



# ENSEMBLE, PRÉVENONS LES CHUTES

Direction des soins infirmiers  
Direction des services multidisciplinaires, volet  
pratiques professionnelles

6 janvier 2025

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# **Pourquoi une POR Réduire les blessures liées aux chutes grâce à un programme de prévention ?**

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# Pourquoi une POR

- Conséquences chez l'usager:
  - Physiques: légères (ex. égratignures, contusions) à sévères (ex. fracture, décès)
  - Psychologiques, fonctionnelles et sociales:
    - Sentiment de vulnérabilité, de honte ou d'humiliation, etc.
    - Isolement, refus de se mobiliser, dépression, peur exagérée de chuter de nouveau, perte d'autonomie, incapacité à demeurer dans son domicile, etc.
- Conséquences sur les proches et le personnel soignant
  - Sentiment de culpabilité ou de doute sur ses compétences
  - Adoption de comportements de surprotection au détriment de l'autonomie fonctionnelle et de la qualité de vie de l'usager
- Répercussions sur le système de santé (ressources et coûts)



# Meilleures pratiques

**Être vigilant en tout temps pour tous les usagers, qu'ils aient ou non été identifiés à risque de chute, et appliquer les mesures préventives universelles:**

- Par exemple : offrir un fauteuil roulant, accompagner l'utilisateur dans ses déplacements, assurer un éclairage suffisant ou dégager les aires de déplacement.
- Pour d'autres mesures, consulter l'aide-mémoire *Mesures universelles de prévention des chutes*.



# Meilleures pratiques (suite)

## Connaître les particularités des usagers de votre secteur/unité:

- Il est important de connaître les principaux facteurs de risque de chute des usagers de votre secteur/unité et les principales causes des chutes qui y surviennent pour prévenir davantage de chutes.



# Meilleures pratiques (suite)

## Repérer et/ou évaluer les usagers à risque de chute:

- Le repérage et/ou l'évaluation des usagers à risque de chute doit être effectué selon les modalités en vigueur dans votre installation.



# Meilleures pratiques (suite)

## Sécuriser l'utilisateur à risque de chute:

- Selon le cas, appliquer une mesure universelle pour assurer la sécurité immédiate de l'utilisateur;
- Déterminer et mettre en place des interventions préventives pour chaque facteur de risque identifié en collaboration avec l'utilisateur et ses proches.



# Meilleures pratiques (suite)

## Communiquer le risque de chute

- Transmettre l'information sur le risque de chute, le besoin d'assistance dans les déplacements et la surveillance requise est primordial. Plusieurs outils de communication sont disponibles tels que l'affiche Ensemble, prévenons les chutes, qui sensibilisent les usagers à nous informer s'ils présentent des facteurs de risque

## Informar l'usager et ses proches

- Remettre ou rendre disponible, par exemple, le dépliant *Ensemble, prévenons les chutes* aux usagers vivant à domicile.





# Meilleures pratiques (suite)

## Remettre en question nos pratiques pour s'améliorer:

- Discuter et analyser régulièrement et en équipe les données sur les chutes (nombre, gravité, causes) afin d'identifier des pistes d'amélioration, et communiquer les besoins de formation.



# Modalités en vigueur

- Les modalités actuellement en vigueur pour vos installations sont disponibles dans l'intranet: *Soins et services > Soins infirmiers > Chutes, mesures de contrôle et surveillances accrues > Prévention des chutes*

Ces modalités seront remplacées prochainement par celles précisées dans le *Programme de prévention et de gestion des chutes du CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal.*

# Où trouver les outils et l'information?

- Des outils et de l'information sur la prévention des chutes sont disponibles dans l'intranet: *Soins et services > Pratiques interdisciplinaires > Chutes*



[Soins et services](#) / [Pratiques interdisciplinaires](#) / [Chutes](#)

Chutes

CHUTES

Formation

Outils cliniques

Affiches et dépliants

Pour se mesurer

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec





## Onglet *Formation*

- Capsule clinique de formation: *Mesures universelles de prévention des chutes* sur l'ENA :  
<https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=10476>
  - Format vidéo : 12 minutes
  - Format lecture/impression : durée variable selon le temps de lecture
    - Questions dans la section commentaires permettant d'adapter le contenu à votre secteur.
- Activité de sensibilisation et d'information:
  - Guide d'animation SVO pour les gestionnaires sur la POR Prévention de chutes et réduction des blessures



## Onglet *Outils cliniques*

- Aide-mémoire Mesures universelles de prévention des chutes
- Fiche positionnement sécuritaire au fauteuil
- Fiche Ajustement et utilisation des aides à la marche



## Onglet *Affiches et dépliants*

- Dépliant Ensemble, prévenons les chutes (CP-DSI-015)
- Affiches Ensemble, prévenons les chutes
  - Les messages clés de certaines affiches peuvent être adaptés selon les besoins de votre secteur/unité et de votre clientèle.



# Onglet *Pour se mesurer*

INDICATEUR	OUTIL
Nombre de chutes, circonstances, gravités et autres données dans votre unité/secteur.	Pour gestionnaires : Outil de visualisation des statistiques sur les incidents/accidents.
Mise en place des mesures universelles de prévention des chutes.	<u>Gemba Walk sur les mesures universelles de prévention des chutes.</u>
Information transmise à l'utilisateur et à ses proches.	<u>Questionnaire pour les usagers et leurs proches.</u>
Programme sur la prévention des chutes (à venir)	Outils d'évaluation (à venir)



# TESTS DE CONFORMITÉ

1. L'équipe suit les procédures organisationnelles pour offrir un environnement physique sécuritaire afin de prévenir les chutes et réduire les blessures qui en découlent.
2. L'équipe suit la procédure organisationnelle pour effectuer un repérage du risque de chutes et de blessures qui en découlent.
3. L'équipe suit la procédure organisationnelle pour s'assurer qu'une évaluation complète est réalisée pour l'utilisateur dont le repérage est positif pour le risque de chutes ou de blessures qui en découlent.
4. L'équipe met en œuvre des interventions visant à prévenir les chutes et à réduire les blessures qui en découlent dans le plan de soins et services individualisé de l'utilisateur.
5. L'équipe suit la procédure organisationnelle pour déclarer les chutes et les blessures qui en découlent comme incidents et accidents survenus lors de la prestation des soins et services.
6. L'équipe participe à des activités d'apprentissage continues sur le programme de prévention des chutes et de réduction des blessures qui en découlent.
7. L'équipe participe à des activités visant à améliorer le programme de prévention des chutes et à réduire les blessures qui en découlent dans le cadre du plan intégré d'amélioration de la qualité de l'établissement.



# Merci !

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# **CIUSSS** **de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

**[ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)**

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 