

AMÉLIORATION CONTINUE

— À retenir —

La qualité:



le pouvoir de chaque geste au quotidien

Cycle 2023-2027

Volet ambulatoire



POR

Médicament de niveau alerte élevée (incluant les formats d'opioïdes à concentration élevée et à dose totale élevée)

- S'assurer que les employés ont suivi la [formation](#) sur les médicaments de niveau d'alerte élevé.
- Rendre disponible le [tableau des stratégies de sécurité](#) et s'assurer que les stratégies soient appliquées (p.ex. DVI, 2S, etc.) (POL et PRO - Médicaments de niveau d'alerte élevé).

Abréviations, symboles et désignations de doses qui ne doivent pas être utilisés

- Diffuser la [liste des abréviations, symboles ou désignations de doses à ne pas utiliser](#) (voir disponible sur Intranet) et sensibiliser le personnel sur le risque associé.



Entreposage des médicaments

- Vérifier l'entreposage des médicaments dans le secteur de soins :
 - Endroit sécuritaire (hors d'accès du public)
 - Aires de préparation des médicaments propres, organisées et non encombrées
 - Aucun médicament (incluant les médicaments personnels de l'utilisateur) ne se trouve à son chevet et aucun médicament périmé dans les communs
 - Absence de réserve illicite ou d'accumulation injustifiée de médicaments
 - Endroit désigné pour les retours de médicaments
 - Chariots à médicaments barrés et aucun médicament sur la surface du chariot
 - Relevé de température du réfrigérateur rempli adéquatement et température dans les normes (POL et PRO – Entreposage et transport des médicaments réfrigérés, à venir).
- Les normes sur les fioles multidoses sont appliquées (POL et PRO – Fioles multidoses à venir).
- Vérifier le registre des échantillons (POL et PRO – Gestion des échantillons de médicaments)
- S'assurer de la sécurité des médicaments contrôlés (POL et PRO - Gestion des narcotiques, drogues contrôlées, benzodiazépines et autres substances ciblées (médicaments contrôlés) dans les secteurs de soins), entre autres :
 - L'armoire de narcotiques est barrée et la clé (si applicable) est en possession d'une personne autorisée en tout temps.



Contact:

Jessica Doiron, pharmacienne

(514) 252-3400 poste 4135

jessica.doiron.hmr@ssss.gouv.qc.ca

Circuit de gestion du médicament

Mai 2024 | Parution 05

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



AMÉLIORATION CONTINUE

— À retenir —

La qualité:



le pouvoir de chaque
geste au quotidien

Cycle 2023-2027



Préparation et administration sécuritaire des médicaments

- Rappeler les bonnes pratiques sur l'administration sécuritaire des médicaments (POL et PRO – Administration sécuritaire des médicaments).
 - Vérification des "7 bons" : usager, médicament, dosage, voie d'administration, moment, documentation et surveillance
 - Étiquetage des seringues de médicaments injectables préparées à l'unité (nom de l'usager et nom, concentration, quantité et date de préparation du médicament)
- Médicaments oraux à dose unique conservés dans l'emballage jusqu'au moment de l'administration. Limiter les distractions dans les aires où ont lieu des activités en lien avec le circuit du médicament (zone distincte ou l'affichage d'une pancarte qui indique « Ne pas déranger » lors de la prescription d'un médicament, la préparation, ou de la transcription et de la vérification d'une ordonnance de médicaments).
- Veiller à ce que le personnel soit formé sur la façon de reconnaître les symptômes d'allergies médicamenteuses et comment intervenir.
- S'assurer que les usagers et les proches reçoivent l'enseignement sur la médication.
- S'assurer que le personnel a accès à des informations sur les médicaments (Lexidrug, Vigilance) et sait comment communiquer avec la pharmacie en cas de préoccupation ou question.



Contact:

Jessica Doiron, pharmacienne

(514) 252-3400 poste 4135

jessica.doiron.hmr@ssss.gouv.qc.ca

Circuit de gestion du médicament

Mai 2024 | Parution 05

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

