

IDENTIFICATION DE L'USAGER

L'utilisateur ou une tierce personne peut-il répondre à mes questions?

OUI
Personne en état et consciente :
- Âgée de 18 ans ou plus
- Âgée de 14 ans et plus*

NON
Personne qui n'est pas en état ou est inconsciente

Toujours 2 identificateurs uniques

À QUI Je m'adresse?

Identification ACTIVE
Demander :
• Nom et prénom
• Date de naissance
• Adresse civique

Identification PASSIVE
Nom ET prénom
Date de naissance
Numéro de RAMQ
Numéro de dossier
Sur les documents suivants :
• Carte d'identité RAMQ
Établissement
Permis de conduire
Autre (avec photo)
• Bracelet
• Fiche signalétique
• Pièce d'identité avec photo
• Reconnaissance du visage*

POUR QUI est prévu le service

Comparer les 2 identifiants uniques à la personne avec l'information inscrite sur le document relié au service ou à l'intervention.
Est-ce que cela concorde?

OUI

NON

Poursuivre la prestation de services

Ne PAS poursuivre la prestation de service avant d'avoir validé l'identité de l'utilisateur. Au besoin, compléter AH-223.

* Certaines conditions s'appliquent. Consultez la politique POL-025 « Identification des usagers » et la procédure PRO-011 « Identification des usagers ».