



# Les valeurs du code d'éthique

## Comportements attendus et références organisationnelles

### La collaboration



- ✓ Favoriser une implication positive de tous les acteurs, incluant les personnes qui reçoivent les soins et services  
[\[POL-030\] Élaboration et révision des plans d'intervention](#)
- ✓ Échanger nos connaissances pour améliorer le bien-être de tous  
[\[POL-032\] Déclaration des incidents et des accidents liés à la sécurité des usagers](#)
- ✓ Se rendre disponible aux autres pour mieux s'entraider afin d'offrir des services de qualité
- ✓ Être enthousiaste, ouvert et favoriser un esprit d'équipe

### La communication



- ✓ Se présenter, s'identifier et privilégier le vouvoiement
- ✓ Démontrer une approche respectueuse dans toute forme de communication
- ✓ Établir un contact visuel et avoir un comportement non verbal exprimant de l'ouverture
- ✓ Ajuster sa façon d'être et son langage en utilisant des moyens adaptés à la personne et valider la compréhension du message
- ✓ Utiliser un langage clair, concis et simple

### La qualité des soins et services



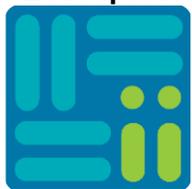
- ✓ Agir avec rigueur et responsabilité pour remplir nos engagements  
[\[REG-015\] Règlement sur les conflits d'intérêts et l'exclusivité de fonction applicable à certains gestionnaires](#)  
[\[POL-016\] Politique sur l'obligation du personnel de refuser toute demande de services privés](#)  
[\[POL-055\] Politique visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles](#)
- ✓ Travailler en interdisciplinarité dans un but commun
- ✓ Questionner systématiquement la satisfaction des personnes qui reçoivent les soins et services pour s'améliorer
- ✓ Personnaliser les soins et services : chacun est unique

### Le professionnalisme



- ✓ Maintenir et développer ses compétences, en restant à l'affût des meilleures pratiques
- ✓ Faire preuve d'humanisme et d'éthique  
[\[POL-018\] Lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité](#)
- ✓ Favoriser le savoir-être, le savoir-faire et le savoir-dire
- ✓ Prendre le temps de bien faire, en respectant les droits, les besoins et les limites des autres  
[\[POL-015\] Politique relative aux soins de fin de vie](#)  
[\[POL-069\] Protection des personnes inaptes](#)

### Le respect



- ✓ Adopter une attitude positive et sans jugement
- ✓ Respecter la confidentialité  
[\[POL-123\] Politique sur l'accès aux documents et la protection des renseignements personnels](#)
- ✓ Avoir une attitude empreinte de courtoisie, de civilité et de politesse  
[\[POL-009\] Promotion de la civilité, de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail](#)
- ✓ S'adapter à l'autre, en respect de ses choix