

# IDENTIFICATION DE L'USAGER



L'utilisateur ou une tierce personne peut-il répondre à mes questions?

OUI

NON

## Identification ACTIVE

Demander :

- Nom et prénom
- Date de naissance

## Identification PASSIVE

Rechercher 2 des 4 informations suivantes :

Nom ET prénom

Date de naissance

Numéro de RAMQ

Numéro de dossier

Sur les documents suivants :

- Carte d'identité RAMQ
- Établissement
- Permis de conduire
- Autre (avec photo)
- Bracelet
- Fiche signalétique
- Pièce d'identité avec photo



À QUI Je m'adresse?

POUR QUI est prévu le service

Comparer les 2 identifiants uniques à la personne avec l'information inscrite sur le document relié au service ou à l'intervention.

Est-ce que cela concorde?

OUI

NON

Poursuivre la prestation de services

Ne PAS poursuivre la prestation de service avant d'avoir validé l'identité de l'utilisateur