et médecine de précision en hématologie. Leur sélection comme titulaires de la bourse FRQS Junior 2 en 2025 confirme non seulement leur excellence scientifique, mais aussi leur potentiel transformateur pour le système de santé.

Leur travail au CR-HMR, appuyé par un environnement collaboratif et des plateformes technologiques de pointe, ouvre la voie à des avancées concrètes qui bénéficieront à des milliers de patients. Cette reconnaissance leur permettra de poursuivre des recherches ambitieuses et à fort impact pour les années à venir. ●

Une année charnière pour le CR-IUSMM : bilan, renouveau et rayonnement

L'année 2024-2025 marque une étape déterminante pour le CR-IUSMM, à la croisée du bilan, du renouveau et d'un rayonnement renouvelé. Cette période se distingue par trois avancées stratégiques majeures : la refonte de ses axes de recherche, la création d'une alliance inédite entre les trois centres de recherche en santé mentale du Québec (CR-IUSMM, CR-CERVO et CR-Douglas), ainsi qu'une évaluation hautement favorable du Fonds de recherche du Québec, couronnée par une note d'excellence de 90 % dans le cadre du processus de renouvellement du Centre.

Cette reconnaissance témoigne de la vitalité scientifique du CR-IUSMM. La production de recherche s'y maintient à un rythme soutenu, avec une mobilisation active des équipes autour de la diffusion des connaissances. Le Centre compte 11 chaires de recherche dynamiques, qui explorent les enjeux contemporains en santé mentale, et peut compter sur des plateformes stratégiques de pointe telles que le Centre Axel et la Biobanque Signature. Le soutien exemplaire à la relève, assuré par un mentorat humain et rigoureux, renforce

cette dynamique. Par ailleurs, le CR-IUSMM s'affirme de plus en plus comme un acteur structurant dans le domaine, par ses partenariats solides et son influence croissante sur les politiques publiques en santé numérique. Les équipes ont d'ailleurs obtenu plusieurs subventions importantes, notamment en provenance des IRSC, FRQ, Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC) et du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH).

L'année est également marquée par le **30^e anniversaire du Centre**. Pour souligner cet événement, un **colloque international** a été organisé, incarnant à la fois la mémoire, l'engagement et la créativité de la communauté scientifique du CR-IUSMM. Il s'agit pour les chercheurs de **se projeter vers l'avenir** en précisant leurs objectifs, en anticipant les défis, et en déployant davantage les axes, les plateformes et les partenariats existants. Chercheurs, étudiants, cliniciens, patients partenaires et membres du réseau se sont réunis autour de leurs savoirs, expériences et découvertes.



En ouverture, les allocutions de M. Poitout, vice-recteur à la recherche et à l'innovation de l'UdeM, M. Fortin-Verreault, président-directeur général du CIUSSS-EMTL, ainsi qu'un message vidéo de M. Lionel Carmant, ministre responsable des services sociaux ont insisté sur l'interdisciplinarité, le rapprochement recherche-clinique, la santé mentale du personnel et l'innovation numérique. Le colloque, piloté par le directeur intérimaire Marc Corbière, a mêlé rigueur scientifique et créativité : duel IA-psychothérapie, activité « santé mentale en mouvement », bibliothèque vivante de patients partenaires, témoignages retraçant 30 ans de progrès et symposiums révélant les « pépites » du Centre, le tout animé par des mascottes symbolisant les axes et plateformes.

La conférencière d'honneur, D^{re} Patricia Conrod, a abordé la santé mentale des jeunes. L'événement a aussi marqué le lancement officiel de l'Alliance en santé mentale du Québec, unissant les trois centres fondateurs autour de la collecte et de la valorisation des données ainsi que d'interventions novatrices. Des prix ont récompensé les meilleures communications étudiantes, et un numéro spécial de *Santé mentale au Québec* déjà en appel à contributions prolongera cette dynamique de diffusion ouverte. ●



La conférencière d'honneur, D^{re} Patricia Conrod, a abordé la santé mentale des jeunes. L'événement a aussi marqué le lancement officiel de l'Alliance en santé mentale du Québec, unissant les trois centres fondateurs autour de la collecte et de la valorisation des données ainsi que d'interventions novatrices. Des prix ont récompensé les meilleures communications étudiantes, et un numéro spécial de *Santé mentale au Québec* déjà en appel à contributions prolongera cette dynamique de diffusion ouverte. ●



Bibliothèque vivante de patients partenaires



Alliance en santé mentale du Québec



1^{er} prix Présentation Éclair Constance Boulé



activité « santé mentale en mouvement »



CENTRE DE RECHERCHE DE L'USMM

CENTRE AFFILIÉ À L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Pour en savoir plus

Consulter les sites Web de nos centres de recherche :

CR-HMR : <https://crhmr.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/fr>

CR-IUSMM : <https://criusmm.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/fr>

Pas besoin d'être un génie pour innover : À la DERI, on vous apprend à libérer votre potentiel créatif



L'innovation n'est plus réservée à quelques génies isolés dans leur laboratoire. Dans un monde en perpétuelle évolution, innover est devenu une compétence accessible, une démarche structurée, et surtout, essentielle. À la DERI, nous croyons fermement que l'innovation peut se cultiver et se vivre ensemble. C'est cette vision qui anime notre programme des Ambassadeurs de l'Innovation, fondé sur la méthode du Design Thinking, une approche centrée sur l'humain, qui permet de transformer des idées en solutions concrètes.

Le Design Thinking en pratique :

Voici comment nous pouvons appliquer cette méthode pour résoudre des problèmes concrets, en prenant l'exemple du processus de prise de rendez-vous, un défi auquel de nombreux CIUSSS font face. Ce processus est souvent long, frustrant et peu adapté aux besoins des usagers. Les patients cherchent plus de flexibilité, moins d'attente et des solutions qui s'adaptent à leurs horaires. Avec la méthode du Design Thinking, nous pouvons aborder ce problème en cinq étapes.

Empathie :

Tout commence par l'écoute. Il s'agit de se mettre à la place des patients, des proches, du personnel soignant. Il faut observer, questionner et comprendre les douleurs, les freins, les besoins inexprimés. C'est dans cette immersion que naissent les idées les plus pertinentes. Pourquoi un patient oublie-t-il son rendez-vous ? Quels sont les obstacles qui compliquent le processus de prise de rendez-vous ?

Dans notre exemple, nous avons commencé par écouter les patients, le personnel soignant et administratif pour comprendre leurs besoins. Par exemple, certains patients ont des horaires irréguliers, ce qui complique la prise de rendez-vous pendant les heures de bureau. D'autres trouvent l'attente téléphonique trop longue, et certains ont des difficultés à se déplacer pour prendre un rendez-vous en personne.

Définition :

Une fois que nous avons recueilli les informations, il est temps de définir clairement le problème. À partir des données collectées, nous reformulons des besoins clairs, concrets, et créons des profils de patients (les "personas"). Par exemple, un chauffeur routier diabétique, une jeune mère débordée par ses horaires, ou un patient âgé qui préfère un contact humain direct.

Dans notre cas, le véritable problème réside dans la rigidité et la complexité du système de prise de rendez-vous. Nous avons identifié qu'il était essentiel de le rendre plus flexible

et adapté aux différents profils de patients. Par exemple, les travailleurs ayant des horaires irréguliers, ou les patients âgés préférant un accompagnement personnalisé.

Idéation :

Ensuite, nous laissons libre cours à la créativité. C'est là que toutes les idées sont les bienvenues, sans limite. L'équipe pluridisciplinaire – médecins, infirmiers, patients, et administratifs – se réunit pour imaginer des solutions innovantes.

Pour ce cas, nous avons imaginé plusieurs solutions : un système de réservation en ligne pour permettre aux patients de prendre des rendez-vous quand ils le souhaitent, un chatbot automatisé pour répondre aux questions fréquemment posées, et une ligne dédiée pour les patients qui préfèrent un contact direct.

Prototypage :

Une fois les idées générées, il est temps de passer à l'action. Nous transformons ces idées en prototypes : maquettes, scénarios ou processus testables. L'important est d'avancer rapidement, de tester à petit coût, et d'apprendre des erreurs.

Dans notre exemple, nous avons développé un prototype du système de réservation en ligne et du chatbot. Ces outils permettent aux patients de réserver leurs créneaux horaires en fonction de leurs disponibilités. Nous avons testé ces prototypes avec un petit groupe de patients pour ajuster la fonctionnalité et garantir une expérience fluide.



Test:

Enfin, la solution entre en scène. Nous la testons auprès des usagers réels, mesurons les résultats, et récoltons leurs impressions. Chaque retour nous permet d'affiner la solution.

Les prototypes ont été mis en œuvre et testés en situation réelle. Les résultats ont montré une meilleure satisfaction des patients, un taux de rendez-vous respectés plus élevé, et une réduction des appels entrants grâce à l'automatisation des rappels.

Ce processus démontre l'efficacité du Design Thinking : une démarche collaborative et empathique, centrée sur les utilisateurs, qui permet de transformer une idée en une solution concrète, ancrée dans la réalité des patients.

10

Design Thinking



Empathie



Définition



Idéation



Prototypage



Test

L'innovation n'est donc pas un coup de chance, mais un processus structuré. Elle repose sur l'écoute des besoins, la créativité collective, et l'expérimentation rapide. À la DERI, nous pouvons vous donner les outils pour devenir des acteurs du changement, en vous accompagnant à chaque étape de cette démarche.

Bientôt, une boîte à outils numérique sera disponible sur l'intranet du CIUSSS-EMTL, vous permettant d'accéder à des guides pratiques et des ressources pour développer vos compétences et devenir, vous aussi, un ambassadeur de l'innovation.

Parce qu'innover, ce n'est pas inventer seul, c'est s'unir pour mieux comprendre, imaginer et transformer. À la DERI, nous sommes là pour vous accompagner, car l'innovation appartient à ceux qui osent apprendre, tester, échouer... et recommencer. ●