

# PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES

ensemble pour...



## LA CULTURE DE SÉCURITÉ

- ✓ Divulgence des incidents liés à la sécurité des usagers
- ✓ Gestion des incidents liés à la sécurité des usagers
- ✓ Responsabilité liée à la qualité des soins & services



## LE MILIEU DE TRAVAIL EFFECTIF

- ✓ Cheminement des usagers
- ✓ Prévention de la violence en milieu de travail
- ✓ Programme d'entretien préventif
- ✓ Sécurité des usagers : formation et perfectionnement



## LA COMMUNICATION

- ✓ Identification des usagers
- ✓ Liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire
- ✓ Maintien d'une liste précise à jour des médicaments lors des points de transitions de soins
- ✓ Transfert de l'information aux points de transition des soins
- ✓ Bilan comparatif des médicaments : une priorité stratégique
- ✓ Liste des abréviations, symboles et désignations de doses qui ne doivent pas être utilisés



## LE CONTRÔLE DES INFECTIONS

- ✓ Conformité aux pratiques d'hygiène des mains
- ✓ Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains
- ✓ Nettoyage et désinfection de bas niveau de l'équipement médical
- ✓ Taux d'infection



## L'UTILISATION DES MÉDICAMENTS

- ✓ Gérance des antimicrobiens
- ✓ Gestion des médicaments de niveau d'alerte élevé
- ✓ Limitation des formulations d'opioïdes à concentration élevée et à dose totale élevée



## L'ÉVALUATION DES RISQUES

- ✓ Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile
- ✓ Optimisation de l'intégrité de la peau
- ✓ Prévention de la thromboembolie veineuse
- ✓ Programme de prévention du suicide
- ✓ Réduction des blessures liées aux chutes grâce à un programme de prévention