

MARCHE QUALITÉ

Objectifs :

- Préparer concrètement et mobiliser les équipes
- Mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer en continu la qualité des soins et services
- Faire valoir les bons gestes de qualité et les initiatives de qualité déjà implantés
- S'assurer que les normes s'actualisent sur le terrain

Quoi?

- Marcher un processus clinique, administratif ou un épisode de soins et de services
- Suivre le cheminement d'un usager en posant des questions tout en faisant des observations

Qui?

- Un coordonnateur
- Un chef de service
- Un assistant au supérieur immédiat
- Un membre du personnel en encadrement clinique
- Un conseiller-cadre

Comment?

- Observer, consulter le dossier et échanger avec les employés, les usagers et les proches
- Marcher le ou les processus en fonction de votre besoin
- Utiliser l'outil approprié pour réaliser une marche qualité
- Assurer le suivi des pistes d'amélioration identifiées

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec l'équipe d'amélioration continue de la qualité et agrément à l'adresse suivante : agrement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Outil pour réaliser la marche qualité : Prévention du suicide

Les thématiques et les critères sont issus des normes des manuels d'évaluation d'Agrément Canada. Ils peuvent être adaptés et ajustés en fonction de votre besoin.

Unité / secteur : _____

Date : _____

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
Prévention du suicide			
Où pouvez-vous trouver de l'information sur ce qui est attendu en prévention du suicide au CIUSSS-EMTL?	<input type="checkbox"/> Protocole interdisciplinaire en prévention du suicide <input type="checkbox"/> Guide clinico-administratif en prévention du suicide du secteur <input type="checkbox"/> Personnel en encadrement clinique <input type="checkbox"/> Gestionnaires <input type="checkbox"/> Section intranet en prévention du suicide	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	
Avez-vous reçu de la formation en prévention du suicide? Si oui laquelle?	<input type="checkbox"/> Formation à l'embauche spécifique aux infirmières <input type="checkbox"/> Formation détection et dépistage (si niveau de responsabilité attendu) <input type="checkbox"/> Formation estimation/évaluation (OIIQ, GEDPAS, SAM ou AUDIS) (si niveau de responsabilité attendu) <input type="checkbox"/> Formation continue (ex. atelier clinique, webinaire, etc.)	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
Qu'est-ce que la détection du risque suicidaire et qui a la responsabilité de le faire?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Toute activité qui consiste à relever des indices d'un risque suicidaire (Facteurs de risque, moments critiques, signes avant-coureurs) <input type="checkbox"/> Tous les membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	
Qu'est-ce que le dépistage du risque suicidaire et qui a la responsabilité de le faire?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se référer aux trois questions officielles du formulaire de dépistage <ol style="list-style-type: none"> 1. Pensez-vous au suicide actuellement? 2. Est-ce que vous avez pensé au suicide dans les 6 derniers mois? 3. Avez-vous tenté de vous suicider dans la dernière année? <input type="checkbox"/> Selon les guides du secteur pour identifier le rôle et les responsabilités de chaque membre de l'équipe en lien avec le dépistage. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme 	
Que feriez-vous si un usager présentait un dépistage positif du risque suicidaire? <i>(Question applicable uniquement aux membres de l'équipe qui ont la responsabilité de dépister)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si non habilité à évaluer/estimer : Référer à un professionnel habilité à évaluer/estimer le risque de passage à l'acte suicidaire <input type="checkbox"/> Si habilité évaluer/estimer : Procéder à l'évaluation/estimation du risque de passage à l'acte suicidaire, dans les plus brefs délais. <input type="checkbox"/> Assurer la sécurité immédiate de l'utilisateur. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable 	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
<p>À l'aide de quel outil estimez-vous ou évaluez-vous le risque de passage à l'acte suicidaire et à quel endroit le consignez-vous? <i>(Question applicable uniquement aux membres de l'équipe qui ont la responsabilité d'évaluer/estimer)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Outils : Formulaires en prévention du suicide d'estimation/évaluation (OIIQ, GEDPAS, SAM ou AUDIS) <input type="checkbox"/> Consigné dans les notes évolutives, évaluation professionnelle, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable 	
<p>À la suite de l'évaluation/estimation du risque de passage à l'acte suicidaire, que faites-vous? <i>(Question applicable uniquement aux membres de l'équipe qui ont la responsabilité d'évaluer/estimer)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Orientations clinico-administratives selon le niveau de risque suicidaire <input type="checkbox"/> Mesures de sécurité <input type="checkbox"/> Plan de sécurité <input type="checkbox"/> Suivi étroit si nécessaire <input type="checkbox"/> Mobiliser les proches <input type="checkbox"/> Susciter l'espoir au travers des interventions <input type="checkbox"/> Transmission de l'information aux points de transition <input type="checkbox"/> Réévaluation au besoin <input type="checkbox"/> Solliciter l'aide disponible dans son équipe 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable 	
<p>Qu'est-ce qu'un plan de sécurité et comment et quand l'utilisez-vous? <i>(Question applicable uniquement aux membres de l'équipe qui ont la responsabilité d'évaluer/estimer)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Personnalisé, rempli par l'utilisateur avec le soutien de l'intervenant <input type="checkbox"/> Préviend l'escalade de la détresse <input type="checkbox"/> Liste de stratégies d'adaptation <input type="checkbox"/> Outil évolutif en 6 étapes qui fait appel à ses forces et raisons de vivre <input type="checkbox"/> Implique des proches et des ressources de la communauté 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme <input type="checkbox"/> Non applicable 	

Questions	Exemples de réponses ou liens de référence	Résultats	Commentaires
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Inclue les ressources d'aides 24\7<input type="checkbox"/> Quand : Lors de la présence d'un risque de passage à l'acte suicidaire.		

