



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.



Profil

Monsieur Yves Desjardins a étudié en science économique, en communication, en marketing, en administration des affaires et en santé publique, il œuvre depuis plus de vingt ans dans le domaine de la santé et des services sociaux à titre de spécialiste en planification, en évaluation de programme et en amélioration continue de la qualité. Il est détenteur d'un Fellow de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

Il est actuellement vice-président aux opérations chez Excelsoins, une entreprise spécialisée en soins et services destinés aux personnes semi-autonomes et non autonomes (ex.: personnes âgées, déficiences intellectuelles, déficiences physiques, santé mentale). Il est spécialiste en gestion des opérations, en amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et services, en gestion stratégique de la santé ainsi qu'en gestion de la performance organisationnelle.

Il a été pendant plusieurs années haut gestionnaire du réseau de la santé et des services sociaux du Québec (ex. Président directeur général, président-directeur général adjoint, directeur général intérimaire, directeur général adjoint, directeur de la qualité et de la performance).

Dans le cadre de ces fonctions, il a planifié et coordonné différents projets de transformation structurelle et organisationnelle. Tout récemment, il a participé activement à la mise en place d'un Centre de santé dédié à la clientèle autochtone en milieu urbain à Val D'Or. Il a également été co-président de la Table sur l'accès aux services publics pour les clientèles autochtones de la MRC de la Vallée de l'Or.

Au cours des années, il a développé une solide expérience en amélioration continue de la qualité et de la sécurité, en gestion des risques, en "lean management" ainsi qu'en gestion et optimisation de la performance organisationnelle. Il est reconnu pour son leadership mobilisateur ainsi que pour ces habiletés en gestions stratégiques et en communications.

Monsieur Desjardins est récipiendaire de nombreuses bourses ou prix de reconnaissance. En 2008, Accreditation Canada, lui desservait le prix de « l'ambassadeur de la qualité au Canada » dans la catégorie leadership.