



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.



Profil

Madame Sophie Ouellet est actuellement directrice qualité, évaluation, performance et éthique du CISSS de Lanaudière. Précédemment, elle a notamment occupé les postes de directrice des services multidisciplinaires et directrice de la qualité au CIUSSS de l'Ouest de l'île de Montréal. Elle a également occupé diverses fonctions de gestion en amélioration de la qualité et de la gestion des risques. Mme Ouellet a également oeuvré au cours de sa carrière comme gestionnaire responsable des secteurs diagnostiques. Elle a débuté sa carrière au sein de l'équipe du centre de recherche de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont où elle a rapidement développé un intérêt pour l'amélioration des soins. Toutes ces expériences de travail et de gestion lui permettent d'avoir une très bonne compréhension transversale du fonctionnement des établissements de santé.

Très interpellée par l'amélioration continue de la qualité, Madame Ouellet est impliquée au sein de divers comités et associations. Elle intègre les concepts de l'amélioration continue dans les projets qu'elle a sous sa responsabilité et met la sécurité et la qualité des soins et services au cœur de ses actions en tant que directrice.

Madame Ouellet est détentrice du baccalauréat en biologie médicale obtenu à l'Université du Québec à Trois-Rivières, d'une maîtrise en immunologie de l'Université d'Ottawa et d'un diplôme de deuxième cycle en gestion des organisations de l'Université Laval.