

LE SAVIEZ-VOUS ?

Soins centrés sur la personne

Saviez-vous que pour Agrément Canada l'approche de partenariat se nomme Soins centrés sur la personne ?

Contexte

- Agrément Canada souligne l'importance de travailler en partenariat avec les usagers et les familles.
- Dans le cadre des soins et services offerts, Agrément Canada reconnaît l'importance des proches aidants.
- Il est important de préciser qu'Agrément Canada définit la famille de l'utilisateur comme étant une personne ou des personnes ayant des liens (biologiques, juridiques ou affectifs) avec ce dernier. Le terme proche aidant est donc compatible avec le terme famille.

Comment Agrément Canada propose de faire du partenariat ?

- **En partenariat avec les usagers et les familles**
 - L'équipe collabore directement avec chaque usager et sa famille pour la prestation de soins et de services.
 - Les usagers et les familles participent comme ils le souhaitent à la prestation de soins.
 - Les services sont conçus conjointement avec l'utilisateur et les familles.
- **Avec l'apport des usagers et des familles**
 - Les usagers et les familles émettent des observations collectivement par l'intermédiaire de comités ou de groupes consultatifs, de sondages ou de groupes de discussion structurés, ou de commentaires informels faits au jour le jour.
 - Les observations peuvent être obtenues de nombreuses façons et à divers moments, et sont mises à profit dans l'ensemble de l'organisme.

Saviez-vous qu'il y a un service à la DQÉPÉ qui s'occupe du partenariat et qui peut vous aider à intégrer l'approche de partenariat dans vos services ?

L'Espace partenaires (EP) est le service de la DQÉPÉ qui accompagne, soutient et valorise l'ensemble des initiatives et favorise l'engagement du personnel et des patients partenaires à l'intérieur de vos comités ou projets d'amélioration continue de la qualité.

De plus, l'EP soutient l'actualisation des différents types de partenariat en collaboration avec les parties prenantes.

Quels sont les trois types de partenariat ?

- Partenariat populationnel
- Partenariat organisationnel
- Partenariat de soins et services



Découvrez les outils pour vous soutenir

- [Soutien à l'engagement des patients partenaires en soins et services et en amélioration continue](#)
- [Outil d'aide à la réflexion sur l'implication des usagers dans leurs soins et services](#)

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter ces outils dans la section Intranet de l'EP3S : [Qualité, évaluation, performance et éthique > Espace partenaires > Espace partenaires](#)

Pour nous joindre : partenariat.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Décembre 2022



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec