

Liste de validation – « scanner » son environnement

Voici un aide-mémoire vous permettant de « scanner » votre environnement en un coup d'œil rapide lors de vos déplacements sur les lieux (unité/service). À utiliser SANS modération !

Unité / secteur : _____ Date : _____	Conforme	Non conforme
Communication respectueuse		
Le personnel se présente et s'adresse aux usagers avec courtoisie et respect (utilisation du vouvoiement etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'employé porte sa carte d'employé de manière visible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affichage et accessibilité des informations		
La station visuelle opérationnelle (SVO) est accessible pour les employés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La procédure de gestion des plaintes ou comment rejoindre la Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services est disponible dans le lieu : des affiches ou des dépliants expliquant comment exprimer une insatisfaction ou porter plainte sont disponibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le code d'éthique et de conduite, les droits des usagers et des proches sont accessibles dans le lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La politique sur la déclaration des cas de violence en milieu de travail pour les employés est disponible dans le lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté et hygiène		
Les lieux physiques sont propres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'eau et du savon sont disponibles ou les distributeurs de solutions hydroalcooliques sont disponibles et remplis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité et sécurité		
Les sorties de secours sont dégagées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un des côtés du corridor est dégagé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les espaces communs (salles d'attente, corridors, etc.) sont sécurisés (pas de fils au sol, etc.) et accessibles aux usagers à mobilité réduite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les contenants biomédicaux sont exempts de débordement (remplis jusqu'au niveau convenu).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les chariots d'hygiène et salubrité sont rangés (le matériel et produits dangereux ne sont pas visibles et sont rangés dans la partie fermée du chariot d'entretien).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les portes des lieux sont fermées (utilité souillée : porte fermée et accès restreint, utilité propre : absence de matériel contaminé, rangements de produits).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les chariots à médicaments sont fermés à clé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confidentialité		
La confidentialité est préservée par les employés (les documents confidentiels sont conservés adéquatement : cartable des FADM, les dossiers rangés, session fermée des dossiers cliniques informatisés, feuilles de tournées non accessibles aux usagers, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les locaux d'impression préservent la confidentialité (ex. impression avec codes).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les moyens pris pour jeter les documents nominatifs et confidentiels sont sécuritaires (ex. les bacs contenant ces documents confidentiels verrouillés avec une clé, les bacs de recyclage papier exempts de papiers confidentiels (données usagers, prescriptions, etc.)).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signalisation et information		
Des repères visuels sont affichés dans le lieu (# chambres, toilettes, porte de sortie) pour l'utilisateur et les proches.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les affiches sur l'hygiène des mains sont disponibles sur le lieu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect des mesures d'isolement dans les lieux et des affiches sur les précautions additionnelles sont en place pour les usagers en isolation. Des espaces dédiés sont réservés aux les usagers présentant des symptômes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urgence et sécurité incendie		
La boîte à code bleu ou le chariot d'urgence est vérifié et fonctionnel (voir feuille de vérification signée et plan de travail infirmier).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le plan de mesures d'urgence (PMU) est visible et accessible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'extincteur à incendie est facilement repérable et la date d'inspection n'est pas expirée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>