

AMÉLIORATION CONTINUE

— À retenir —



Cycle 2023-2027



Gestion intégrée des risques (GIR)

La gestion intégrée des risques repose sur une approche globale, proactive et continue des risques de toute nature, dans tous les secteurs d'activités et à tous les niveaux hiérarchiques de l'établissement. Elle a pour objectif d'identifier, d'analyser, d'évaluer la criticité et de traiter les risques pour l'ensemble de l'organisation et ce, afin d'intervenir avant l'apparition du risque.



Recherche d'analyses sommaires (pour les gestionnaires)

Votre visionneuse affiche les analyses sommaires des **45 derniers jours**; pour accéder aux données plus anciennes, utilisez l'outil de recherche du SSSS. Vous pouvez également retrouver les rapports délégués grâce à cet outil de recherche.



Gestion des petites réclamations des usagers

Pour contribuer au bon fonctionnement du CIUSSS, veuillez remplir le « formulaire d'inventaire des effets personnels de l'utilisateur » approprié.

- ✓ Identifiez tous les articles
- ✓ Faire signer le formulaire
- ✓ Mettre à jour à chaque transfert d'unité.



Processus d'intervention concertée (Lutte contre la maltraitance)

Le processus d'intervention concertée (PIC) est un outil destiné aux intervenants afin de les guider dans la prise en charge des personnes qui vivent de la maltraitance, mais aussi, des personnes maltraitantes. Voici les 3 critères pour utiliser le PIC:

- ✓ Avoir un motif raisonnable de croire qu'une personne en situation de vulnérabilité est victime de maltraitance au sens de la Loi 6.3
- ✓ Avoir besoin d'une concertation intersectorielle nécessaire pour mettre fin à la situation de maltraitance
- ✓ Avoir un motif raisonnable de croire que la situation pourrait constituer une infraction criminelle ou pénale.

Consultez le [Guide session d'information sur le processus d'intervention concerté](#) pour plus d'information.

Pour toute autre information sima.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Contact :

Dominique Gélinas
Cheffe de service de la gestion intégrée des risques
Gestion.des.risques.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

