



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.



Profil

Donald Haineault occupait jusqu'à tout récemment la fonction de directeur général adjoint (DGA) au Centre intégré universitaire santé et services sociaux de l'Estrie-CHUS. Il avait sous sa responsabilité hiérarchique les directions cliniques suivantes: Programmes jeunesse de 1ère, 2ème et 3ème ligne; Programmes santé mentale et dépendance; Protection de la jeunesse; Programmes de déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique ainsi que les Programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Son cheminement de carrière lui aura permis d'occuper plusieurs postes de gestion durant plus de trente-cinq années dont 25 années à des fonctions d'encadrement supérieur à titre directeurs clinique et DSI dans diverses régions du Québec et de hors cadre, à titre de directeur général adjoint à Montréal et en Estrie.

Il exerce dans le réseau de la santé depuis 1986. C'est à titre d'infirmier qu'il entreprend une formation en administration des affaires, laquelle lui ouvrira les portes de la gestion du système de santé. Il possède une certification Lean et il a également complété le programme Complexité, conscience et gestion de l'Université Laval.

Ses expériences de gestionnaire ont été à titre de directeur général adjoint ainsi que celle de directeur des soins infirmiers d'hôpitaux de courtes durées et aussi, celles de directeur programmes-clientèles en santé physique, 1ère et 2ème ligne, pour des centres de santé et de services sociaux (CSSS) tant en région qu'en milieux urbains.

À titre d'expert clinique, il a également œuvré au sein du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) à la Direction Nationale des Urgences (DNU) ainsi qu'en entreprise privée où il a réalisé de nombreux mandats à titre de consultant.

Donald possède une solide connaissance du réseau de la santé, il a rejoint l'équipe des visiteurs pour Agrément Canada à l'automne 2012. Il effectue également des visites d'accréditation à l'international. Il se distingue par son sens de l'écoute, son esprit novateur et par son engagement envers les membres de ses équipes.