

POR • Communication

Identification de l'utilisateur

L'identification de l'utilisateur est une mesure essentielle à la prestation de soins et services sécuritaires et de qualité. C'est pourquoi il faut toujours identifier un usager, **avec deux identifiants**, avant d'offrir un service ou de faire une intervention.

Vous devez toujours vérifier l'identité de l'utilisateur lors de:

- l'inscription, l'enregistrement et l'admission;
- toute administration de médicaments;
- tout prélèvement ou examen diagnostique;
- tout autre type d'intervention auprès d'un usager faisant l'objet d'une prise en charge, incluant les services à domicile;
- la dispensation de services individuels en milieu scolaire;
- transport ou de déplacement avec la brancarderie;
- la distribution des repas;
- toutes autres situations jugées pertinentes.

À NOTER :

- Seulement quatre identifiants peuvent désormais être utilisés : **Nom ET prénom, date de naissance ainsi que les numéros de dossier et de RAMQ.**
- Toute personne qui intervient directement auprès de l'utilisateur est **personnellement responsable** de bien faire l'identification.
- Si des informations sont manquantes ou ne concordent pas : **vous ne devez pas procéder au service ou à l'intervention.** Il faut alors partir à la recherche de la bonne donnée!

UN OUTIL POUR VOUS AIDER!

- Une affiche, résumant les éléments à ne pas oublier, qui se veut un outil simple pour intégrer l'identification sécuritaire de l'utilisateur dans votre quotidien, est disponible dans l'**intranet**. Vous la trouverez dans le menu de premier niveau *Qualité, évaluation, performance et éthique / Agrément / POR et critères transversaux / Questions-Réponses et Fiches*, l'onglet **FICHES**; dans **Communication - Logigramme - identification de l'utilisateur**

Porteur de cette POR : Stéphanie Lalonde-Gagnon, conseillère cadre aux pratiques professionnelles, volet activités respiratoires et électrophysiologie médicale

