

JUILLET 2025

# INFOLETTRE



## Bonjour à tous!

L'été bat son plein... et la qualité ne prend pas de vacances!

Nous sommes ravis de vous retrouver pour partager les plus récents développements en matière d'amélioration continue dans nos milieux de vie.

Depuis déjà un an, notre équipe vous accompagne dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de vos milieux, afin de les rendre toujours plus accueillants et sécuritaires.

Cette infolettre vous permettra de découvrir les projets réalisés, ainsi que quelques gestes qualité à adopter.

**Bonne lecture!**

## Réalisation récente!

**À ne pas manquer : Un guide hygiène et salubrité repensé pour le terrain!**

Cet outil est le fruit d'une adaptation pratique du guide ministériel 2021, conçu pour être plus accessible et opérationnel dans les milieux RPA, RI et CHSLD. Il permet une meilleure compréhension des exigences attendues et facilite leur mise en œuvre au quotidien.

### Pourquoi consulter ce guide adapté ?

**Fiches pratiques** et vidéos faciles à utiliser avec vos équipes;

**Repères clairs** pour la sécurité des résidents et du personnel;

**Balises flexibles** selon les besoins spécifiques de chaque milieu de vie;

**Contenu évolutif** enrichi par vos observations et vos retours d'expérience.

**Téléchargez-le dès maintenant** sur l'Extranet des organismes communautaires et publics du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal :

[Guide d'hygiène et salubrité pour les milieux de vie - version abrégée](#)

**Faites-en votre référence quotidienne!**

Des questions ?

Contactez-nous : [assurance-qualite.milieu.de.vie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assurance-qualite.milieu.de.vie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

## Nos activités du dernier trimestre

Nos équipes poursuivent activement leur accompagnement auprès des milieux de vie. Voici quelques faits saillants :

- ✓ Finalisation des visites dans les 80 ressources RI-RTF, notamment en Santé mentale et au Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), avec un accompagnement adapté aux réalités du terrain;
- ✓ Révision de nos modes de fonctionnement, de nos gabarits de grilles de visites et des rapports transmis conformément aux suggestions reçues et à notre bilan de pérennisation;
- 🔗 Développement d'outils pratiques, conçus à partir des constats observés sur le terrain afin de renforcer l'efficacité et la pertinence des interventions de notre équipe;
- 📊 Élaboration et configuration des tableaux de bord qualité permettant un suivi structuré des progrès des milieux de vie, l'identification des priorités d'action et un appui ciblé aux ressources. Déploiement prévu à l'automne.

### 🧠 Conseils d'expert : mieux collaborer, pour mieux accompagner

Une culture de qualité durable se construit dans la richesse des liens humains. Pour renforcer la collaboration au quotidien, voici quelques leviers simples mais puissants :

1. Créer des moments d'échange réguliers, formels ou informels;
2. Valoriser la complémentarité des rôles au sein des équipes;
3. Donner la parole à tous, même (et surtout) à ceux qu'on entend moins.

« L'intelligence collective ne réside pas seulement dans la somme des compétences individuelles, mais dans la qualité des interactions et des liens qui les unissent. » \*

📖 Référence : INESSS 2021. L'intelligence collective : un levier pour l'amélioration continue. [INESSS: Collectif pour les meilleures pratiques et l'amélioration des soins et services de première ligne \(CoMPAS\)](#)



« La qualité n'est pas une action — c'est une habitude. » - Aristote



Des questions ?

Contactez-nous : [assurance-qualite.milieu.de.vie\\_cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assurance-qualite.milieu.de.vie_cemtl@ssss.gouv.qc.ca)



## Collaboration & partenariat - Activités et faits saillants

Plusieurs initiatives ont illustré la force de la collaboration et du partenariat dans nos milieux de vie lors du dernier trimestre:

- Rencontre avec l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ) afin d'aligner nos actions avec les besoins exprimés par les ressources intermédiaires (RI);
- Rencontre avec les CHSLD privés conventionnés pour présenter notre offre de services ainsi que le contenu de notre infolettre;
- Révision de notre mode de fonctionnement en collaboration avec les directions cliniques en hébergement de notre CIUSSS;
- Lancement du projet "Opportunité de développement" en CHSLD en collaboration avec une gestionnaire de ce milieu ainsi que le service de la gestion intégrée des risques;
- Multiples rencontres dans les communautés de pratique et les comités d'amélioration continue pour soutenir les apprentissages croisés.

## Rencontres d'échanges thématiques 2025-2026

L'équipe Assurance-Qualité des milieux de vie aimerait vous proposer 2 rencontres d'échanges thématiques dans la prochaine année. Ces rencontres Teams porteraient sur des sujets qui vous intéressent, où un expert en la matière viendrait présenter des informations sur le thème choisi, suivi d'une période d'échanges et de questions avec les participants.




Nous aimerions connaître votre intérêt pour ces rencontres. Nous vous invitons à prendre 2 minutes de votre temps pour **remplir ce court sondage de 4 questions!**

[Sondage - Échanges thématiques pour les milieux de vie](#)

Merci beaucoup pour votre participation !

## Nos prochaines étapes...

La qualité continue de se construire... avec vous! Voici ce qui s'en vient :

-  Outils pratiques: Poursuite des déploiements basés sur les enjeux du terrain repérés lors des visites de la dernière année;
-  Visites annuelles : Début du deuxième cycle de visites cet été! Retour terrain axé sur le premier rapport de visite, les apprentissages et les nouveaux outils;
-  Prochaine infolettre : Octobre 2025. Vous avez mis en place un nouveau projet? Vous souhaitez nous partager votre dernière nouveauté? N'hésitez pas à nous en faire part afin de le partager dans notre prochaine parution !



**Des questions ?**

Contactez-nous : [assurance-qualite.milieu.de.vie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assurance-qualite.milieu.de.vie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 