

POR • Communication

MAINTENIR À JOUR UNE LISTE PRÉCISE DES MÉDICAMENTS LORS DES POINTS DE TRANSITION DE SOINS :

BILAN COMPARATIF DES MÉDICAMENTS

- Le [bilan comparatif des médicaments](#) est un processus structuré qui sert à communiquer des renseignements exacts et complets sur les médicaments du patient.
- C'est un processus interdisciplinaire où les [médecins](#), le [personnel infirmier](#) et le [département de pharmacie](#) travaillent en partenariat avec les usagers et les familles pour obtenir les informations les plus précises.
- Une comité directeur multidisciplinaire assure le suivi de la mise en place du BCM et de la conformité des résultats d'audits.

Pourquoi?

- La recherche démontre que chez plus de 50 % des usagers, il y a [au moins une divergence](#) entre la liste de médicaments de la maison et les médicaments prescrits à l'admission à l'hôpital.
- Plus de 1 visite sur 9 au service des urgences résultent d'un événement indésirable lié aux médicaments dont 68 % seraient [évitables](#).
- Lors de transition de soins, le [meilleur schéma thérapeutique possible \(MSTP\)](#) est produit en partenariat avec les usagers, les familles, et d'autres personnes, selon le cas, et consigné pour assurer une meilleure [communication](#) entre les intervenants au sujet des médicaments des usagers.

Quand et quels secteurs sont concernés?

- Le bilan comparatif des médicaments se réalise à des moments critiques du parcours de soins : [à l'admission](#), [au transfert](#) et [au congé](#).
- Tous les secteurs suivants mettent en place le [bilan comparatif des médicaments](#) :
 - Soins à domicile et services courants
 - Hospitalisation et hébergement
 - Certaines cliniques ambulatoires

Outils de référence:

La politique et procédure BCM: [CIUSSS/Documents organisationnels/Politiques, procédures et règlements/par direction/POL-056 ou PRO-034](#)

Pour la grille d'audit, cliquer ou aller sur ce lien: [Qualité, évaluation, performance et éthique/Agrément/POR et critères transversaux](#)

Ensuite, cliquer sur l'onglet « Pour se mesurer » et cliquer sur POR BCM: Grille d'audit.

Formations :

[Bilan comparatif des médicaments \(BCM\) - Santé physique, soins de courte durée](#) ; ENA ID 11259 (45 min)

[Bilan comparatif des médicaments \(BCM\) — Première ligne \(SAD/RI/SRSAD/CLSC/GMF\)](#) ; ENA ID 11248 (30 min)

[Bilan comparatif des médicaments \(BCM\) — Centres d'hébergement \(CHSLD\)](#) ; ENA ID : 13 550 (45 min)

[Bilan comparatif des médicaments \(BCM\) - Santé mentale \(IUSMM\)](#); ENA ID 16143 (45 min)

Porteur de la POR : Jude Goulet, chef du département de pharmacie, jgoulet.hmr@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec