

MARCHE QUALITÉ

Objectifs :

- Préparer concrètement et mobiliser les équipes
- Mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer en continu la qualité des soins et services
- Faire valoir les bons gestes de qualité et les initiatives de qualité déjà implantés
- S'assurer que les normes s'actualisent sur le terrain

Quoi?

- Marcher un processus clinique, administratif ou un épisode de soins et de services
- Suivre le cheminement d'un usager en posant des questions tout en faisant des observations

Qui?

- Un coordonnateur
- Un chef de service
- Un assistant au supérieur immédiat
- Un conseiller-cadre

Comment?

- Observer, consulter le dossier et échanger avec les employés, les usagers et les proches
- Marcher le ou les processus en fonction de votre besoin
- Utiliser l'outil approprié pour réaliser une marche qualité

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec l'équipe d'amélioration continue de la qualité et agrément à l'adresse suivante : agrement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
Dernière mise à jour : 12 avril 2024



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec 

Outil pour réaliser la marche qualité : Circuit du médicament

Les thématiques et les critères sont issus des normes des manuels d'évaluation d'Agrément Canada. Ils peuvent être adaptés et ajustés en fonction de votre besoin.

Unité / secteur : _____

Date : _____

Questions	Points de vigilance	Résultats	Commentaires
Médicaments de niveau d'alerte élevé			
Comment différenciez -vous les médicaments de niveau d'alerte élevé ?	<input type="checkbox"/> Pictogramme sur la FADM <input type="checkbox"/> Étiquetage rouge dans les communs <input type="checkbox"/> Étiquette rouge sur les sachets de médicaments	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Quelles stratégies de sécurité appliquez-vous en lien avec les médicaments de niveau d'alerte élevé ?	<input type="checkbox"/> Tableau des stratégies de sécurité pour l'administration des médicaments de niveau d'alerte élevé (DVI, 2S, DVP, Pompe à perfusion)	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Quelles sont les règles associées à la gestion de l' armoire des narcotiques ?	<input type="checkbox"/> Armoire barrée <input type="checkbox"/> Clé en possession d'une personne autorisée (personnel infirmier) <input type="checkbox"/> Affichette « Médicaments de niveau d'alerte élevé » sur l'armoire <input type="checkbox"/> Décompte à chaque quart (registre)	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	

Questions	Points de vigilance	Résultats	Commentaires
Administration sécuritaire des médicaments			
Quelles mesures utilisez-vous/sont en place pour limiter les distractions dans l'aire de travail où ont lieu les activités liées à la gestion du circuit du médicament?	<input type="checkbox"/> Pancarte (p.ex. « Silence, ici on prépare vos médicaments ») <input type="checkbox"/> Endroit désigné pour le relevé des ordonnances, la préparation des médicaments, etc.	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Lorsque vous préparez un médicament injectable à l'unité, quelles informations inscrivez-vous sur l' étiquette de médicament?	<input type="checkbox"/> Médicaments oraux conservés dans le sachet jusqu'au moment de l'administration. <input type="checkbox"/> Médicaments injectables préparés et étiquetés avec le nom de l'utilisateur, le nom du médicament, la concentration, la quantité et l'expiration.	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Que faites-vous lorsqu'un usager a une allergie médicamenteuse?	<input type="checkbox"/> Bracelet d'allergie <input type="checkbox"/> Vérification sur la FADM <input type="checkbox"/> Communication avec la pharmacie	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Que faites-vous lorsqu'un usager a une allergie ou une intolérance médicamenteuse connue?	<input type="checkbox"/> Vérification de la concordance entre le bracelet d'allergie, le dossier et la FADM) <input type="checkbox"/> Communication avec la pharmacie si l'information n'est pas sur la FADM	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Comment intervenez-vous en cas de réaction allergique lors de l'administration?	<input type="checkbox"/> Évaluation complète, aviser l'AIC pour aviser le MD, OC épinéphrine <input type="checkbox"/> Lancement code bleu si choc anaphylactique	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	

Scan la gestion des médicaments

Lieux	Critères	Résultats	Commentaires
Chariots à médicaments	Surfaces propres	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Chariots verrouillés	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Absence de médicament sans surveillance	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Date d'ouverture des formats multidoses inscrite	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Absence de réserve illicite	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Pharmacie (poste central)	Relevé de température du frigo rempli et température entre 2 et 8°C	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Médicaments de niveau d'alerte élevé identifiés	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Absence de réserve illicite	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Date d'ouverture des formats multidoses inscrite	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Aucun médicament périmé	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Cabinet automatisé verrouillé	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
FADM	Information sur les allergies	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Documentation des doses administrées	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Au chevet des usagers	Absence de médication sans surveillance	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
	Bracelet d'allergie (s'il y a lieu)	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	

