

AIDE-MÉMOIRE

ANIMATION DES ACTIVITÉS DE LA SEMAINE DU 15 JUIN 2026

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂNÉES

Ce document présente les activités prévues dans le cadre de la **Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées**, qui se tiendra le **15 juin 2026**. C'est l'occasion de sensibiliser nos équipes et nos proches à cette problématique importante, qui touche les personnes âgées et l'ensemble des personnes adultes en situation de vulnérabilité.

Les activités de sensibilisation pourront être réalisées dans les stations visuelles opérationnelles (SVO), les rencontres d'équipe, les forums de milieu de vie pendant la semaine du 15 juin 2026 (entre le 15 et le 21 juin 2026) ou au moment désiré.

Dans ce document, vous retrouverez plusieurs propositions d'activités à faire avec votre équipe pendant cette semaine de sensibilisation. Nous vous invitons à sélectionner la ou les activités qui vous intéressent parmi celles-ci :



- [Propositions d'activités de promotion de la bientraitance](#)
- [Propositions d'activités de lutte contre la maltraitance](#)
- [Liens utiles vers nos ressources internes et vers nos partenaires](#)

Pour de plus amples informations, consultez la section « Nouvelles » de l'intranet ou visitez la section [lutte contre la maltraitance](#) dans l'intranet.

Le 15 juin 2026, ensemble, *osons agir* pour lutter contre maltraitance!

Activités de promotion de la bientraitance

Pièce de théâtre pour réfléchir ensemble

« À bout de souffle, à bout de cœur » est une histoire qui aide à mieux **comprendre la réalité des personnes proches aidantes et mieux agir ensemble contre la maltraitance**. À travers 4 personnages et leurs voix entremêlées, **la pièce explore les liens familiaux fragiles, le courage de demander de l'aide et l'importance du soutien mutuel**.

- ➔ Avant une rencontre d'équipe ou une SVO, l'animateur s'assure d'avoir l'équipement nécessaire pour le visionnement de la captation vidéo (ordinateur portable, projecteur, haut-parleurs) ainsi que des dépliants en lien avec la bientraitance et lutte contre la maltraitance.
- ➔ Pendant une rencontre d'équipe ou une SVO, l'animateur projette la captation vidéo de la pièce de théâtre. Entre les saynètes, l'animateur interagit avec les membres de son équipe afin que ces derniers puissent exprimer leurs émotions et leurs questionnements en lien avec la saynète visionnée.
- ➔ Après la SVO, les employés peuvent consulter les documents mis à leur disposition.



Assister au webinaire interactif animé par Edouardine Gombe (conseillère cadre – bientraitance) et Claire Ndione (coordonnatrice en proche aidance) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

[Webinaire | Une pièce de théâtre « À bout de souffle, à bout de cœur » pour mieux sensibiliser sur la Bientraitance et la proche aidance](#)

➔  **Date : Mardi 16 juin 2026 de 12 h à 13 h, par vidéoconférence**

➔  **Résumé du webinaire :**

À travers quatre scènes, la pièce met en lumière quatre personnages : un couple (un homme et une femme), la sœur de l'homme et une travailleuse sociale.

La pièce présente un homme en perte d'autonomie avec sa femme, sa proche aidante, qui commence à être fatiguée. Un questionnement s'impose en lien avec l'aide possible à solliciter. On a une sœur voulant aider, mais qui devient très contrôlante et enfin l'appui d'une travailleuse sociale intervenant auprès du couple et de la sœur.

Ce Webinaire a pour but de sensibiliser, informer et outiller par le théâtre, les personnes œuvrant pour le CIUSSS-EMTL à la proche aidance, à l'adoption de comportements bientraitants et à la lutte contre la maltraitance. À travers les échanges, cela permettra de renforcer les mesures de soutien aux personnes proches aidantes et de promouvoir une culture de bientraitance.

Projet « Cœurs bientraitants » / Les visages de la bientraitance en hébergement

En collaboration avec la Direction de l'hébergement de soins longue durée (DHSLD) et de l'équipe des communications, l'objectif du projet « Cœurs bientraitants » vise à promouvoir la bientraitance en présentant des portraits d'employés, proches aidants, bénévoles et usagers qui font une différence positive dans les milieux de vie. Ou encore, qui sont témoins de l'impact de la bientraitance sur leur quotidien.

- ➔ Les portraits permettront de mettre des visages sur la bientraitance dans l'est de Montréal.
- ➔ En plus de faire rayonner les personnes bientraitantes, les portraits pourront démontrer que, bien souvent, les actions sont assez simples et faciles à mettre en application.
- ➔ Les portraits seront diffusés, une à deux fois par mois, sur les réseaux sociaux du CIUSSS-EMTL (LinkedIn, Facebook).

Nous invitons les équipes à lire et partager ces [portraits](#) des visages de la bientraitance. Bonne lecture!

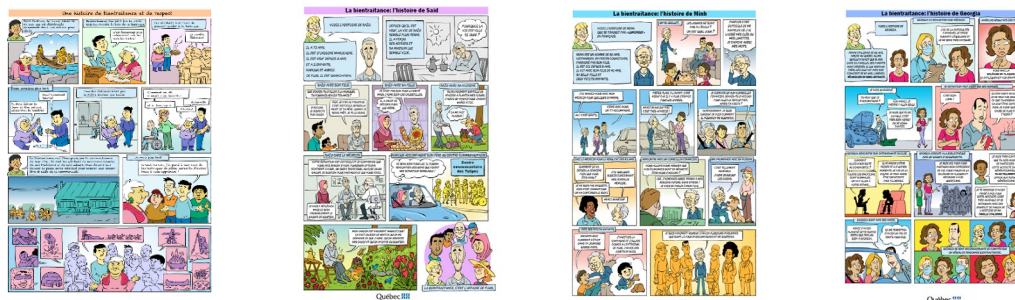
Visionner la capsule vidéo : La bientraitance: une approche gagnante pour tout le monde!

[La bientraitance: une approche gagnante pour tout le monde!](#) est une capsule développée par la coordination régionale de lutte contre la maltraitance envers les aînés de Montréal et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

- ➔ Elle peut être utilisée dans tous les milieux :
 - ➔ À domicile ou en RPA
 - ➔ En milieux hospitaliers et centres de réadaptation
 - ➔ En milieux de vie alternatifs (CHSLD, RI-RTF, RAC, etc.)
 - ➔ En clinique (CLSC, GMF, cliniques ambulatoires, etc.)
- ➔ Fiche d'accompagnement pour utiliser la capsule vidéo (en annexe)

Diffuser les bandes dessinées sur la bientraitance

- ➔ Des affiches en bandes dessinées pour promouvoir la bientraitance sont disponibles. Elles peuvent être utilisées pendant les SVO.



Ces affiches en bandes dessinées ont été développées en plusieurs langues (anglais, italien, créole, espagnol, portugais, grec, mandarin, russe, vietnamien, arménien et arabe) et sont accessibles sur notre [site extranet](#), ainsi que sur le site web de la [Ligne aide maltraitance adultes aînés](#).

Souligner les bons coups de bientraitance avec la Roue de l'approche relationnelle

- ➔ Avant la SVO, l'animateur de la SVO colle un visuel de la [roue de l'approche relationnelle](#) sur le tableau/babillard de la SVO.
- ➔ Pendant la SVO, l'animateur demande aux employés d'identifier de bons comportements bientraitants mis en pratique, en lien avec les thématiques de la roue de l'approche relationnelle.
- ➔ Après la SVO, les employés peuvent inscrire quelques bons coups sur le tableau/babillard pour la prochaine SVO.



Suivre la formation ENA sur la bientraitance

La formation [Développer la bientraitance envers les personnes âgées et majeures en situation de vulnérabilité](#) (ENA ID # 17180) a été mise en ligne par le MSSS sur la plateforme ENA.

Principaux objectifs d'apprentissage

- ➔ Expliquer la pertinence d'adopter des pratiques favorisant la bientraitance
- ➔ Distinguer les pratiques favorisant la bientraitance de celles qui ne la favorisent pas
- ➔ Agir avec bientraitance envers une personne aînée ou majeure en situation de vulnérabilité

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure d'adopter des pratiques favorisant la bientraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

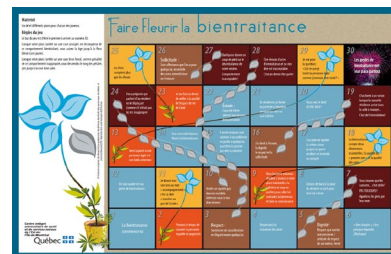
Jouer pour faire fleurir la bientraitance

C'est un jeu (disponible en cliquant [ici](#)) qui permet de renforcer les pratiques bientraitantes, tout en rappelant les comportements maltraitants envers les usagers à ne pas adopter. Pour y jouer, il faut :

- ➔ Un dé
- ➔ Un pion par joueur
- ➔ 2 joueurs ou +

Comment y jouer?

- ➔ Imprimer le [jeu](#) en format 11X17 (plastifié idéalement) pour jouer avec votre équipe
- ➔ Lancer les dés à tour de rôle
- ➔ Avancer du nombre de cases indiquées sur le dé
- ➔ Le but est d'arriver en premier à la case 30



- ➔ Quand on s'arrête sur une case orangée (**comportement de bientraitance**), on suit la tige jusqu'à la fleur bleue (case jaune)
- ➔ Quand on s'arrête sur une case brun foncé (**comportement de maltraitance**), on descend le long des pétales jusqu'à la case brun clair

Tous les outils sont disponibles sur l'intranet : *Qualité, évaluation, performance et éthique > Lutte à la maltraitance > Bientraitance > Outils.*

Activités de lutte contre la maltraitance

Webinaire – Combattre la maltraitance organisationnelle : un projet de recherche partenarial intersectoriel

-  Date : **Mercredi 17 juin 2026 | 12h00 à 13h00**, par vidéoconférence
-  **Résumé du webinaire :**

Ce webinaire est offert par l'Université du Québec à Trois-Rivières en collaboration avec les coordonnatrices régionales de lutte contre la maltraitance. La maltraitance organisationnelle sévit dans plusieurs ressources d'hébergement du Québec. Le but du webinaire est de présenter un outil que l'équipe de l'Université du Québec à Trois-Rivières a cocréé en vue de reconnaître les situations de maltraitance organisationnelle, de les comprendre pour agir sur ces situations. Le webinaire mettra en relief les contributions des intervenants et des membres du milieu communautaire lors de la cocréation de l'outil ainsi que la manière dont ces personnes peuvent s'approprier l'outil.

Inscription obligatoire : [Pour vous inscrire](#)

Tous les ans, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) met à la disposition des établissements, du matériel pour sensibiliser à la lutte contre la maltraitance.

Porter le ruban mauve ou un vêtement mauve

- Dans la semaine du 15 juin 2026, chaque gestionnaire pourra donner aux membres de son équipe des rubans mauves pour afficher fièrement leur adhésion à la lutte contre la maltraitance.
- Les gestionnaires peuvent également inviter les employés à porter un item mauve pendant 1 journée spécifique de cette semaine du 15 juin 2026.



Promouvoir les affiches et dépliants du MSSS dans les SVO

- Avant la SVO, l'animateur de la SVO colle l'affiche ou le dépliant sur le tableau/babillard de la SVO.
- Pendant la SVO, l'animateur présente aux employés l'affiche ou le dépliant et rappelle les ressources utiles pour communiquer une situation de maltraitance. Il laisse quelques documents faisant partie du matériel offert par le MSSS à la disposition du personnel.
- Après la SVO, les employés peuvent consulter les documents mis à leur disposition.
- Pour obtenir du matériel promotionnel offert par le MSSS, consulter votre coordination ou communiquer avec nous par courriel à sima.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Liste du matériel offert par le MSSS

Rubans mauves



Affiche maltraitance générique toute clientèle (français) | La maltraitance envers les personnes âgées c'est inacceptable! N'hésitez pas à en parler



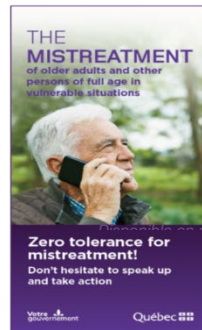
Affiche toutes clientèles (français) | Ici, la maltraitance c'est non! (politique des établissements du RSSS)



Dépliant maltraitance générique toutes clientèles (français) | C'est inacceptable! N'hésitez pas à en parler!



Dépliant maltraitance générique toutes clientèles (anglais) | The mistreatment of older adults is unacceptable! Speak up!



Dépliant toutes clientèles (français) | Ici la maltraitance c'est non! (politique des établissements du RSSS)



Bandeaux web



Carte Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (français)



Disponible en anglais également

Outil de repérage des situations de maltraitance envers les personnes âgées (pour les intervenants)



Visionner les capsules du MSSS sur la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Le comédien Jean-Sébastien Girard et sa mère se donnent le défi de définir différents types de maltraitance dans différentes capsules vidéo humoristiques. À partager à votre équipe !

- ➔  [La maltraitance, parlons-en!](#)
- ➔  [La maltraitance psychologique et physique](#)
- ➔  [La maltraitance matérielle et financière](#)
- ➔  [L'âgisme](#)

Visionner le webinaire animé par le service des affaires juridiques (SAJ) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

[Webinaire | Défis et enjeux légaux des situations de maltraitance](#)

Résumé de la conférence :

Quels sont les défis légaux à prendre en compte dans la gestion des cas de suspicion de maltraitance ? Un échange avec des panélistes de différentes équipes et Me Jean-Sébastien Sauvé, responsable d'équipe – Droit de la santé au SAJ.

Liens utiles

Selon les besoins de votre équipe, vous pouvez utiliser les ressources ci-dessous ou en parler pour les sensibiliser à la lutte contre la maltraitance et faire connaître les outils à leur disposition.

Ressources internes | Réseau de la santé et des services sociaux

Maltraitance

- [Qu'est-ce que la maltraitance?](#)
- [Définitions, formes et types de maltraitance](#)
- [Boîte à outils pour la lutte contre la maltraitance](#)
- [Logigramme décisionnel indiquant quoi faire lors d'une situation de maltraitance](#)
- [Logigramme décisionnel en cas de maltraitance envers un usager impliquant un prestataire de soins ou de services du CIUSSS-EMTL - Outil pour les gestionnaires](#)
- [Grille d'analyse d'une situation de maltraitance dans le contexte de la Loi visant à lutter contre la maltraitance](#)
- Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
 -  commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
 -  [Formulaire de déclaration de suspicion de maltraitance](#)

Bientraitance

- Cadre de référence : [Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée, dans tous les milieux et tous les contextes](#)
- Pistes de réflexion et repères pour planifier des actions : [Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans la communauté](#)
- Guide pratique : [Démarche de mise en valeur des pratiques de bientraitance « ordinaire » en CHSLD, RI et RPA au Québec](#)
- Capsule vidéo : [Bientraitance en centre d'hébergement](#) – CIUSS de la Gaspésie
- Capsule vidéo : [La bientraitance envers les personnes proches aidantes](#) – CIUSSS de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec
- Capsule vidéo : [La bientraitance entre les générations](#) – CIUSSS de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec
- Capsule vidéo : [La bientraitance – L'approche relationnelle](#) – CIUSSS de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec
- Capsule vidéo : [La bientraitance envers les personnes des premières nations](#) – CIUSSS de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec

Ressources externes

→ Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Service provincial d'écoute et de référence spécialisé en maltraitance.

→  1 888 489-2287

→  <https://lignemaltraitance.ca/fr>

→ Info-Social 811

Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel.

→  8-1-1

→ L'Appui

Service de soutien pour les proches aidants (soutien psychosocial téléphonique, information, formation et répit)

→  1 855 8-LAPPUI (852-7784)

→  Capsule vidéo : [La bientraitance envers les proches aidants](#)

→ Gouvernement du Canada

→ Capsule vidéo : [Comment interagir avec une personne vivant avec de la démence](#)

→ Proche aidance Québec

→ Boîte à outils – [La bientraitance des personnes proches aidantes](#)

Annexe : Fiche d'accompagnement pour utiliser la capsule vidéo
La bientraitance, une approche gagnante pour tout le monde

LA BIENTRAITANCE,

SIX PRINCIPES DIRECTEURS POUR APPLIQUER L'APPROCHE DANS SA PRATIQUE AU QUOTIDIEN FICHE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CAPSULE VIDÉO

Objectifs de la capsule La bientraitance, une approche gagnante pour tout le monde :

- Distinguer la bienveillance de la bientraitance
- Identifier des gestes et attitudes favorisant le savoir-être et le savoir-faire bientraitants
- Intégrer dans sa pratique au quotidien des gestes et attitudes de bientraitance
- Formuler des moyens visant à contribuer à la culture de bientraitance dans son milieu



Cette capsule s'adresse à toute personne contribuant à la mission de l'établissement afin de :

- Favoriser l'engagement de tous et toutes pour une culture de bientraitance
- Promouvoir un savoir-faire et un savoir-être bientraitants



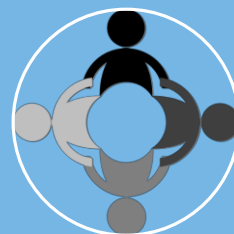
La bientraitance est une approche valorisant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus.



Elle s'exprime par des attentions, des attitudes et par un savoir-être et savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés des personnes.



Elle s'exerce par des individus, des organisations ou des collectivités qui, par leurs actions, placent le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations.



Elle se construit par des interactions et une recherche continue d'adaptation à l'autre et à son environnement.

Définition de la bientraitance

Agir avec bienveillance ou bientraitance?



La **bienveillance** est l'expression de l'attention, de la gentillesse, de l'empathie, de la sollicitude ainsi que de l'indulgence et elle repose sur le bien-être envers toute personne.

« Vous devez avoir froid ? Je vais vous amener une couverture... Ça va vous faire du bien ! »

Dans cette formulation remplie de bonnes intentions et de gentillesse, il n'y a pas forcément d'interaction avec l'autre personne. On présume de son besoin à un moment précis.

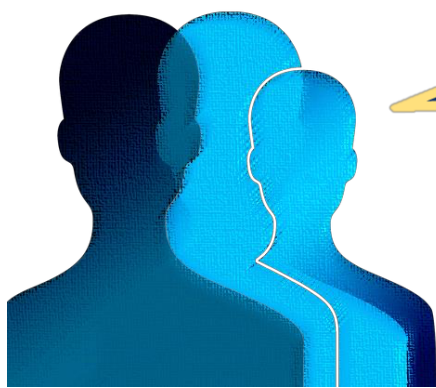


La **bientraitance** partage les mêmes fondements que la bienveillance, mais elle s'en distingue par la prise en compte du point de vue de la personne avant toute action. Lorsqu'il est impossible de recueillir le point de vue de la personne, il importe alors de prendre en considération celui qu'elle aurait précédemment exprimé (verbalement ou par écrit), celui de la personne proche aidante ou d'un proche.

« Vous semblez avoir froid ! Voulez-vous une couverture ou entrer à l'intérieur ? Qu'est-ce que vous souhaitez ? »

Dans cette formulation, l'interaction avec l'autre est privilégiée. Son point de vue est pris en compte et les questions « ouvertes » laissent place à l'échange et à la libre décision.

Source: Gouvernement du Québec. (2023). Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes – Cadre de référence.



L'engagement de tous les acteurs et de toutes les actrices, soit les intervenant.e.s en soins médicaux, en soins de santé et en services psychosociaux ainsi que les gestionnaires est nécessaire pour mettre de l'avant une culture de bientraitance dans tous les milieux et toutes les pratiques.

Propositions d'activités pour promouvoir la bientraitance

- 1. Visionner la capsule vidéo individuellement ou en groupe
- 2. Animer des échanges en supervision individuelle ou en rencontre d'équipe (voir propositions de pistes de réflexion ci-bas)
- 3. Identifier, mettre en pratique et promouvoir des gestes et des attitudes de bientraitance

Propositions de pistes de réflexion afin de susciter des échanges sur la bientraitance

- Donner des exemples de gestes ou d'attitudes de bientraitance dans votre milieu
- Nommer un geste ou une attitude de bientraitance dont vous avez été témoin qui vous a particulièrement touché.e
- Identifier des gestes ou des attitudes de bientraitance que vous croyez pouvoir mettre en pratique dans votre quotidien dès aujourd'hui :
 - Sur le plan individuel
 - En tant qu'équipe
- Comment valoriser et faire la promotion des gestes et des attitudes de bientraitance de vos collègues ?

EXEMPLES DE GESTES ET D'ATTITUDES BIENTRAITANTS SELON LES MILIEUX



À domicile ou en RPA



En clinique
CLSC, GMF, cliniques ambulatoires, etc.



En milieux hospitaliers et centres de réadaptation



En milieux de vie alternatifs
CHSLD, RI-RTF, RAC, etc.

- 1. Fixer le moment du rendez-vous en fonction des habitudes de vie de la personne
- 2. Porter intérêt envers la personne proche aidante tout au long de la prestation de services
- 3. Respecter le refus d'un soin ou d'un service (ex: l'aide au bain)

- 1. Demander à la personne comment elle souhaite que l'on s'adresse à elle en respect de la diversité sexuelle et de genre
- 2. Respecter la confidentialité (ex: pas de discussion de corridor)
- 3. Prendre le temps d'établir un contact significatif et positif

- 1. Aviser la personne de chaque étape d'un soin en cours de prestation
- 2. Inclure la personne tout au long de l'intervention (ex: ne pas échanger sur des sujets hors contexte entre employé.e.s)
- 3. Mettre à profit l'expérience et les connaissances des personnes (ex: respecter le savoir expérientiel)

- 1. Favoriser l'autonomie de la personne selon ses capacités physiques et cognitives (ex: choisir ses vêtements)
- 2. Mettre en place des mécanismes pour encourager la personne et ses proches à participer à l'amélioration du milieu de vie
- 3. S'adresser à la personne en fonction de ses préférences (ex: vouvoiement/tutoiement, utilisation du prénom/nom de famille)

Inspiré de:

- Gouvernement du Québec. (2023). Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes – Cadre de référence.
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. (2019). Roue de l'approche relationnelle.

OUTILS COMPLÉMENTAIRES

Documents de soutien

- Cadre de référence : [Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes](#)
- Guide pratique : [Démarche de mise en valeur des pratiques de bientraitance « ordinaire » en CHSLD, RI et RPA au Québec](#)
- La boîte à outils : [La bientraitance des personnes proches aidantes](#)
- Roue de l'approche relationnelle: [une approche de bientraitance en CHSLD](#)

Programmes

- [Dans la peau d'un aîné](#)
- [Pour que vieillir soit gai](#)
- [Famille choisie](#)