

POR • Milieu de travail ou effectifs

CHEMINEMENT DES USAGERS

C'est quoi?

Toutes actions que les équipes interdisciplinaires et gestionnaires font quotidiennement afin de **diminuer et d'éviter l'engorgement des urgences HMR et HSCO.**

Pourquoi?

Pour améliorer la fluidité entre les unités de soins, la communauté et les urgences mais surtout favoriser le bien-être de l'utilisateur afin qu'il puisse bénéficier du confort de son milieu de vie au lieu d'une civière dans un corridor.

Comment je peux aider au désengorgement des urgences?

1. En collaborant à la planification précoce des congés et ce à partir des salles d'urgences,
2. En assurant la mise à jour des variables de relevé quotidien de la situation à l'urgence et au centre hospitalier (RQSUCH) afin de bien identifier les NSA, réadaptation, RNI, SAD etc.
3. En favorisant les activités de prévention de déconditionnement physique et mental des personnes âgées dont la mobilisation,
4. En référant l'utilisateur, selon son état de santé, vers d'autres ressources que les urgences;
5. En connaissant les différents niveaux d'alerte liés aux taux d'occupation des urgences,
6. En prenant en charge rapidement l'utilisateur de l'urgence dès sa réorientation vers :
 - a. un GMF ou le guichet d'accès première ligne (GAP)
 - b. son congé ou retour en CHSLD/SAD/Réadaptation/RNI etc.
7. En initiant rapidement les démarches pour un usager DI-TSA en attente d'un hébergement spécifique dans la communauté
8. En étant aux aguets de l'ouverture des lits de débordement dans tous les secteurs
9. En favorisant la collaboration avec les équipes des unités de soins lors du congé d'un usager concernant son retour dans son milieu de vie :
 - a. Collaborer afin de faciliter le retour de l'utilisateur vers son milieu de vie le plus rapidement possible dès l'annonce du congé;
 - b. S'informer de la condition de l'utilisateur, des suivis à faire et nouvelles prescriptions,
 - c. Débuter l'enseignement le plus rapidement possible avant le départ ou dès son arrivée dans son milieu de vie

Quand ?

Tous les jours.

Porteur de la POR : Christine Gariépy, directrice adj, volet opérations Accès et Soutien aux Services, christine.gariepy.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Version novembre 2022



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 