

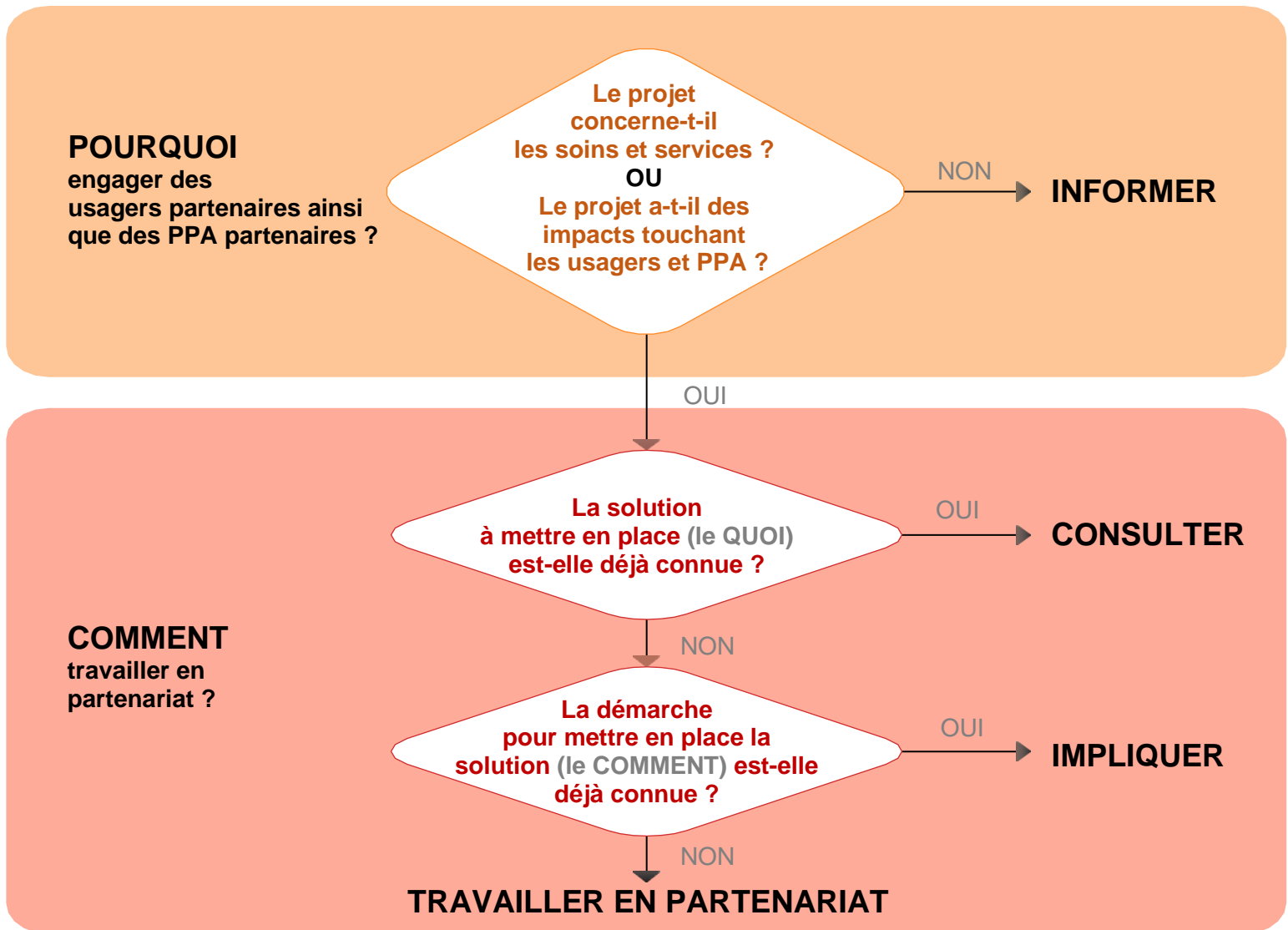


# Aide à la décision sur le niveau d'engagement des usagers partenaires et des personnes proches-aidantes (PPA) partenaires dans un projet d'amélioration continue de la qualité

## PRINCIPE DIRECTEUR

Le niveau d'engagement peut varier selon les étapes du projet

- **INFORMER** : transmettre des informations et documents aux usagers partenaires et PPA partenaires
- **CONSULTER** : valider leur perception et leurs besoins
- **IMPLIQUER** : s'assurer que leurs besoins sont pris en compte et considérés
- **TRAVAILLER EN PARTENARIAT** : coconstruire tout au long du processus



Version révisée : mars 2024  
Espace partenaires – DQÉPÉ

Cet outil vise à orienter les gestionnaires, professionnels, usagers partenaires et PPA partenaires afin de favoriser l'engagement en amélioration continue. Il a été élaboré en 2021 suite à un atelier d'autoévaluation des critères d'Agrément Canada « avec l'apport » au CIUSSS-EMTL par un comité d'experts de contenu issus de différentes directions, dont la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQÉPÉ), la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), ainsi que la participation de plusieurs usagers partenaires. La révision de 2024 intègre les PPA en tant que partenaires.

Pour contacter l'Espace partenaires: [partenariat.cemtl@sss.gov.qc.ca](mailto:partenariat.cemtl@sss.gov.qc.ca)