

# MARCHE QUALITÉ

## Objectifs :

- Préparer concrètement et mobiliser les équipes
- Mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer en continu la qualité des soins et services
- Faire valoir les bons gestes de qualité et les initiatives de qualité déjà implantés
- S'assurer que les normes s'actualisent sur le terrain

## Quoi?

- Marcher un processus clinique, administratif ou un épisode de soins et de services
- Suivre le cheminement d'un usager en posant des questions tout en faisant des observations

## Qui?

- Un coordonnateur
- Un chef de service
- Un assistant au supérieur immédiat
- Un conseiller-cadre

## Comment?

- Observer, consulter le dossier et échanger avec les employés, les usagers et les proches
- Marcher le ou les processus en fonction de votre besoin
- Utiliser l'outil approprié pour réaliser une marche qualité
- Assurer le suivi des pistes d'amélioration identifiées

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec l'équipe d'amélioration continue de la qualité et agrément à l'adresse suivante : [agrement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:agrement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique  
Mai 2024



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

## Outil pour réaliser la marche qualité : PCI et URDM

Les thématiques et les critères sont issus des normes des manuels d'évaluation d'Agrément Canada. Ils peuvent être adaptés et ajustés en fonction de votre besoin.

Unité / secteur : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Questions	Points de vigilance	Résultats	Commentaires
<b>Mise en œuvre du programme de prévention des infections</b>			
Nommez-moi une formation reçue cette année en lien avec la prévention et contrôle des infections (PCI) ?	<input type="checkbox"/> Hygiène des mains <input type="checkbox"/> Ordre et retrait EPI <input type="checkbox"/> Manipulation N95 <input type="checkbox"/> <a href="#">Programme de formation</a>	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Pourriez-vous donner un exemple d'information PCI qui est destinée aux usagers et proches aidants?	<input type="checkbox"/> Dépliants : <a href="#">Pratiques de base</a> , <a href="#">Gestion des éclosions</a> , <a href="#">SARM</a> , <a href="#">C.Difficile</a> , <a href="#">hygiène des mains</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Affiches</a> à la porte de chambre/Écllosion	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
Savez-vous où retrouver les résultats d'audits d'hygiène des mains?	<input type="checkbox"/> SVO <input type="checkbox"/> Par la PCI <input type="checkbox"/> <a href="#">Intranet</a> : <i>Résultats d'audits et Statistiques</i>	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
Nommez-moi un outil qui vous aide à déterminer si des précautions additionnelles sont à prendre si suspicion d'infection?	<input type="checkbox"/> <a href="#">Tableau récapitulatif</a> <input type="checkbox"/> Affiches à la porte <input type="checkbox"/> NDS de la PCI <input type="checkbox"/> <a href="#">Consignes agents pathogènes CLSC-SAD</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Protocoles disponibles</a> PCI	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	

Questions	Points de vigilance	Résultats	Commentaires
Comment êtes-vous avisés des mesures en place lors d'une éclosion?	<input type="checkbox"/> NDS <input type="checkbox"/> Cellule de crise <input type="checkbox"/> Par la PCI	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
Indiquez-moi où est consignée l'information d'un isolement de l'usager? <i>(Applicable pour les équipes en soins infirmiers)</i>	<input type="checkbox"/> Dossier patient <input type="checkbox"/> Logiciel de suivi clinique <input type="checkbox"/> Rapport / cardex	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
À quoi vous référez-vous pour connaître les mesures à appliquer dans une utilité souillée?	<input type="checkbox"/> <a href="#">Affiche Règles à respecter</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Affiche Hygiène des mains</a>	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
Nommez-moi comment manipuler et disposer un objet tranchant après utilisation?	<input type="checkbox"/> Port de gants <input type="checkbox"/> Disposer dans une boîte jaune <input type="checkbox"/> Boîte jaune fermée	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
Pourriez-vous nommer un outil pouvant vous servir pour le nettoyage et la désinfection d'une chambre en isolement? <i>(Applicable pour les équipes d'hygiène et salubrité)</i>	<input type="checkbox"/> <a href="#">Tableau récapitulatif pour la désinfection d'une chambre</a> : <input type="checkbox"/> <a href="#">IUSMM 401, LPA, URFI</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">CHSLD, IUSMM, SAD, CLSC</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Affiches</a> à la porte de chambre	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	
<b>POR : Nettoyage et désinfection de l'équipement médical</b>			
Quand devez-vous nettoyer et désinfecter un équipement médical partagé ?	<input type="checkbox"/> Entre chaque usager (je me réfère aux pratiques de base) <input type="checkbox"/> <a href="#">Fiche POR</a>	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable	

Questions	Points de vigilance	Résultats	Commentaires
<b>URDM</b>			
Pourquoi effectuer du pré-nettoyage des dispositifs médicaux (DM) ?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réduire la charge microbienne</li> <li><input type="checkbox"/> Prévenir la contamination de l'environnement lors du transport</li> <li><input type="checkbox"/> Empêcher le séchage des souillures</li> <li><input type="checkbox"/> Réduire l'endommagement des DM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conforme</li> <li><input type="checkbox"/> Non conforme</li> </ul>	
Quelles précautions doit-on respecter pour le transport des DM souillés et stériles ?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Contenants différents, dédiés et identifiés pour les DM souillés et stériles</li> <li><input type="checkbox"/> Utiliser des contenants fermés, chariots de transport fermés ou dans des chariots ouverts avec une housse imperméable ou un sac de plastique propre et fermé</li> <li><input type="checkbox"/> Désinfection avec lingette désinfectante pour les chariots, les bacs et les housses en plastique après chaque utilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conforme</li> <li><input type="checkbox"/> Non conforme</li> </ul>	
Quelles règles connaissez-vous en lien avec l'entreposage des dispositifs médicaux?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rotation du matériel</li> <li><input type="checkbox"/> Aucun entreposage de boîtes de carton</li> <li><input type="checkbox"/> Protéger de la poussière et de l'humidité</li> <li><input type="checkbox"/> Éviter l'écrasement et l'empilement des paquets</li> <li><input type="checkbox"/> Fenêtres et portes fermées</li> <li><input type="checkbox"/> Accès limité au personnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conforme</li> <li><input type="checkbox"/> Non conforme</li> </ul>	

**Commentaires :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Bons coups ou pratiques exemplaires	Suggestions d'amélioration