

MARCHE QUALITÉ

Objectifs :

- Préparer concrètement et mobiliser les équipes
- Mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer en continu la qualité des soins et services
- Faire valoir les bons gestes de qualité et les initiatives de qualité déjà implantés
- S'assurer que les normes s'actualisent sur le terrain

Quoi?

- Marcher un processus clinique, administratif ou un épisode de soins et de services
- Suivre le cheminement d'un usager en posant des questions tout en faisant des observations

Qui?

- Un coordonnateur
- Un chef de service
- Un assistant au supérieur immédiat
- Un conseiller-cadre

Comment?

- Observer, consulter le dossier et échanger avec les employés, les usagers et les proches
- Marcher le ou les processus en fonction de votre besoin
- Utiliser l'outil approprié pour réaliser une marche qualité
- Assurer le suivi des pistes d'amélioration identifiées

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec l'équipe d'amélioration continue de la qualité et agrément à l'adresse suivante : agrement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
Juillet 2024



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Outil pour réaliser la marche qualité: Développement durable

Les thématiques et les critères sont issus des normes des manuels d'évaluation d'Agrément Canada. Ils peuvent être adaptés et ajustés en fonction de votre besoin.

Unité / secteur : _____

Date : _____

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
Développement durable			
Pourriez-vous expliquer ce que signifie le développement durable pour vous?	<input type="checkbox"/> Lien vers la page intranet avec définitions <input type="checkbox"/> Bulletin sur le développement durable	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Pouvez-vous indiquer où retrouver l'information sur la démarche de développement durable du CIUSSS-EMTL?	<input type="checkbox"/> Pages Intranet « Développement durable » à consulter : <ul style="list-style-type: none"> ○ À propos ○ Projets par thématique 	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Savez-vous comment rejoindre l'équipe de développement durable du CIUSSS-EMTL ?	<input type="checkbox"/> Adresse électronique à contacter : developpement.durable.cemtl@ssss.gouv.qc.ca	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
<p>Par quel moyen de communication vous tenez-vous au courant des actualités et des nouvelles en matière de développement durable ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Page Intranet « Nouvelle - Développement durable » <input type="checkbox"/> Notes de service <input type="checkbox"/> Article dans le Fil <input type="checkbox"/> Article dans le Topo <input type="checkbox"/> Affichage <input type="checkbox"/> Ventes <input type="checkbox"/> Kiosque évènementiel 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	
<p>Saviez-vous que le CIUSSS-EMTL a une politique de développement durable? Si oui, pourriez-vous nous indiquer à quel endroit la trouver ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Page Intranet « Politiques, procédures et règlements » - Direction des services technique à consulter : <ul style="list-style-type: none"> o POL-067 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	
<p>Savez-vous si votre direction est impliquée dans le Comité de développement durable du CIUSSS-EMTL ou un de ses sous-comités ? Si oui, pourriez-vous m'en parler?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Membres du Comité de développement durable <input type="checkbox"/> Membres de l'un des sous-comités suivants : alimentation durable, approvisionnements responsables, gestion des matières résiduelles, biodiversité et verdissement, transport et mobilité durables ou/et bâtiment durable. <input type="checkbox"/> Membres de l'Éco-CMDP 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
<p>Avez-vous déjà constaté ou participé, dans le cadre de votre travail, à une initiative de développement durable au sein du CIUSSS-EMTL ? Si oui, pourriez-vous me décrire cette initiative ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Révision ou mise en place d'un processus pour améliorer la gestion des matières résiduelles de votre service (recyclage et/ou compostage); <input type="checkbox"/> Projet de verdissement ou initiative d'agriculture urbaine pour améliorer la qualité des milieux de travail/vie <input type="checkbox"/> Intégration de critères ou de spécifications écoresponsables lors d'achats <input type="checkbox"/> Présence et/ou utilisation de stationnements à vélo <input type="checkbox"/> Présence et/ou utilisation d'un îlot de tri <input type="checkbox"/> Présence et/ou utilisation de points de chute pour des paniers bios <input type="checkbox"/> Existence et/ou participation à une conférence en ligne sur une thématique de développement durable (ex.: le gaspillage alimentaire) <input type="checkbox"/> Participation à un sondage sur une thématique de développement durable (ex.: la mobilité active) <input type="checkbox"/> Présence et/ou utilisation de jardins communautaires <input type="checkbox"/> Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
<p>Avez-vous identifié des enjeux dans le cadre de votre travail auquel le développement durable pourrait répondre? Si oui, quels sont ces enjeux et comment les résoudre ou les améliorer ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Méconnaissance des enjeux environnementaux <input type="checkbox"/> Gaspillage de ressources <input type="checkbox"/> Gestion des matières résiduelles inadéquate ou inexistante <input type="checkbox"/> Pratiques de soins ayant des impacts sur la qualité des écosystèmes <input type="checkbox"/> Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	
<p>À titre de gestionnaire, pourriez-vous donner un exemple de bonnes pratiques que vous adoptez en matière de développement durable?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Diffuser la politique de développement durable et les actualités environnementales auprès des équipes <input type="checkbox"/> Susciter la mobilisation et l'engagement des équipes lors d'un changement de pratiques <input type="checkbox"/> Soutenir les initiatives du personnel <input type="checkbox"/> Privilégier l'optimisation des ressources (réduction et/ou réemploi) et l'approvisionnement responsable <input type="checkbox"/> Promouvoir l'adoption de pratiques/comportements écoresponsables <input type="checkbox"/> Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
<p>À titre personnel, pourriez-vous donner un exemple de comportement écoresponsable que vous adoptez en matière de développement durable?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Éteindre la lumière et les équipements électroniques en quittant son bureau <input type="checkbox"/> Apporter ses plats réutilisables à la cafétéria, une bouteille d'eau ou une tasse à café réutilisable <input type="checkbox"/> Réduire les impressions papier <input type="checkbox"/> Se déplacer en transport en commun vers le lieu de travail <input type="checkbox"/> Télétravailler quand c'est possible <input type="checkbox"/> Consommer les plats végétariens à la cafétéria <input type="checkbox"/> Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	

