

AVIS
Laboratoires de biologie médicale du CHUM
Certification – Processus en cours



Au Québec, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a procédé à une réorganisation des laboratoires de biologie médicale de son réseau dont le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) fait partie. Dans le cadre de cette restructuration (Projet OPTILAB), le MSSS a choisi d'implanter un programme d'accréditation répondant aux exigences des normes ISO 15189⁽¹⁾ et 22870⁽²⁾ ainsi qu'aux règles applicables de la norme CAN CSA-Z902-15⁽³⁾ dans le but de poursuivre ses efforts pour maintenir et bonifier les pratiques organisationnelles en matière de qualité et de compétence mises en œuvre au sein de ses établissements.

Basée sur des critères internationaux, l'évaluation de la conformité à ces normes est menée par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) dans le but d'obtenir une accréditation par le Conseil canadien des normes (CCN) conférant ainsi aux laboratoires du CHUM une reconnaissance de cette conformité tant au Canada qu'à l'étranger. La démarche de vérification de la conformité, amorcée à l'automne 2018 par une visite préliminaire des installations par le BNQ, suit son cours et dont le processus devrait être complété au cours de l'année 2019. La prochaine étape pour l'obtention de cette certification portera notamment sur les services analytiques dont l'évaluation du respect des normes d'excellence reconnues dans le domaine de la santé et des services sociaux était antérieurement intégrée au processus d'agrément des établissements (Agrément Canada).

Il est à considérer que durant cette période transitoire, les pratiques organisationnelles mises en application par les laboratoires du CHUM, évaluées et jugées conformes par Agrément Canada (2013-2018) sont maintenues assurant ainsi un respect des standards reconnus pour les laboratoires biomédicaux quant à la qualification des ressources et des normes de pratique de qualité. Par conséquent, aucun impact n'est anticipé quant à la qualité des analyses biomédicales effectuées par les laboratoires du CHUM tant pour les activités cliniques que celles pour la recherche.

NOTICE
Medical Laboratories – CHUM
Accreditation – Ongoing process

In Quebec, the Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) has reorganized the medical laboratories of its network, including the Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM). As part of this reorganization (OPTILAB Project), the MSSS has chosen to implement an accreditation program that meets the requirements of ISO 15189⁽¹⁾ and 22870⁽²⁾ standards, as well as the applicable rules of CAN CSA-Z902-15⁽³⁾, in order to continue its efforts of maintaining and improving the organizational practices in terms of quality and competence implemented within its institutions.

Based on international criteria, the assessment of conformity to these standards is conducted by the Bureau de normalisation du Québec (BNQ) in order to obtain an accreditation by the Standards Council of Canada, that gives the CHUM laboratories recognition of conformity in Canada and abroad. The compliance verification process, which began in the fall of 2018 with a preliminary visit of the BNQ to the facilities, is ongoing and the process will be completed in 2019. The next step to obtain the certification will be analytical services including the evaluation of compliance with recognized standards of excellence in the field of health and social services that were previously part of the accreditation process of the institutions (Accreditation Canada).

It is to be considered that during this transitional period, the organizational practices implemented by the CHUM laboratories, evaluated and deemed compliant by Accreditation Canada (2013-2018) are maintained, thus ensuring compliance with the recognized standards for biomedical laboratories regarding resource qualification and quality practice standards. Therefore, no impact is anticipated regarding the quality of the biomedical analyses performed by the CHUM laboratories for both clinical and research activities.



François Lessard, MD
Directeur médical, OPTILAB Montréal – CHUM



Date
(jj/mm/aaaa)

¹ Norme ISO 15189 Laboratoires de biologie médicale – Exigences concernant la qualité et la compétence / Medical laboratories – Requirements for quality and competence.

² Norme ISO 22870 Examen de biologie médicale délocalisée (EBMD) - Exigences concernant la qualité et la compétence / Point-of-care testing – Requirements for quality and competence.

³ CAN CSA-Z902-15 Sang et produits sanguins labiles / Blood and Blood Components.